

# RAPPORT ANNUEL 2020-21

UNE ANNÉE DE BONS COUPS  
ET D'INNOVATION



# 2021

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL .....	1
CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	2
NOTRE ÉQUIPE .....	2
DIRECTION ET ADMINISTRATION .....	2
CONSEILLÈRE D'ORIENTATION .....	2
INTERVENANTES JEUNESSES .....	2
PROGRAMMES/PROJETS .....	2
CONSEILLERS(ÈRES) EN EMPLOI .....	3
SERVICES D'ACCUEIL .....	3
COMMUNICATIONS .....	3
SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE) .....	3
BON COUP/SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI .....	4
BON COUP/TÉMOIGNAGE SERVICE ORIENTATION .....	4
ACCÈS JEUNES (GROUPE 4) .....	5
MISE SUR TON AVENIR (GROUPE 6) .....	5
SUR LES RAILS/ON TRACK (GROUPE 9) .....	6
BON COUP/TÉMOIGNAGE SUR LES RAILS (ON TRACK)...	6
CRÉNEAU CARREFOUR .....	7
VOLONTARIAT .....	7
PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE .....	7
AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE .....	8
BÉNÉVOLAT .....	9



# TABLE DES MATIÈRES

ENTREPRENEURIAT .....	10
PROJET IRIPI .....	10
OUVRE TES HORIZONS .....	11
INTERVENANT COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE (ICS) .....	12
MA RÉALITÉ .....	14
INCUBATEUR 2.0 .....	15
BOUNCE BACK .....	15
MFOR .....	16
MES FINANCES, MES CHOIX .....	17
BONS COUPS/MES FINANCES, MES CHOIX .....	17
VISER SA RÉUSSITE .....	17
QUÉBEC PLURIEL .....	18
CÉGEP JOHN ABBOTT.....	19
CÉGEP GÉRALD-GODIN .....	19
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ .....	20
LOCALE .....	20
RÉGIONALE .....	20
NATIONALE .....	20
ÉTAT DES RÉSULTATS 2020-2021 .....	21
DONNÉES STATISTIQUES .....	22
PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS .....	24



# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Après une année vécue en pandémie, force est de constater que le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a su s'ajuster pour faire face aux défis importants qui se sont présentés au fil des mois. Nous avons toujours mis au centre de nos décisions la santé de notre personnel, de notre clientèle et de nos partenaires. De nombreuses aides nous ont été offertes afin de nous soutenir pour traverser cette année bien particulière; on songe au CIUSSS, à Service Canada et à Services Québec.

Cela étant dit, c'est bien davantage notre personnel à tous les niveaux qui mérite toute notre admiration et reconnaissance. Ils ont dû jongler avec leurs craintes, s'adapter au télétravail et aux chamboulements des horaires, accepter une réduction de leurs heures travaillées en début de pandémie et composer avec une clientèle souvent désemparée. Bref, l'année 2020-2021 marquera notre imaginaire pour toutes ces adaptations nécessaires qui nous ont permis de poursuivre notre travail auprès de notre clientèle.

L'administration et le Conseil d'administration aussi ont dû s'ajuster afin de demeurer vigilants, proactifs, rigoureux, mais surtout, bienveillants pour ses équipes de travail. Tous ces efforts ont porté fruit, car tous les postes ont été maintenus, nous permettant ainsi de respecter nos engagements envers notre personnel, notre clientèle et nos partenaires.

Le CJE de l'Ouest-de-l'Île est plus que jamais prêt à relever les prochains défis. Encore une fois, merci aux différentes clientèles pour votre confiance, au personnel pour votre dévouement, ainsi qu'à nos partenaires et nombreux bénévoles administrateurs pour votre soutien.



KARINE CHOUINARD  
Présidente



YVES PICARD  
Directeur général

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

---

KARINE CHOUINARD  
Présidente

FRÉDÉRIC HURTUBISE  
Vice-président

NICOLAS ROY  
Trésorier

SYLVIE BOUCHER  
Secrétaire

JOY AKL  
Administratrice-Représentante  
des jeunes

FRÉDÉRIC LAGACÉ-CÔTÉ  
Administrateur-Représentant  
des jeunes

JEAN-RENÉ PAQUETTE  
Administrateur

KARINE CHALIFOUX  
Administratrice

THOMAS RHYMES  
Administrateur

## **NOTRE ÉQUIPE**

---

### **DIRECTION ET ADMINISTRATION**

YVES PICARD  
Directeur général

NATHALIE VIEL  
Directrice générale adjointe

ISABELLE DUBREUIL  
Chef de services - employabilité

CYNTHIA NÉMORIN  
Chef de services -  
projets/Coordonnatrice clinique

YANETH HERNANDEZ  
Adjointe à la direction

SARAH VARTIAN  
Adjointe administrative

JULIE CLERMONT  
Adjointe administrative

ALIOU BADARA NDIAYE  
*17 avril 2020 (départ)*

### **CONSEILLÈRE D'ORIENTATION**

NADIA KESKINBICAK  
Conseillère d'orientation

### **INTERVENANTES JEUNESSES**

TAMAR SARAYLI  
Intervenante Sur les rails/On track

KARINE CHALIFOUX  
Intervenante en milieu scolaire

JULIE DAOUST  
Intervenante en milieu scolaire

ELISSA ARIF  
Intervenante en milieu scolaire/  
Conseillère en emploi

MARIE-ÈVE GOSSELIN  
Conseillère en emploi/Intervenante en milieu  
scolaire/Formatrice en éducation financière

PAMELA BROWN  
Conseillère en emploi/Intervenante en milieu  
scolaire

CARMÉLLIE PAULA AUGUSTE  
Intervenante en milieu scolaire/  
Conseillère en emploi

CAMILLE MAILHOT  
Intervenante communautaire  
scolaire/Conseillère en emploi  
*15 octobre 2020 (départ)*

## **PROGRAMMES/PROJETS**

SAM ASMAR  
Chargé de  
projets/Entrepreneuriat/Innovation/  
Bénévolat

CHRISTINE ST-PIERRE  
Conseillère en emploi/  
Intervenante Ouvre tes horizons/  
Intervenante autonomie personnelle  
et sociale

VÉRONIQUE DIONNE  
Conseillère en emploi/Intervenante  
Ouvre tes horizons

LURIA BOUDRY  
Conseillère en emploi/Formatrice en  
éducation financière

DONIA AKL  
Conseillère en emploi/Québec Pluriel

## **CONSEILLERS(ÈRES) EN EMPLOI**

CAROLINE CHEHAB  
Conseillère en emploi

CAMILLE LECLERC  
Conseillère en emploi

VALÉRIE BOISROND  
Conseillère en emploi

VÉRONIQUE BEULAC  
Conseillère en emploi  
*15 août 2020 (départ)*

## **SERVICES D'ACCUEIL**

MIKAËLE ALEXANDRE  
Responsable à l'accueil

## **COMMUNICATIONS**

BENJAMIN GOLDMAN  
Agent aux communications, promotion  
et projets spéciaux

## **STAGIAIRE**

SANDRINE DE SÈVE  
Développement de carrière

## **SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI (SAE)**

---

Voici quelques-unes des réalisations du CJEOI en cours d'année dans le cadre de ces mesures :

- ✓ Participation de 17 employeurs lors de nos salons
- ✓ *Animation* de 54 ateliers (en présence ou via ZOOM) sur les thèmes suivants :
  - La méthode dynamique de recherche d'emploi;
  - Les compétences sociales;
  - L'éducation financière.
- ✓ Participation à des activités d'embauche pour Walmart (salon virtuel) en collaboration avec la Société de développement social (SDS)
- ✓ Ateliers à distance en employabilité offerts auprès de nos partenaires tels la bibliothèque de Pointe-Claire ainsi que les 2 cégeps de notre territoire
- ✓ Services d'orientation offerts pour soutenir le programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF). Le CJEOI a été interpellé par Services Québec en cours du 3e trimestre. Nous avons rapidement répondu à l'appel afin de répondre à ce besoin urgent.

Ce projet, mis sur pied par le gouvernement, vise à soutenir les personnes touchées par la pandémie qui souhaitent se qualifier ou accroître leurs compétences en suivant une formation.

- ✓ Promotion de nos services en continu sur tous nos réseaux sociaux et notre site Internet
- ✓ Couverture médiatique des services du CJEOL sur Global News, CTV News, CBC News, Montreal Gazette et Suburban



**SALON DE L'EMPLOI  
DE LA SEMAINE DE  
RELÂCHE!**

**—  
SPRING BREAK JOB  
FAIR!**

### **BON COUP/SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI**

- ✓ Réalisation de 3 salons de l'emploi virtuels (novembre, janvier et mars) totalisant la participation de 93 jeunes
- ✓ Animation de 11 ateliers préparatoires au salon de l'emploi virtuel : 66 jeunes auront participé à ces activités

### **BON COUP/TÉMOIGNAGE SERVICE ORIENTATION**

«J'ai eu recours à vos services d'orientation en 2015. J'avais alors énormément de doutes sur mon avenir professionnel. J'ai eu deux rencontres avec la conseillère durant lesquelles je me suis senti très écouté et guidé dans mes réflexions. J'ai pris la décision de poursuivre mes études avec un baccalauréat en génie logiciel, j'en suis maintenant à ma 4e année et je prévois compléter le baccalauréat d'ici mai 2022.

Je suis très reconnaissant des services que j'ai reçus au Carrefour jeunesse=emploi de l'Ouest-de-l'Île. Je m'y suis senti écouté et accompagné dans un moment très anxiogène de ma vie.

Merci encore pour tout!»

## **ACCÈS JEUNES (GROUPE 4)**

---

Accès jeunes est une mesure offrant un soutien structuré à la recherche d'emploi et a comme mandat de conseiller les participants présentant une plus grande autonomie dans leur savoir-faire en recherche d'emploi. Le besoin de la clientèle est de mettre à jour leurs connaissances et de les outiller pour une recherche d'emploi dynamique et efficace. Le service Accès jeunes est un service bilingue.

Cette démarche mixte permet au chercheur d'emploi de :

- Planifier et organiser une démarche structurée
- Se doter d'un CV dynamique et professionnel
- Produire des lettres de motivation en lien avec le poste convoité
- Connaître le marché de l'emploi
- Pratiquer des techniques d'entrevue
- Voir les approches auprès de l'employeur
- Apprendre comment mettre en valeur ses compétences auprès des employeurs
- Clarifier son objectif d'emploi
- Être accompagné et outillé dans sa recherche d'emploi
- Intégrer le marché de l'emploi

Cette année, ce sont 82 jeunes qui ont pu bénéficier des services du CJEOI dans le cadre de ce projet, et ce, en présence ou à distance.

## **MISE SUR TON AVENIR (GROUPE 6)**

---

Mise sur ton avenir est une mesure offrant un service spécialisé bilingue de longue durée auprès des jeunes, quel que soit leur statut économique (prestataires de l'aide de dernier recours, de l'assurance-emploi ou sans soutien du revenu). Cette clientèle est confrontée à d'importants besoins, des difficultés personnelles, problématiques dans le développement des habiletés et des attitudes en emploi ou encore une faible connaissance de soi; elle est, pour ainsi dire, défavorisée sur le plan de l'emploi.

Ce service spécialisé sous l'approche mixte permet au jeune de :

- Développer l'ensemble des compétences socioprofessionnelles (attitudes, aptitudes, communication et habiletés)
- Acquérir et s'approprier sa stratégie et ses outils pour trouver un emploi
- Connaître la réalité du marché du travail
- Augmenter sa connaissance de soi, plan professionnel et personnel
- Développer un réseau de contacts facilitant son accès au marché du travail
- Préparer un retour aux études
- Cibler un choix réaliste et en lien avec les besoins du marché du travail

Pour l'année 2020-2021, ce sont 63 jeunes qui ont pu être accompagnés soit en présentiel ou en virtuel dans le cadre cette mesure. Au cours de cette année exceptionnelle dans un contexte de pandémie, le CJEOI a rapidement mis en place les mesures nécessaires en s'adaptant à cette nouvelle réalité. Malgré le confinement lors du premier trimestre, nous avons su ajuster nos services en présentiel pour une période de 3 mois et demi pour ensuite, poursuivre

l'accompagnement de nos jeunes dans leurs démarches soit en présentiel ou en visioconférence.

## **SUR LES RAILS/ON TRACK (GROUPE 9)**

Ce programme est offert aux jeunes de 18 à 29 ans qui ont de la difficulté à atteindre leurs objectifs professionnels, éprouvent des enjeux personnels les empêchant de progresser ou qui recherchent un coaching soutenu pour retourner aux études ou trouver un emploi. Voici l'année en bref :

- 10 participants
- 5 jeunes se sont mobilisés pour atteindre leurs objectifs
- Nous avons reçu un témoignage touchant par un de nos participants : le programme lui a permis de se mobiliser et de retrouver espoir
- Réadapter nos ateliers et nos activités à la situation et aux besoins des jeunes
- Offrir beaucoup plus de soutien individuel durant la pandémie (rencontre chaque semaine)
- Travailler davantage en étroite collaboration avec les professionnels du milieu afin de mieux soutenir les jeunes

### **BON COUP/TÉMOIGNAGE SUR LES RAILS (ON TRACK)**

"I would like to thank all the employees of this program for helping my life get better and back on track slowly, the people here really know how to work you based on who you are and the environment is highly respectable. I've never been so impressed in my life. This place is a highly successful place to rehabilitate yourself of your anxiety depression and other issues. I've had many many issues and chose a wrong path in my life and I refused most programs and unemployment centers but **this place just has it all.**



# CRÉNEAU CARREFOUR

---

## VOLONTARIAT

- Les jeunes se sont impliqués d'avantages pour venir en aide à la population la plus vulnérable en temps de pandémie
- Ils ont créé des paniers de Noël afin de les remettre aux personnels de la santé
- Ils ont participé à l'organisation de cartes de souhaits personnalisés pour la Saint-Valentin pour les familles en besoin
- Les jeunes travaillent sur une campagne de levée de fonds pour la Société Canadienne du Cancer en organisant des activités pour les mois à venir

## PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Dans le cadre de ce volet, le CJEOI a développé un service visant à encourager la persévérance scolaire et le retour aux études de jeunes entre 15 et 19 ans qui sont particulièrement à risque de décrocher ou encore qui ont décroché depuis moins de 6 mois. Le centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII, l'école secondaire Des Sources et le centre d'éducation des adultes Place Cartier sont les écoles ciblées dans le cadre de la persévérance scolaire. Voici les principaux éléments de 2020-2021 :



- **73 élèves** ont été vus en individuel. Ces rencontres permettent de rejoindre les jeunes plus vulnérables et les soutenir dans leurs démarches.
- **19 activités** et projets ont été organisés. Ils contribuent à développer le sentiment d'appartenance et font vivre des réussites aux élèves, ce qui favorise l'estime de soi et aide à la motivation scolaire.
- À travers les activités ainsi que des tournées de classes portant sur la sensibilisation à la motivation scolaire, nous avons rejoint plus de **900 étudiants**.

## **AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE**

### Points saillants

- Hausse de référence au programme
- Hausse des participants qui sont en action dans leurs démarches
- Possibilité de créer des activités de groupe
- Accompagnement physique pour favoriser l'apprentissage du transport en commun
- Hausse de l'implication des jeunes dans les activités de volontariat

### En chiffres

- **24 participants** sont en action
- **12 nouveaux participants** pour la période 2020-2021

### Partenariat avec les organismes du milieu

- Centre de crise
- Corbeille de pain
- YMCA
- Caring paws
- CLSC
- Ajoin
- Portage
- Centre LGBTQ+2
- Place Cartier Adult Education

### Activités réalisées

#### **Atelier sur l'alimentation**

Objectifs : apprendre à bien manger avec un budget limité

- Défi à relever : le participant doit se déplacer en supermarché et faire une épicerie équilibrée avec un budget de 50\$

- Présentation zoom de l'organisme Bread Basket (guide alimentaire, recette vide-frigo/aliments passe-partout)

## Activité hebdomadaire Le hangout virtuel

Objectif : Briser l'isolement et promouvoir la socialisation à travers les intérêts des participants.

### Sujet traité entre le et le 21 janvier et le 31 mars 2021

- Échange sur nos réalités depuis l'arrivée de la Covid-19 (prendre soin de soi, se garder motivé, présentation d'outils pour maintenir une routine)
- Présentation de l'art digital par un jeune du groupe
- Échange sur la zoothérapie avec l'organisme Caring Paws
- Rester en forme pendant le confinement, les jeunes ont eu accès à un instructeur du YMCA pendant 1 heure, soit 30 minutes d'éducation et 30 minutes de mise en pratique.
- Échange autour de la persévérance (dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire)
- Le jeu (game of growth and friendship)
- S'exprimer à travers l'improvisation, animé par un enseignant
- Jeux en ligne ludiques, animés par une participante
- Présentation du métier d'écrivain par un professionnel
- Discussion sur des enjeux de société/outils journaux et sites d'actualité

## BÉNÉVOLAT

Voici quelques éléments ayant eu cours durant l'année 2020-2021 :

- Nous avons financé et aidé au développement de 10 projets dans 4 écoles de la CSLBP, incluant Lindsay Place, Horizon, Beaconsfield et Macdonald
- 3 projets ont eu lieu dans 2 écoles de la CSSMB à l'école Dorval-Jean-XXII et Des Sources
- 133 élèves ont collaboré sur des projets dont voici les principaux :

École	Projet
Beaconsfield High School	Go Green Vertical Growing System
Beaconsfield High School	Go Green Waste and Composting Initiative
École Dorval-Jean-XXIII	Trousse à lunch réutilisable
École Dorval-Jean-XXIII	Collecte de denrées
École Horizon	Jingle Chow Chow Baking Dog Treats Sale
École Horizon	Horizon Helping Hands Care Packages
Lindsay Place	Souvenir Coasters
Lindsay Place	Instructional "How to" construction videos for peers
École Des Sources	Sac à dos pour tous
École Horizon	Gardening Together
École Horizon	Supporting the Montreal Emergency Shelter
MacDonald High School	The Garlic Cages

## ENTREPRENEURIAT

- **11 projets** ont été développés à l'école Félix-Leclerc, voici quelques exemples de projets développés par les élèves :
  - Friperie de vêtements personnalisés
  - Service de personnalisation d'ordinateurs
  - Compagnie de livres de recettes
  - Service de promenade de chiens
- **88 élèves** ont collaboré sur des projets et nous avons aidé 12 jeunes entrepreneurs dans l'idéation et le développement de leurs projets.
- Présentation d'une série d'ateliers de marketing sur Zoom pour un groupe de l'école secondaire Horizon

### Projet IRIPI

Depuis 2018-2019, le CJEOL participe au projet de recherche-action de Jérémie Duhamel, PHD, chercheur-chargé du développement scientifique de l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI) en partenariat avec la Coopérative de développement régionale du Québec, bureau de Montréal et PROMIS. Les recommandations recueillies auprès des conseillers et de la clientèle en vue d'aider les immigrants à créer des COOPS au Québec ont permis de participer à la réflexion et de développer des outils afin de promouvoir le modèle coopératif auprès des jeunes et des immigrants. Le personnel sera bientôt habilité à utiliser ces outils dans leur pratique en participant à des séances de travail afin d'assurer le meilleur arrimage entre les outils développés et notre pratique d'accompagnement.



# OUVRE TES HORIZONS

PROGRAMME D'INTÉGRATION EN EMPLOI



## OUVRE TES HORIZONS

### OBJECTIFS DU PROGRAMME

Le projet «Ouvre tes Horizons» permet aux participants d'acquérir des compétences afin de les aider à surmonter les obstacles face à l'emploi et acquérir les connaissances nécessaires dont ils ont besoin à travers divers ateliers. Ces démarches leur permettent par la suite d'effectuer une transition réussie vers le milieu du travail, ainsi qu'un maintien en emploi.

### CLIENTÈLE VISÉE

Le projet «Ouvre tes Horizons» propose une approche novatrice axée sur le client qui s'inspire des besoins spécifiques de chaque jeune. Ainsi le jeune cheminera et acquerra des compétences en

employabilité qu'il appliquera par la suite en milieu de travail. Ce sont 7 jeunes par cohorte qui pourront ainsi bénéficier d'un support adapté et qui nécessitent un encadrement plus soutenu dans leurs démarches. Voici quelques exemples de type de clientèle :

- les décrocheurs n'ayant pas complété une formation qualifiante
- des jeunes sans expérience stable d'emploi
- des unilingues anglophones
- des nouveaux arrivants
- des jeunes ayant des ressources financières limitées

Bref, le projet vise les jeunes qui font face à de grandes embûches qui les pénalisent dans leur insertion professionnelle.

### **ATELIERS RÉALISÉS PENDANT LE PROJET**

- Ateliers visant la Méthode dynamique de recherche d'emploi (par exemple des simulations d'entrevues, rédaction du CV, bilan des acquis, etc.)
- Ateliers ciblant la psychologie du travail (par exemple la connaissance de soi, la motivation et les objectifs, les normes du travail, etc.)

### **ACTIVITÉS ET SUIVIS RÉALISÉS**

- Rencontre individuelle hebdomadaire avec chaque participant
- Déterminer les objectifs et effectuer le plan d'action avec les participants
- Création d'un salon de l'emploi virtuel au Carrefour
- Présentation des programmes de différents centres de formation professionnelle
- Identification des lieux de stage
- Sélection des emplois selon le profil et le domaine du participant
- Sollicitation téléphonique auprès des employeurs
- Conception et planification d'ateliers
- Organisation de mentorat avec les participants = Stage exploratoire qui ne pouvait pas se faire en physique
- Assistance-conseil tout au long du programme (individuelle/groupe)

### **Références/Participants : 42% femmes vs 58% hommes de 18 à 29 ans**

1re cohorte : 13 évaluations/7 participants

2e cohorte : 8 évaluations/5 participants

3e cohorte : 15 évaluations/7 participants

### **Suivis des participants :**

Sur **19 participants**, nous avons **9 placements en emploi**, dont 4 avec subvention à l'employeur. Nous avons 2 participants qui intégreront un emploi en avril et 1 participant qui débutera un stage en vue d'une embauche. Il est à noter que la 3e cohorte est encore dans sa phase préparatoire de 10 semaines donc les résultats de placement en emploi augmenteront dans le prochain mois.

## **INTERVENANT COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE (ICS)**

Les ICS ont poursuivi leurs interventions auprès des familles qui ont des enfants dans les écoles appartenant au Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys, et ce, malgré le fait que les écoles ont dû fermer leurs portes le dernier trimestre scolaire soit de mars à juin 2020. Il n'en demeure pas moins que les besoins des familles ont été amplifiés avec l'arrivée de la pandémie et engendrés un ralentissement du traitement de leurs dossiers d'immigrations.

Les ICS couvrent les territoires de LaSalle, Lachine et l'Ouest-de-l'Île pour un total de 9 écoles. Les cinq intervenants ont effectué :

- 341 rencontres en individuelles;
- 24 ateliers en visioconférences avec un total de 264 participants;
- 2246 contacts soit par téléphone, texto ou courriel

Voici quelques exemples de collaboration ou d'initiatives qui ont été réalisés dans la dernière année par les ICS. Ils démontrent ainsi le fondement même de leur mandat en ce qui a trait à la collaboration école/famille/communauté :

- L'intervenant communautaire scolaire a été interpellé pour faire le lien entre la famille et l'école concernant un cas particulier d'un enfant qui avait un comportement incontrôlable à l'école. Le parent démontrait une méfiance sur les dires de l'école. Le parent refusait l'aide de l'école ou d'autres services institutionnels. L'intervenant a su créer un lien de confiance avec le parent et a pu lui expliquer les enjeux, les obstacles et le travail que l'école tente d'accomplir. Par la suite, le parent a accepté de collaborer avec l'école et les services du CIUSSS. L'enfant reçoit un accompagnement des services d'aide psychologique de l'école et se porte mieux.
- En collaboration avec Corbeille de pain, un organisme communautaire de l'Ouest-de-l'Île, nous avons créé des ateliers interactifs pour les classes d'accueil de l'école secondaire Dorval-Jean-XIII. Cet organisme vient habituellement directement à l'école pour faire des cuisines collectives avec les élèves des classes d'accueil. Le but est de les sensibiliser sur la saine alimentation et les motiver à manger sainement. Grâce aux capsules interactives, les élèves auront la chance de recevoir toute l'information et même de faire une recette à la maison avec leur famille. Les mêmes ateliers, présentés aux élèves, seront aussi présentés aux parents sous forme de réunion zoom. De cette façon, nous impliquons chaque membre de la famille. De plus, par ces ateliers, nous aiderons les familles à découvrir de nouvelles recettes et aliments québécois.
- Amélioration de la communication et de la collaboration École/ICS/Parents. Des liens plus personnalisés ont été créés avec les professeurs et divers intervenants dans l'école tels la travailleuse sociale, l'orthophoniste, etc. Ces liens permettent d'améliorer et de faciliter les interventions ainsi que les demandes et besoins des familles en ayant moins de personnes interposées, ce qui facilite la communication claire et précise. Un outil de communication entre l'école et l'ICS est en préparation afin d'assurer un meilleur suivi.
- Création de 4 capsules vidéo sur la discipline positive en réponse à plusieurs enseignants rapportant des situations de punitions corporelles à la maison. Les capsules vidéos ont été distribuées auprès des parents par courriel et publiées sur le Facebook ICS. Les vidéos ont suscité plusieurs commentaires positifs des parents.

Projet vidéo fait avec des élèves d'accueil de Cavelier-de-Lasalle. Explication du fonctionnement d'une boîte à lunch au Québec traduite en 3 langues ; espagnol, punjabi et cantonais et en développement, une vidéo explicative sur les classes d'accueil traduite aussi en espagnol, punjabi et cantonais. L'objectif

de ce projet est d'avoir des capsules vidéos explicatives dans plusieurs langues à montrer à des parents nouvellement arrivés qui ne parlent pas beaucoup français et/ou anglais.

## MA RÉALITÉ

Le projet *Ma Réalité* vise à accompagner des demandeurs d'asile, âgés de 18 ans et plus qui résident sur l'île de Montréal en leur offrant une gamme gratuite de services bilingues (français et anglais). L'objectif de ce projet est d'offrir des services personnalisés afin qu'ils soient mieux outillés et informés pour intégrer la vie sociale et économique au Québec. Les services offerts sont axés sur l'employabilité, l'information sur le système scolaire québécois et l'assistance vers un rétablissement personnel. De plus, les objectifs sont de faciliter leur intégration, de les aider à cheminer dans les démarches qu'ils ont à entreprendre, de les outiller et de leur faire prendre connaissance de leurs ressources afin de favoriser leur autonomie.

La fin de l'été 2020 marque la fin du projet pilote *Ma Réalité*. La première édition de ce projet a été conduite par le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île et la CDEC LaSalle-Lachine.

- Nous avons recruté 82 participants sur une cible de 80. Cela signifie l'atteinte de nos objectifs à 103%
- 69% des participants ont intégré un emploi, sont retournés aux études ou ont effectué des démarches de rétablissement personnelles.

À l'automne 2020, le projet a été reconduit pour une deuxième édition avec l'ajout du Carrefour jeunesse-emploi de Saint-Laurent.

- Nous avons recruté 44 participants sur une cible de 45. Cela signifie l'atteinte de nos objectifs à 98%
- Sur ces 44 participants, 73% ont intégré un emploi, sont retournés aux études ou ont effectué des démarches de rétablissement personnelles

**PROJET MA RÉALITÉ PROJECT**  
Newcomers!

**S'ADRESSE AUX: DEMANDEURS D'ASILE** / **REFERS TO: ASYLUM SEEKERS**

**OFFERED SERVICES | OFFERTS:**

- Employabilité / Employability
- Système scolaire québécois / Quebec School System
- Rétablissement personnel / Personal Recovery

**Tu cherches un emploi? / Looking for a job?**

**Tu es âgé entre: 18-35 ans?** / **Are you between: 18-35 ans?**  
 Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île  
 Contactez le CJEOI / 514-782-0433 / cjoeuile.qc.ca

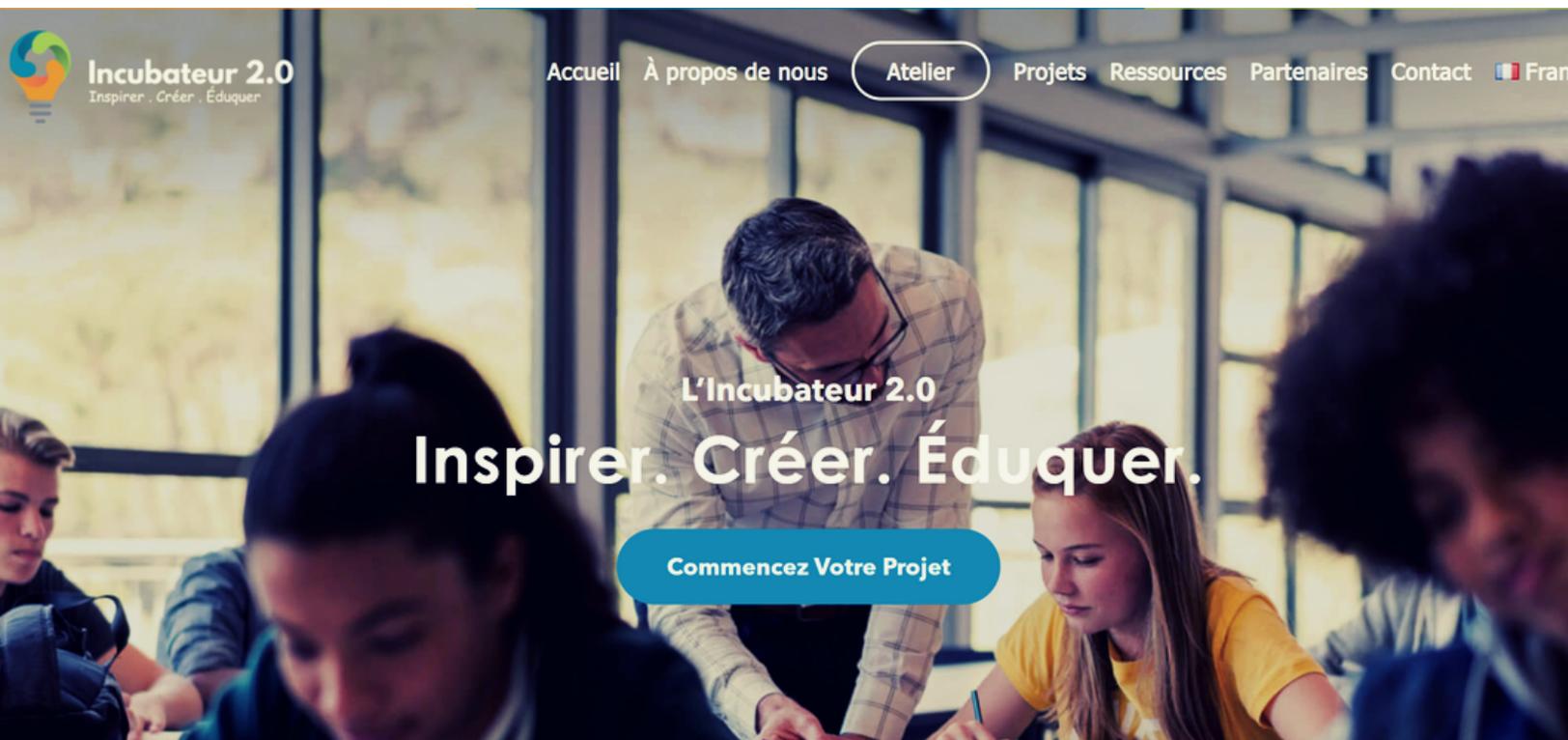
**Tu es âgé: +35 ans?** / **Are you over: +35 ans?**  
 CDEC LaSalle-Lachine  
 Contactez le CDEC / 514-469-0288 / cdec-lasallelachine.ca

En partenariat avec / In partnership with:  
 Montréal | Carrefour jeunesse-emploi

Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île

CJJE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

**ATELIER EN EMPLOYABILITÉ EN DIRECT**



L'Incubateur 2.0  
**Inspirer. Créer. Éduquer.**

Commencez Votre Projet

## **INCUBATEUR 2.0**

---

Nous avons lancé une initiative passionnante de formation spécialisée en ligne pour les enseignants. Pendant 3 semaines, nous avons organisé des ateliers dans lesquels 60 enseignants du secondaire de la CSLBP et de la CSEM ont été initiés à l'Incubateur et formés à son utilisation efficace avec leurs élèves. Les enseignants ont été enthousiastes et unanimes dans leur appréciation de l'atelier.

## **BOUNCE BACK**

---

Le projet Bounce Back est soutenu financièrement principalement par le Secrétariat à la jeunesse dans le cadre d'un projet pilote. Il a pour objectif d'agir sur la problématique du décrochage scolaire auprès des étudiants à risque de décrochage scolaire inscrits dans les écoles secondaires anglophones suivantes : Pierrefonds Community High School, Horizon High School, Beaconsfield High School et MacDonald High school.

- La présence d'une professionnelle sur place d'une à deux journées par semaine pour chaque établissement a permis de rencontrer et de suivre 52 jeunes.
- 36 ateliers ont été réalisés rejoignant près de 400 élèves.

## MFOR

---

Cette mesure de formation de la main-d'œuvre permet d'offrir un accompagnement, une assistance psychosociale et des outils aux participants. Elle mise sur la persévérance scolaire et l'augmentation du taux de réussite à l'acquisition de leurs préalables qui leur permettront de poursuivre leurs études et d'éventuellement intégrer le marché du travail.

À travers cette initiative rendue possible grâce à un appui financier de Services Québec et à la collaboration du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé à Dorval, les deux intervenantes en milieu scolaire, ont pu réaliser plusieurs interventions et suivis dans un contexte complètement différent. Il s'agissait d'intervenir dans un environnement avec de nouvelles mesures sanitaires, en accompagnant les élèves qui semblaient faire face à de nouvelles préoccupations chez certains, tout en assistant à une augmentation de la détresse causée par l'isolement et le confinement chez les autres.

- L'année 2020 aura été teintée par la capacité d'adaptation et de résilience des deux intervenantes ainsi que pour les élèves participants au programme MFOR.
- Cette année, ce sont 41 élèves des volets Formation générale et Ma place au soleil qui ont été soutenus lors de 862 rencontres psychosociales.
- Pour 9 étudiants, leur parcours a été couronné de succès et ils poursuivent maintenant leurs études au niveau professionnel ou collégial.
- Au 31 mars, 24 élèves poursuivaient toujours leur cheminement scolaire et déjà 5 supplémentaires étaient en attente pour le débiter.

La formule d'intervention de groupe en présence physique a dû être mise de côté compte tenu des mesures sanitaires mises en place en réponse à la COVID-19. Par contre, en utilisant la plateforme ZOOM et d'autres applications Web, les intervenantes ont pu réaliser, dès le début avril, des échanges de groupe permettant ainsi aux élèves de garder contact entre eux, de discuter de leurs préoccupations et ainsi faire en sorte qu'ils gardent leur motivation et leur sentiment d'appartenance à l'école.

Durant l'année, certains ont été contraints à repousser leurs projets d'études vu le lot de défis apportés avec la pandémie et l'horaire hybride (alternance entre une journée en classe et une journée à distance).



# MES FINANCES, MES CHOIX

---

## Points saillants

- Nous avons rejoint 635 nouveaux jeunes ce qui représente 82% d'atteinte de la cible.
- Nous avons offert 1547 heures d'atelier ce qui correspond à 80% d'atteinte de la cible.
- Un sondage révèle que 96% des jeunes se déclarent satisfaits des ateliers et 93% des jeunes recommanderaient l'atelier à un ami.

## BONS COUPS/MES FINANCES, MES CHOIX

- Participation à la semaine de la coopération de la Caisse Desjardins de l'Ouest-de l'Île en offrant un atelier virtuel aux membres.
- Lien étroit conservé avec la Caisse Desjardins du territoire.
- Présence de la responsable des ressources humaines de la Caisse Desjardins de l'Ouest-de l'Île lors de deux salons de l'emploi au CJEOI.
- Création de trois ateliers virtuels (budget, crédit et sécurité numérique) par l'équipe du programme Mes finances, mes choix.



# VISER SA RÉUSSITE

---

Le projet Viser sa réussite est un projet d'insertion socioprofessionnelle s'échelonnant sur une année. Cette initiative permet de rejoindre 20 à 25 personnes âgées de 16 à 35 ans s'autodéclarant comme ayant un handicap contraignant leur intégration sur le marché du travail. Voici quelques points ayant marqué l'année 2020-2021 :

- Taux de placement initialement visé de 60% et la cohorte a atteint un **taux d'insertion de 89%**.
- Sur les 18 participants ; 15 occupent un emploi, 1 participante est aux études et 2 sont actuellement en préemployabilité et continuent les suivis avec leur conseillère afin de travailler sur leurs objectifs respectifs.
- Adaptation à la nouvelle réalité très rapidement en filmant des vidéos
- 2 ateliers virtuels par semaine, maintien des rencontres individuelles par Zoom et en écrivant et envoyant un résumé hebdomadaire.

- Mise à jour en groupe hebdomadaire sur la pandémie en suivant l'évolution des mesures gouvernementales, et ce, dans le but de diminuer l'anxiété chez les clients qui étaient déjà vulnérables.
- Adaptation des thèmes de nos ateliers : nous sommes passés de l'employabilité à des sujets plus psychosociaux tels le stress, l'anxiété, l'isolement et la santé mentale ainsi que sur l'organisation et le travail à domicile pour s'adapter à la nouvelle réalité.
- Pendant l'été, alors que les mesures étaient plus souples, nous avons pu profiter du beau temps pour faire une chasse au trésor et du yoga au parc (avec distanciation sociale et masques), ainsi qu'un pique-nique de fin d'été avec des activités.
- Animation de différentes activités virtuelles (emoji charades, Jackbox) afin de favoriser la socialisation et de briser l'isolement.

Grâce à notre adaptation rapide et au maintien du programme sans interruption, nous avons pu maintenir les liens, diminuer certaines anxiétés et accompagner les participants sur le marché du travail tout en respectant leur niveau de confort.



## QUÉBEC PLURIEL

---

Le projet Québec Pluriel vise le recours du mentorat afin de faciliter la familiarisation et l'insertion au marché du travail de jeunes de minorités visibles âgés de 16 à 24 ans ou 16 à 35 ans membres d'une communauté culturelle qui vit au Québec depuis moins de 5 ans.

Au cours de la dernière année, ce sont 6 nouveaux participants qui auront pris part au projet en recevant des conseils et des outils nécessaires favorisant leur intégration en emploi ainsi que l'accompagnement d'un mentor dans leur domaine d'études. À cet effet, 7 nouveaux mentors se sont ajoutés à notre banque.

## CÉGEP JOHN ABBOTT

---

Le CJEOI a maintenu son offre de services en employabilité avec le Cégep John Abbott. Des animations et des rencontres individuelles virtuelles ont été offertes aux étudiants des programmes techniques et de la formation continue. Certains étudiants ont également participé à notre salon de l'emploi virtuel lors de la semaine de relâche.



## CÉGEP GÉRALD-GODIN

---

Deux autres ententes ont été signées avec le Cégep pour les sessions d'automne 2020 et d'hiver 2021. Compte tenu de la pandémie, certains ajustements sur la prestation des ateliers ont été faits, entre autres en présentant des ateliers virtuels. Vingt-sept étudiants ont été suivis en individuel et 19 ateliers ont été offerts.

## **IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ**

---

Encore cette année et malgré le contexte particulier, le CJE de l'Ouest-de-l'Île a continué de s'impliquer dans sa communauté et son milieu. Nous siégeons sur différentes instances soient :

### **LOCALES**

---

- Réunions Multidisciplinaires – Horizon High School
- Réunions Multidisciplinaires – Place Cartier
- Réunions Multidisciplinaires – Beaconsfield High School
- Réunions – Dorval-Jean-XXIII – FPT et Jeanne-Sauvé
- Conseil d'établissement Jeanne-Sauvé
- Place Cartier – Governing Board (CE)
- Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- PME Montréal Ouest-Île (CA)
- Projet partenaire 16-18 – Jeanne-Sauvé (membre)
- Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île (membre)
- Comité formation croisée – Hôpital Douglas

### **RÉGIONALES**

---

- Mes finances, mes choix (membre)
- Réseau réussite Montréal (CA)
- Table des DG des CJE (membre)
- Comité de suivi régional des SAE
- Concertation Montréal

### **NATIONALES**

---

- Collectif Autonome des CJE du Québec (membre + administratrice)
- Collectif Autonome des CJE du Québec Symposium (membre)
- Comité de refonte des SAE

# ÉTAT DES RÉSULTATS 2020-2021

Réels au 31 mars 2021

## PRODUITS

MTESS (SAE).....	835 849,00\$
Créneau carrefour jeunesse.....	196 078,00\$
Ouvre tes Horizons.....	142 338,00\$
MFOR - CEA Jeanne-Sauvé.....	64 091,00\$
Sphère.....	55 882,00\$
Mes finances, mes choix.....	49 312,00\$
Ma Réalité.....	39 253,00\$
Persévérance scolaire - École.....	29 711,00\$
Québec Pluriel.....	24 465,00\$
Carrefour jeunesse-emploi de Marquette/ICS/CSSMB.....	22 890,00\$
Emploi-Québec - Service d'aide aux frais périphériques - Covid 19.....	19 912,00\$
Écoles et milieux en santé (Raccrochage).....	16 306,00\$
Projet Pilote - École.....	14 922,00\$
Ententes commissions scolaires.....	10 000,00\$
Emplois d'été Canada.....	8 422,00\$
Intérêts.....	6 314,00\$
Partenaires 16-24.....	3 700,00\$
Cégep Gérald-Godin - Recherche d'emploi et de stage.....	3 520,00\$
École secondaire des Sources - Service motivation scolaire.....	3 000,00\$
Autres.....	600,00\$
Incubateur 2.0.....	402,00\$
Amortissement des apports reportés.....	4 722,00\$
<b>Total revenus.....</b>	<b>1 551 689,00\$</b>

## CHARGES

Salaires et charges sociales.....	1 146 763,00\$
Projets spéciaux.....	183 331,00\$
Loyer.....	139 453,00\$
Informatique.....	22 647,00\$
Honoraires professionnels.....	17 813,00\$
Fournitures de bureau et papeterie.....	15 658,00\$
Frais de déplacement et de représentation.....	8 917,00\$
Abonnements et cotisations.....	6 637,00\$
Télécommunication.....	6 199,00\$
Entretien et réparations.....	2 951,00\$
Énergie.....	2 630,00\$
Publicité.....	2 589,00\$
Assurances.....	1 849,00\$
Aménagement des locaux.....	864,00\$
Location d'équipement.....	583,00\$
Frais bancaires.....	340,00\$
Formation et colloque.....	-\$
Amortissement des immobilisations.....	10 681,00\$
<b>Total charges.....</b>	<b>1 569 905,00\$</b>

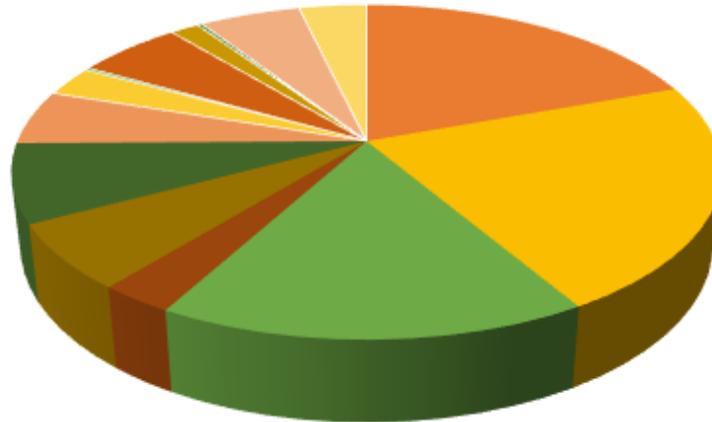
## AUTRES PRODUITS

Subvention salariale temporaire.....	22 033,00\$
--------------------------------------	-------------

<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES.....</b>	<b>3 817,00\$</b>
---	-------------------

# DONNÉES STATISTIQUES

Motifs de consultation pour mesures,  
projets et programmes



■ CJE 16-35 (74)	■ Groupe4 (84)
■ Groupe6 Mise sur ton avenir (63)	■ Groupe9 Sur les rails (11)
■ SEMAINE DE RELÂCHE 2021 (24)	■ Projet ICS (29)
■ Ouvre tes horizons (20)	■ Autonomie sociale et personnelle (11)
■ Animation/ classe école (1)	■ Ma réalité, BINAM (22)
■ Québec Pluriel (6)	■ Viser sa réussite (1)
■ Gérald Godin (21)	■ MFOR Jeanne-Sauvé (14)

## Langue de service

56 % Français

44 % Anglais

## Pays d'origine

50 % Canada

50 % Autres pays

## Niveau d'âge

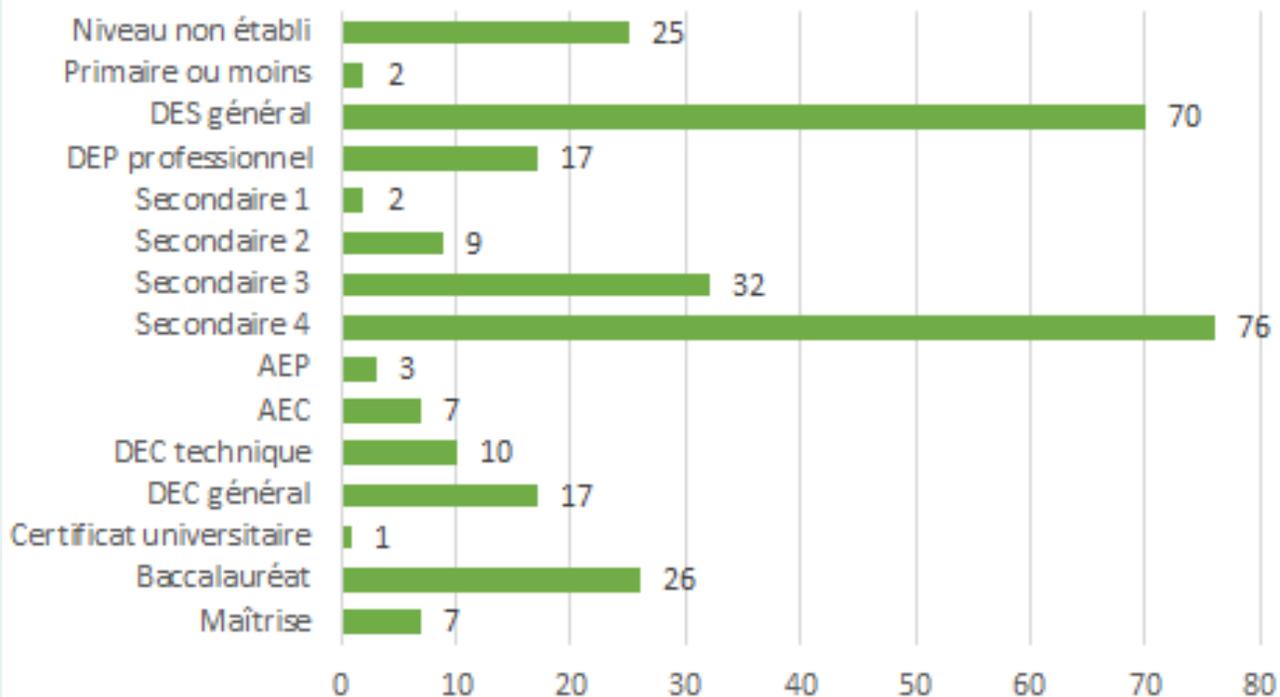
21 % 13-17 ans

44 % 18-24 ans

34 % 25-36 ans

## DONNÉES STATISTIQUES

### Études complétées



### Sources de revenu

83 % Sans soutien public

12 % Aide sociale

5 % Assurance-emploi

### Références

90 % Recrutement direct

10 % Référence du CLE

## PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

---

Les partenaires du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île nous permettent de poursuivre notre mission auprès des jeunes. Ce sont des acteurs indispensables à la réussite des jeunes de l'Ouest-de-l'Île et ultimement à l'épanouissement des collectivités. Un grand merci à :

- Beaconsfield High School
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- Carrefour jeunesse-emploi St-Laurent
- CDEC LaSalle-Lachine
- Cégep Gérald-Godin
- Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Centre des services aux entreprises - Secteur d'intégration en emploi - Direction régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal
- CF Cadillac Fairview Corporation Limited
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Commission scolaire Lester-B.-Pearson
- Coopérative de développement régional du Québec
- Député de Jacques-Cartier
- École secondaire Des Sources
- École Secondaire Dorval-Jean-XXIII
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Horizon High School
- Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)
- John Abbott College
- Macdonald High School
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Pierrefonds Comprehensive High School
- Place Cartier Adult Education Centre
- PROMIS (Aide aux immigrants et aux réfugiés)
- RBC Fondation
- Réseau réussite Montréal
- Riverdale High School
- Secrétariat à la jeunesse (Le Créneau carrefour jeunesse est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse.)
- Service Canada
- Services Québec
- SPHÈRE - Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi
- Table de Concertation Enfance - Famille - Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- Ville de Montréal

Québec 