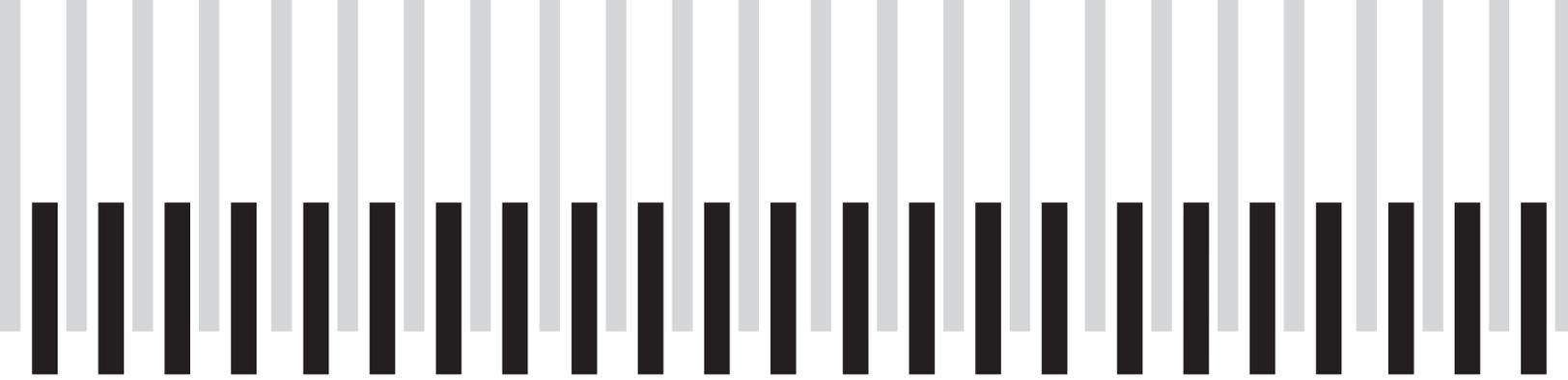


2011-2012

# Rapport d'activités

Déposé à l'assemblée générale annuelle  
Juin 2012





# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| Mot de la présidente et du directeur général .....                      | 1  |
| Conseil d'administration .....  | 2  |
| Équipe .....  | 3  |
| Mission .....   | 4  |
| Services de base .....  | 5  |
| Services spécialisés .....  | 6  |
| Clientèle 16-24 .....   | 6  |
| • Prévention du décrochage et incitation au rattachement scolaire ..... | 6  |
| • Arrimage .....  | 7  |
| • La conciliation travail-études par le projet Équi T-É .....           | 7  |
| • Québec pluriel .....  | 8  |
| • Jeunes en action .....  | 9  |
| • Comité des partenaires 16-24 .....                                    | 9  |
| Clientèle 16-30 .....   | 10 |
| • Ateliers .....  | 10 |
| • Ateliers orientés vers le groupe .....                                | 10 |
| Entrepreneuriat jeunesse .....  | 11 |
| • Défi de l'entrepreneuriat jeunesse .....                              | 11 |
| • The Incubator / L'Incubateur .....                                    | 11 |
| Autres projets .....  | 12 |
| • Protection des renseignements personnels (PRP) .....                  | 12 |
| • Plan de répartition des effectifs en cas de crise .....               | 12 |
| Ententes particulières .....  | 13 |
| • Soutien aux participants de la mesure de formation .....              | 13 |
| • Protocole de relance auprès des décrocheurs .....                     | 13 |
| • The West Island Black Community Association [WIBCA] .....             | 14 |
| Ressources humaines .....   | 14 |
| État des résultats 2011-2012 .....                                      | 15 |
| Statistiques .....  | 16 |
| Partenaires financiers et stratégiques .....                            | 19 |

# Mot de la présidente et du directeur général

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a répondu encore cette année, aux besoins de nombreux jeunes sur notre vaste territoire. Ce sont plus de 6 333 jeunes qui ont frappé à notre porte pour des services d'aide dans leur cheminement social et professionnel. Avec le soutien de partenaires, qu'ils soient publics, privés ou encore du communautaire, de nombreux projets, programmes ou mesures ont permis de développer une offre de service répondant aux besoins particuliers de centaines de jeunes.

L'équipe en place, appuyée par un conseil d'administration soucieux d'une saine gouvernance, a permis à des projets de se déployer, on songe à Équi T-É et bien entendu à l'Incubateur, mais aussi à d'autres d'être renouvelés avec les partenaires (Jeune en action, IDÉO 16-17, Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, Ateliers orientés vers le groupe et Québec pluriel). Nous ne pourrions conclure sans souligner le partenariat exceptionnel développé avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, la Commission scolaire Lester-B.-Pearson et le Cégep John-Abbott. Enfin soulignons l'apport des administrateurs bénévoles, mais aussi nos remerciements à toute l'équipe du CJEOI qui a su tout au long de l'année témoigner de professionnalisme et d'une grande disponibilité.



**Sylvie Boucher**  
Présidente



**Yves Picard**  
Directeur général

# Conseil d'administration

- **Présidente**  
**Madame Sylvie Boucher,**  
Cégep John-Abbott, représentante du milieu
- **Vice-présidente**  
**Madame Antoinette Scarano,**  
Commission scolaire Lester-B.-Pearson,  
représentante du milieu
- **Vice-président**  
**Monsieur Philippe Vaugeois,**  
coordonnateur-clinique, usager
- **Trésorier**  
**Monsieur Christian Dubois,**  
conseiller ville de Montréal,  
représentant du milieu
- **Secrétaire**  
**Madame Karine Chouinard,**  
Avenue 77, représentante du milieu
- **Administratrice**  
**Madame France Lussier,**  
Centre d'éducation aux adultes  
Jeanne-Sauvé, représentante du milieu
- **Administrateur**  
**Monsieur Nicolas Roy,**  
CLD West Island, représentant du milieu
- **Administratrice**  
**Madame Isabelle Dubreuil,**  
représentante des employés
- **Administratrice**  
**Madame Trisha Andre,**  
usagère
- **Administrateur**  
**Monsieur Moumouni Sawadogo,**  
usager (Observateur sans droit de vote)

# Équipe

## DIRECTION ET ADMINISTRATION

- **Yves Picard,**  
directeur général
- **Nathalie Viel,**  
directrice générale adjointe
- **Julie Clermont,**  
ajointe à la direction
- **Chantal Koehler,**  
ajointe administrative
- **Michèle Marion,**  
secrétaire

## ORIENTATION

- **Nadia Keskinbicak,**  
conseillère d'orientation
- **Nora Polisena,**  
conseillère en développement de carrière

## PROGRAMME RACCROCHAGE

- **Rachel Miron,**  
intervenante en milieu scolaire
- **Émilie Meunier,**  
travailleuse sociale (congé de maternité)
- **Karine Chalifoux,**  
intervenante en milieu scolaire
- **Sébastien Boudine,**  
intervenant en milieu scolaire
- **Pierre Bélanger,**  
travailleur social/conseiller en emploi

## PROJETS

- **Valérie Marin,**  
intervenante Jeunes en action
- **Tamar Sarayli,**  
intervenante Jeunes en action
- **Cynthia Némorin,**  
travailleuse sociale/chargée du projet  
Ateliers orientés vers le groupe
- **Sam Asmar,**  
agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat  
jeunesse
- **Isabelle Dubreuil,**  
chargée du projet Québec pluriel/  
conseillère en emploi

## CONSEILLERS

- **Nathalie Reis,**  
conseillère en emploi
- **Julie Leblanc,**  
conseillère en emploi
- **Valérie Longchamps,**  
conseillère en emploi
- **Tatiana Roméus,**  
conseillère en emploi
- **Julie Daoust,**  
conseillère en emploi/intervenante  
psychosociale
- **Valérie Lavigueur,**  
conseillère en emploi
- **Daniel Chiasson,**  
conseiller en emploi
- **Ian Boulanger,**  
conseiller en emploi

# Mission

La mission du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) est d'appuyer les jeunes adultes, avec la participation des partenaires du milieu, en offrant des programmes en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la réalité entrepreneuriale. Notre territoire s'étend de Dorval à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Qu'il ait abandonné l'école ou qu'il soit détenteur d'un diplôme, qu'il soit sans emploi ou en quête de formation, tout jeune adulte âgé entre 16 et 35 ans est admissible aux services du CJE. Notre organisme s'adresse à tous sans égard à la situation économique ou sociale.

En plus de fournir aide et conseils aux jeunes, nous travaillons à faire connaître leurs réalités aux acteurs sociaux et économiques, tout en collaborant étroitement au développement de l'emploi de notre secteur. Cette année, nous avons rejoint 689 nouveaux jeunes par nos différents services, sur une affluence totale de 6 333 jeunes.

Le CJEOI jouit d'une belle notoriété. Il est de plus en plus reconnu et sollicité par ses partenaires. Ces derniers apprécient particulièrement la créativité, l'accessibilité et l'efficacité de ses intervenants, qui sont toujours prêts à initier de nouveaux projets ou à collaborer à une nouvelle initiative du milieu pour se mettre au service des jeunes.

À preuve, le CJEOI s'est vu décerner le prix Accolades Partage-Action de la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, lors de la 26e édition du Gala Accolades en mai 2011. Les prix remis lors de cet événement veulent souligner l'excellence et le leadership des entreprises qui participent au développement économique de notre région. Notre organisme est très fier de cette reconnaissance qui rejaillit sur tous les membres de notre équipe!

# Services de base

Encore cette année, les jeunes ont pu profiter, dès la porte d'entrée, d'une panoplie de services gratuits et bilingues pour débiter leur démarche vers l'emploi :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Centre de documentation avec accès internet, à l'ordinateur, au télécopieur et à une multitude de documents sur les programmes scolaires et le marché du travail
- Service d'affichage d'offres d'emploi
- Services de stages

Quel que soit le parcours choisi par les jeunes, nos conseillers sont disponibles pour les soutenir dans leur cheminement scolaire et professionnel. Ils ont la croyance profonde que tous les jeunes ont des atouts dans leur main pour leur permettre de gagner la partie!

|  | ACCUEIL-RÉFÉRENCE | ORIENTATION |
|--|-------------------|-------------|
| <b>Nombre de jeunes rencontrés</b>       |                   |             |
| Nouveaux clients                         | 689               | 29          |
| Affluence                                | 5 644             | 318         |
| <b>Résultats de la démarche</b>          |                   |             |
| Intrégration ou réintrégration en emploi | 152               | 8           |
| Maintien en emploi                       | 63                | 9           |
| Retour aux études                        | 28                | 14          |
| Maintien aux études                      | 18                | 16          |

# Services spécialisés

En plus des services de base, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île offre plusieurs démarches spécialisées aux jeunes qui rencontrent des problèmes particuliers et qui ont besoin d'une aide soutenue.

## Clientèle 16-24

On sait que beaucoup de jeunes vivent des difficultés dans cette période de leur vie. Souvent, c'est là que se manifestent des problématiques comme les troubles identitaires, la détresse psychologique, l'influence négative des pairs, la consommation de substances illicites, les troubles financiers, les démêlés avec la justice, etc. Toutes ces conditions les amènent à se désorganiser, à perdre leur motivation et à décrocher du système scolaire.

Une portion non négligeable de la jeunesse étudiante de l'Ouest-de-l'Île vit des situations semblables. En conséquence, les jeunes de cette catégorie d'âge représentent une grande part de la clientèle de notre Carrefour jeunesse-emploi. Depuis une douzaine d'année, soucieux de faire de la prévention précoce, l'équipe du Carrefour a mis en place une série de stratégies pour contrer le décrochage et faire la promotion de la formation professionnelle auprès des jeunes 16-24 ans.

## PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE ET INCITATION AU RACCROCHAGE SCOLAIRE

**Objectifs** : encourager la persévérance scolaire et susciter la mise en mouvement

Le CJEOI offre depuis toujours un service d'intervention individuelle bilingue aux jeunes décrocheurs potentiels du territoire. Les rencontres et les ateliers prodigués par nos intervenants aident les jeunes à développer leurs méthodes de travail et à apprendre les bases de la gestion du temps. Ils ont ainsi la chance d'être appuyés tout au long de leur démarche académique, ce qui est un atout majeur pour soutenir la motivation.

Dans ce projet, nous travaillons en étroite collaboration avec les Commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson, ainsi qu'avec Réseau Réussite Montréal. Nous sommes également appuyés par le Secrétariat à la jeunesse avec la mesure IDÉO, et par la Direction

de la santé publique de Montréal dans le cadre de *Priorité jeunesse*. Cette dernière initiative nous permet plus spécifiquement de rejoindre les jeunes vulnérables de l'arrondissement de Pierrefonds.

Il est à noter que pour la mesure IDÉO, le CJEOI a certainement le plus bas montant accordé au Québec, si on considère la densité de la population 16-24 ans et le nombre d'écoles. Année après année, nous tentons de sensibiliser nos partenaires à cette situation, mais sans succès.

Cette année, 323 jeunes (pour un total de 954 interventions) ont eu recours au service de rattachement dans les sept écoles desservies par les intervenants du CJEOI : Gordon Robertson Beauty Academy, Dorval-Jean-XXIII, Des Sources, Macdonald, St-Georges, Félix-Leclerc et le Centre d'éducation aux adultes Place Cartier.

## ARRIMAGE

**Objectif :** aider les jeunes à préciser leur choix de carrière

Ce projet, initié il y a déjà plusieurs années, s'adresse aux étudiants du secondaire V de l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII, dans le cadre de leur cours d'éducation au choix de carrière. Il a pour objectif d'aider les élèves à préciser leur choix de carrière.

Grâce au travail de jumelage effectué par nos intervenants, en collaboration avec la conseillère en orientation de l'école, ces jeunes ont la chance de passer une journée dans un milieu professionnel correspondant à leur objectif de carrière. Ces stages d'exploration leur sont proposés après qu'ils aient suivi un atelier sur la rédaction du curriculum vitae et un autre sur les techniques d'entrevue et la recherche d'emploi (ou de stages).

Environ 255 élèves participent à ce projet chaque année. Cette activité est menée en partenariat avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. Près de 60 entreprises ou employeurs ont contribué au succès de ce projet.

## LA CONCILIATION TRAVAIL-ÉTUDES PAR LE PROJET ÉQUI T-É

**Objectif :** sensibiliser les jeunes et les entreprises à l'importance d'établir un équilibre entre le travail et les études afin d'assurer leur réussite scolaire

Instauré en 2010, avec l'appui du Fonds régional d'investissement jeunesse et d'un partenariat avec les Commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson, le projet Équi T-É se déploie dans les arrondissements de Lachine, LaSalle, Saint-Laurent et Verdun ainsi que dans tout l'Ouest-de-l'Île de Montréal.

Équi T-É permet de mettre en œuvre des stratégies qui s'adressent autant aux entreprises qu'aux employés-élèves :

- Un suivi personnalisé aux jeunes pour les aider à établir un équilibre entre le temps accordé au travail et celui accordé aux études, équilibre qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs scolaires.
- Une certification aux employeurs et aux professionnels de la santé qui s'engagent à instaurer des mesures de gestion pour favoriser la réussite scolaire de leurs employés-élèves (le service aux entreprises est pris en charge par le CJE de Marquette).

L'année 2011-2012 a été riche en développement et en visibilité.

- Nous avons élaboré une nouvelle approche pour les animations en classe, qui permet à la fois de sonder, de sensibiliser et d'informer les élèves sur nos services. Cette nouvelle façon de faire semble donner d'excellents résultats.

En effet, 2 400 jeunes ont été rejoints cette année, dans cinq écoles de l'Ouest-de-l'Île (Des Sources, Dorval-Jean-XXIII, Félix-Leclerc, Macdonald et Saint-Georges) et six écoles de Verdun, Lachine et Lasalle (Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Cavalier-De LaSalle, LaSalle Community Comprehensive High School, Beurling Academy, Monseigneur-Richard).

- Un concours a été proposé aux jeunes pour leur donner la chance d'identifier des employeurs qui se démarquent : Concours *Mon employeur, c'est le meilleur!* sur le site web du projet Équi T-É [www.projetequite.com/jeunes](http://www.projetequite.com/jeunes).
- Le projet commence à s'étendre sur l'ensemble du territoire de Montréal. Il se déploie actuellement sur le territoire d'Ahunatic-Bordeaux-Cartierville (écoles Marie-Anne et Sophie-Barat), grâce à une entente avec la Commission scolaire de Montréal. Pour compléter notre plan de déploiement, il nous reste à développer le territoire du CJE Centre-Nord, soit Villeray, Parc-Extension, St-Michel et du CJE Côte-des-Neiges.
- Le projet a bénéficié d'une belle visibilité dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire avec la parution de sept articles dans différents journaux.

## QUÉBEC PLURIEL

**Objectif :** aider les personnes issues de communautés culturelles ou de minorités visibles dans leur recherche d'emploi par le biais du mentorat

C'est la troisième année que nous offrons le programme de mentorat Québec pluriel, en partenariat avec Emploi-Québec. On se souviendra que ce programme a été créé en 2004 pour soutenir les personnes issues de communautés culturelles ou de minorités visibles qui connaissent des taux de décrochage scolaire, de sous-scolarisation et de chômage beaucoup plus élevés que l'ensemble de la population québécoise.

L'année s'est bien terminée avec 12 participants recrutés et 7 jumelés sur un objectif de 15. Nous observons qu'il est plus difficile d'attirer les jeunes membres d'une minorité visible, cependant nous avons réussi à rejoindre beaucoup plus de nouveaux arrivants qui vivent au Québec depuis moins de cinq ans. En date du 31 mars 2012, 7 participants ont intégré un emploi et 2 participants ont effectué un retour aux études de courte durée pour du perfectionnement. L'entente se termine le 30 juin 2012 et nous sommes très positifs quant à l'atteinte de nos objectifs.

## JEUNES EN ACTION

**Objectifs** : amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel et les accompagner dans leur intégration et leur maintien en emploi

Jeunes en action est une mesure qui s'adresse aux jeunes de 18 à 24 ans ayant des difficultés socioprofessionnelles importantes. Les participants s'engagent volontairement dans une démarche globale visant la réalisation d'un projet professionnel lié à l'emploi.

Chez nous, l'intervention prend la forme de rencontres individuelles, d'ateliers en groupe et de projets collectifs qui demandent une participation de 20 heures par semaine. La durée moyenne du parcours de nos jeunes se situe entre 35 et 40 semaines.

Pour 2011-2012, l'entente conclue avec Emploi-Québec prévoyait 20 places, objectif que nous avons atteint avec un taux d'occupation moyen de 96 %. Au 31 mars 2012, 15 jeunes avaient complété leur participation. De ce nombre, 6 avaient trouvé un emploi et 8 avaient débuté une formation. Pour 2012-2013, nous devrions renouveler au même montant et pour le même nombre de jeunes. Rappelons que le montant que nous obtenons par jeune est le plus élevé au Québec.

## COMITÉ DES PARTENAIRES 16-24

**Objectifs** : améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle

Le Comité des partenaires 16-24 a poursuivi ses activités cette année, malgré le vent d'instabilité organisationnel qui a secoué plusieurs de nos partenaires institutionnels. Nous continuons à développer notre complémentarité dans un climat de complicité. Nous avons deux belles réalisations à souligner cet année : la signature de protocoles d'entente avec les Centres jeunesse de Montréal et la publication d'une brochure intitulée *Carrefour jeunesse-emploi et Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, Ensemble pour la réussite des jeunes*, qui met en relief toutes les initiatives de collaboration qui se sont concrétisées depuis quatre ans.

## Clientèle 16-30

### ATELIERS

**Objectifs** : offrir des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle dans les institutions scolaires et les organismes de la communauté

Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île sont régulièrement invités par les écoles secondaires, les centres de formation professionnelle, le Cégep Gérald-Godin et les autres partenaires de la Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île pour donner des ateliers spécialisés. Le CJEOI a rejoint 1 523 jeunes cette année par le biais de 87 ateliers de groupe dans 14 écoles du territoire et auprès de différents partenaires, soient la ville de Beaconsfield, les Centres jeunesse de Montréal et Portage.

Les thèmes d'ateliers ont été aussi variés que le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe et la motivation.

### ATELIERS ORIENTÉS VERS LE GROUPE

**Objectifs** : aider les jeunes à surmonter leurs obstacles à l'emploi et à acquérir des compétences, des connaissances et de l'expérience pour participer au marché du travail

Financé par Ressources humaines et Développement des compétences Canada (Service Canada/Connexion Compétences), le projet *Ateliers orientés vers le groupe* permet à des jeunes adultes d'obtenir du soutien pour réussir leur réintégration socioprofessionnelle.

Il permet aux jeunes d'explorer différents milieux de travail et domaines d'emploi, en plus d'acquérir des connaissances qui leur serviront tout au long de leur vie. Ceux-ci bénéficient d'une allocation de participation au taux du salaire minimum.

Au cours de l'année 2011-2012, nous avons suivi deux cohortes. Une première cohorte de 6 participants a complété son parcours en août 2011, avec de moins bons résultats que par le passé (60 % retour au travail et 4% études). Avec ce dernier groupe, nous avons pu observer que la clientèle est de plus en plus éloignée du marché du travail, ce qui rend les cibles de résultats plus difficiles à atteindre. Nous avons même cru que cette situation limiterait nos chances de reconduire une nouvelle entente avant avril 2012.

Heureusement, nous avons pu débiter une deuxième cohorte de 8 participants en janvier 2012, en proposant une intensification du programme et une modulation des stages dans le temps (19 semaines de formation entrecoupées de 3 semaines de stages en entreprise).

Nous sommes convaincus de la pertinence de ce programme. Il est très populaire auprès de nos partenaires institutionnels et scolaires, qui nous réfèrent toujours un bon nombre de jeunes.

## Entrepreneuriat jeunesse

### DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Les activités régulières de Monsieur Sam Asmar se sont poursuivies dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du Secrétariat à la jeunesse. Nous avons pu constater une recrudescence des demandes en provenance de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson. Encore cette année, nous avons contribué au comité de sélection de leurs projets inscrits au volet étudiant du Concours Québécois en entrepreneuriat.

Notre agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat a rejoint plus de 216 jeunes des écoles primaires et secondaires, directement ou par l'intermédiaire des enseignants.

### THE INCUBATOR / L'INCUBATEUR

Nous avons sollicité différents bailleurs de fonds, dont le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), afin d'obtenir l'appui financier nécessaire à la production d'une nouvelle version de notre vidéo en langue anglaise. Nous avons déjà reçu un engagement de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson, qui s'est dit prête à appuyer nos efforts. Nous devrions avoir une réponse très bientôt.

Le lancement officiel de L'Incubateur a eu lieu le 15 septembre 2011 à la Commission scolaire de Montréal, où 60 personnes étaient présentes. L'Incubateur demeure notre fer de lance en entrepreneuriat. Le concept a d'ailleurs été présenté aux intervenants du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse comme « l'outil » permettant d'élaborer des projets de toute nature avec des groupes variés.

Pendant l'été 2011, L'Incubateur a été distribué dans toutes les écoles secondaires publiques francophones, soit 469 écoles secondaires dans la province de Québec et à plus de 90 carrefours jeunesse-emploi du Québec. Cette distribution touche potentiellement plus de 10 000 jeunes partout au Québec, incluant l'Ouest-de-l'Île.

L'Incubateur a été sélectionné par la Conférence régionale des élus de Montréal parmi les 40 projets les plus intéressants en matière d'innovation sociale, afin de figurer sur la plate-forme web *Imagination for people* (de même que le projet Équi T-É). La contribution montréalaise à cette plate-forme web [www.montrealcreative.org](http://www.montrealcreative.org) sera lancée officiellement par la CRÉ dans le cadre de l'événement international C2MTL le 22 mai devant un parterre de 3 000 invités de nombreux pays.

En parallèle, nos démarches ont continué pour développer une stratégie gagnante avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys afin de stimuler leur participation au Concours québécois en entrepreneuriat - volet étudiant. Nous tentons d'obtenir un montant de 400\$ par classe soutenue (36 classes). D'autre part, nous cherchons à nous associer à une institution financière qui accepterait de faire des « prêts d'honneur » de moins de 500\$ aux classes qui désirent démarrer un projet. Quelques partenaires ont été approchés. Nous devrions avoir des réponses sous peu.

Développement du marché : la CSMB a acheté 62 copies de L'Incubateur pour doter toutes ses écoles primaires de l'outil. Cette dernière a aussi fourni 5 copies à ses centres d'éducation des adultes et de la formation professionnelle. De notre côté, une ressource contractuelle a été embauchée pour faire de la prospection de marché en Amérique et en Europe.

## Autres projets

### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (PRP)

Nous avons pris une part active au Comité PRP du Collectif autonome des carrefours jeunesse emploi du Québec qui a travaillé toute l'année à la création du jeu-questionnaire TOP SECRET. Ce jeu se veut un outil pédagogique qui vise à améliorer la capacité des jeunes adultes à reconnaître l'importance de protéger leur vie privée et leurs renseignements personnels.

TOP SECRET a été lancé officiellement le 27 mars dernier à la Casa d'Italia à Montréal, dans le cadre du mois de prévention contre la fraude.

### PLAN DE RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN CAS DE CRISE

En 2009, devant le risque d'une pandémie d'influenza, les autorités de santé publique ont encouragé les organisations du Québec à prévoir un « Plan de lutte » pour protéger la santé du personnel, maintenir les services essentiels et minimiser les impacts. Même s'il n'y a pas eu de réelle épidémie, l'exercice a été très profitable. Il nous a permis de développer et de mettre à jour un outil de prise de décision efficace pour assurer les services « essentiels » en cas d'absences ou de situations d'urgences.

## Ententes particulières

### SOUTIEN AUX PARTICIPANTS DE LA MESURE DE FORMATION

Le CJEOL a signé une entente qui s'étale du 1<sup>er</sup> juillet 2011 au 30 juin 2012 avec Emploi-Québec afin d'effectuer le suivi des participants de la mesure de formation de la main-d'oeuvre (MFOR) et de la clientèle Ma Place au Soleil qui étudient au centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé. Les élèves sont inscrits en formation générale (à l'édifice Dorval) ou en francisation (pavillon Kirkland).

Durant la dernière année financière (1<sup>er</sup> avril 2011 au 31 mars 2012), 995 rencontres individuelles ont eu lieu entre des élèves et les intervenantes du CJEOL. Ce sont 174 élèves qui ont été rencontrés au CEA Jeanne-Sauvé: 74 en formation générale (dont 12 *Ma place au soleil*), et 100 à Kirkland en francisation.

Les données recueillies permettent de constater que les services rendus par les intervenantes psychosociales répondent adéquatement aux besoins des élèves financés par Emploi-Québec.

|  | <b>Formation générale</b><br>(excluant la clientèle<br>Ma Place au Soleil) | <b>Ma place au soleil</b><br>(inscrits en formation<br>générale) | <b>Francisation</b> |
|--|--|--|---------------------|
| Francisation complétée                             |  |  | 48,0%               |
| Intégration en emploi                              |  |  | 12,0%               |
| Abandon  | 1,6%   |  | 6,0%                |
| Fin de mesure                                      | 24,2%  | 33,3%  | 1,0%                |
| DEP entamé / intégration<br>d'un programme d'étude | 12,9%  | 8,3%   | 1,0%                |
| DES obtenu   | 11,3%  | 41,6%  |                     |
| Maintien aux études                                | 48,4%  | 16,6%  | 30,0%               |
| Déménagement                                       | 1,6%   | 2,0%   |                     |

### PROTOCOLE DE RELANCE AUPRÈS DES DÉCROCHEURS

Depuis plus de trois ans, la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoy et le Cégep John-Abbott nous fournissent des listes informatisées de jeunes décrocheurs. Nos intervenantes les relancent quatre fois par année afin de s'informer de leur situation et de leur proposer les services d'aide et d'accompagnement des six CJE du territoire.

Nous sommes actuellement en négociation pour obtenir les fonds nécessaires pour embaucher un ou une conseillère d'orientation à temps partiel afin d'assurer un suivi adéquat au nombre grandissant de jeunes qui requièrent un service à la suite à ces appels.

### THE WEST ISLAND BLACK COMMUNITY ASSOCIATION [WIBCA]

Nous avons appuyé la demande que le WIBCA a déposé à Service Canada pour son projet Bright Future. Nous serons appelés à recruter, évaluer et assurer le suivi du plan d'action des participants (gestion de cas), ainsi qu'à offrir des ateliers sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi et la psychologie du travail. Une réponse est attendue à la fin d'avril.

## Ressources humaines

De manière générale, l'équipe en place est stable et performante. Nous travaillons pour maintenir le lien de confiance qui soutient ce bel esprit d'équipe!

Malgré ce constat très positif, il y a quand même eu un peu de mouvement au sein du personnel au cours de l'année. Soulignons le départ de Pierre Bélanger et de Nathalie Reis. Nathalie nous a quitté après 10 ans de loyaux services. Comme notre personnel est en bonne partie féminin, nous avons aussi dû faire face à 5 départs temporaires pour congé de maternité ou familial.

Au niveau de la formation, nous avons abordé des thèmes comme : les gangs de rue, la santé mentale, le système judiciaire, etc.

Nous sommes très fiers de l'excellence du travail accompli par nos employés, qui investissent passion, énergie et compétence au service des jeunes de notre communauté.

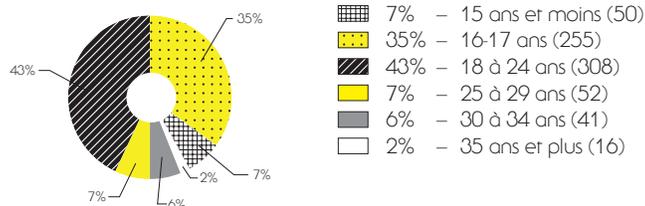
# État des résultats 2011-2012

Exercice terminé le 31 mars 2012

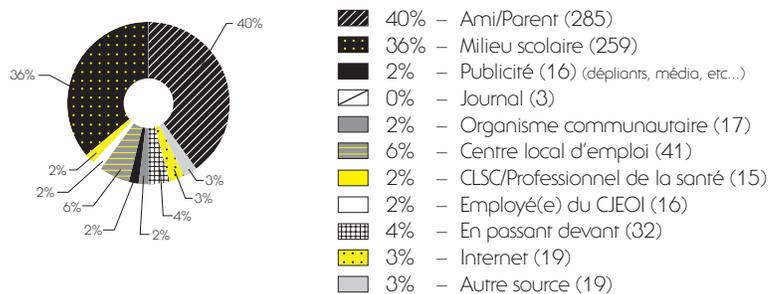
| <b>PRODUITS</b>                                      | <b>TOTAL</b>        |
|--|---------------------|
| Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale    | 794 044 \$          |
| Jeunes en action                                     | 117 340 \$          |
| Trousse « L'Incubateur »                             | 67 500 \$           |
| RHDCC- Ateliers orientés vers le groupe (# 9063611)  | 62 295 \$           |
| RHDCC- Ateliers orientés vers le groupe (# 10833010) | 39 448 \$           |
| Mesure de formation MFOR                             | 57 525 \$           |
| Entrepreneuriat jeunesse                             | 51 998 \$           |
| Projet « L'Incubateur »                              | 47 225 \$           |
| Secrétariat à la jeunesse (IDÉO 16-17)               | 35 000 \$           |
| Ententes commissions scolaires                       | 29 000 \$           |
| Québec pluriel                                       | 23 795 \$           |
| Équi T-É   | 23 563 \$           |
| Ville de Montréal (Sécurité urbaine)                 | 9 500 \$            |
| Cloverdale   | 9 500 \$            |
| Fonds d'accessibilité                                | 8 609 \$            |
| Écoles et milieux en santé (Raccrochage)             | 8 409 \$            |
| Emploi d'été Canada                                  | 6 507 \$            |
| Partenaires 16-24                                    | 6 200 \$            |
| Aditya youth trust fund                              | 5 520 \$            |
| Intérêts   | 2 140 \$            |
| Autres   | 928 \$              |
| Amortissement des subventions reportées              | 194 \$              |
|  | <b>1 406 240 \$</b> |
| <b>CHARGES</b>                                       |                     |
| Salaires et charges sociales                         | 963 247 \$          |
| Projets spéciaux                                     | 158 925 \$          |
| Loyer  | 111 245 \$          |
| Redevance  | 27 000 \$           |
| Frais de déplacement et de représentation            | 17 846 \$           |
| Fournitures de bureau et papeterie                   | 17 237 \$           |
| Informatique   | 13 045 \$           |
| Entretien et réparations                             | 9 807 \$            |
| Abonnements et cotisations                           | 8 995 \$            |
| Honoraires professionnels                            | 7 746 \$            |
| Télécommunications                                   | 7 144 \$            |
| Formation et colloque                                | 7 062 \$            |
| Énergie  | 4 102 \$            |
| Assurances   | 3 352 \$            |
| Location d'équipement                                | 2 153 \$            |
| Publicité  | 2 068 \$            |
| Aménagement des locaux                               | 1 437 \$            |
| Frais bancaires                                      | 327 \$              |
| Amortissement des immobilisations corporelles        | 7 249 \$            |
|  | <b>1 369 987 \$</b> |
| <b>RÉSULTAT NET</b>                                  | <b>36 253 \$</b>    |

# Statistiques

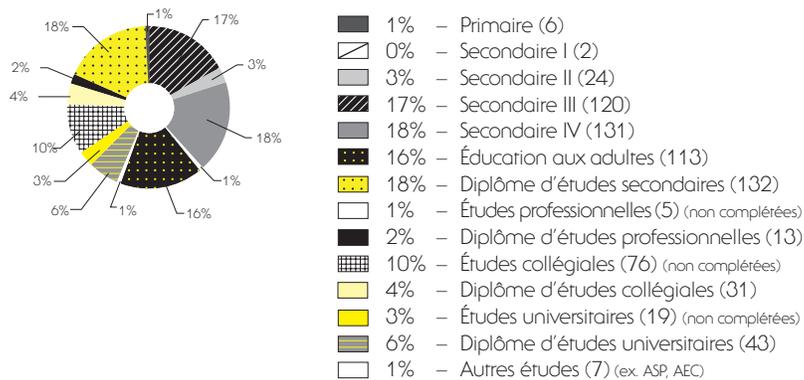
## Niveau d'âge



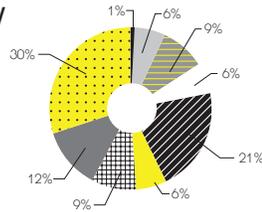
## Source de référence



## Études complétées

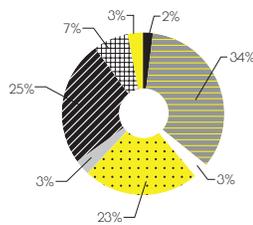


## Arrondissement/ Ville



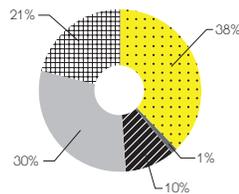
- 6% – Beaconsfield/Baie-d'Urfé (41)
- 21% – D.D.O. (153)
- 6% – Dorval/Île-Dorval (47)
- 9% – Île-Bizard/Ste-Geneviève (63)
- 6% – Kirkland (43)
- 1% – Lachine (7)
- 30% – Pierrefonds/Roxboro (215)
- 12% – Pointe-Claire (86)
- 9% – Autres (67) (Senneville, Ste-Anne-de-Bellevue, etc.)

## Motifs de consultations



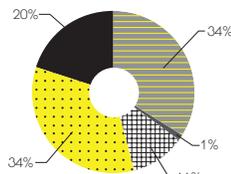
- 34% – Aide à la recherche d'emploi (532)
- 25% – Utilisation du centre de documentation (391) (réfécopieur, ordinateur, internet)
- 23% – Consultation d'offres d'emploi (366)
- 2% – Information scolaire et professionnelle (28)
- 3% – Service d'orientation (47)
- 7% – Motivation scolaire (106)
- 3% – Programme jeunesse (42) (ex. AOVG, Jeunes en Action, Mise en mouvement, Québec pluriel)
- 3% – Autres (counselling) (49)
- 0% – Sensibilisation à l'entrepreneuriat (4)

## Lieu d'intervention



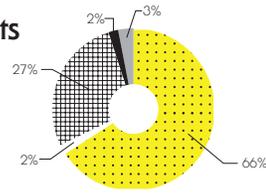
- 38% – CJE de l'Ouest-de-l'Île (2096)
- 21% – Écoles (1301)
- 0% – Jeanne-Sauvé/Kirkland (0)
- 30% – Jeunes en action (1919)
- 0% – Évaluation (29) (projet RHDCC)
- 0% – Mise en mouvement (0)
- 10% – Ateliers orientés vers le groupe (626)
- 1% – Québec pluriel (62)

## Anciens clients



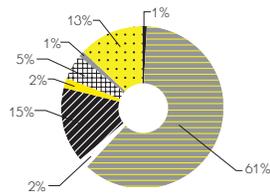
- 34% – CJE de l'Ouest-de-l'Île (1917)
- 20% – Écoles (1108)
- 0% – Jeanne-Sauvé/Kirkland (0)
- 34% – Jeunes en action (1899)
- 0% – Évaluation (12) (projet RHDCC)
- 0% – Mise en mouvement (0)
- 11% – Ateliers orientés vers le groupe (626)
- 1% – Québec pluriel (49)

## Nouveaux clients



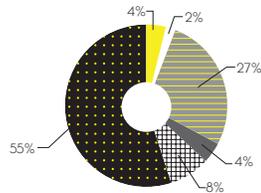
- 66% – CJE de l'Ouest-de-l'Île (479)
- 27% – Écoles (193)
- 0% – Jeunes-Sauvé/Kirkland (0)
- 3% – Jeunes en action (20)
- 2% – Évaluation (17) (projet RHDC)
- 0% – Mise en mouvement (0)
- 0% – Ateliers orientés vers le groupe (0)
- 2% – Québec pluriel (13)

## Source de revenu



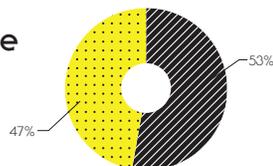
- 61% – Soutien parental (441)
- 13% – Salarié (92)
- 1% – Prestataire de l'assurance-emploi (10)
- 5% – Prestataire de l'aide sociale (33)
- 15% – Sans revenu (110)
- 2% – Prêts et bourses (17)
- 1% – Indemnité CSST (4)
- 2% – Autre (17)

## Occupation actuelle



- 55% – Étudiant temps plein (394)
- 8% – Étudiant temps partiel (58)
- 4% – Travailleur temps plein (32)
- 4% – Travailleur temps partiel (28)
- 27% – Ni en emploi, ni aux études (192)
- 2% – Programme jeunesse (17)
- 0% – Autre (1)

## Langue de correspondance



- 47% – Anglais (341)
- 53% – Français (381)
- 0% – Autre (0)

# Partenaires financiers et stratégiques

Avenue 77  
Bourassa Boyer inc.  
Caisse Populaire Sainte-Geneviève de Pierrefonds  
Cégep John-Abbott  
Centre financier aux entreprises du Sud-Ouest  
Centre de la jeunesse et de la famille Barshaw  
Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île et de LaSalle  
Centre local de développement de l'Ouest-de-l'Île  
Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal  
CJE de Marquette, de LaSalle, de Verdun et de Saint-Laurent  
Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec  
Comité Priorité jeunesse Pierrefonds, Perfectionnement école et milieux en santé, Régional Solidarité jeunesse/Jeunes en action  
Commission scolaire Des Chênes, Lester-B.-Pearson, Marguerite-Bourgeoys et de Montréal  
Conférence régionale des élus de Montréal  
Conseil d'établissement Jeanne-Sauvé  
CSSS de l'Ouest-de-l'Île et Dorval-Lachine-LaSalle  
Député M. Geoffrey Kelley, M. Pierre Marsan, Mme Yolande James  
Emploi-Québec  
Fédération des chambres du commerce du Québec  
Fondation du Grand Montréal  
Fyfe et Associés inc.  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
Réseau Réussire Montréal  
Ressources humaines et Développement des compétences Canada  
SARCA de la CSMB et de la CSLBP  
Secrétariat à la jeunesse  
Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île  
Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal  
Table des gestionnaires des CJE de Montréal  
Table des partenaires 16-24 ans  
Table Toxicomanies  
Tecnocom  
Ville de Montréal (Arrondissement Pierrefonds-Roxboro)  
West Island Black Community Association  
Zeller Family Foundation





**Carrefour jeunesse-emploi de  
l'Ouest-de-l'île**

225-F, boul. Hymus  
Pointe-Claire, Qc H9R 1G4  
Téléphone : 514 782-0433  
Télécopieur : 514 782-0432  
Courriel : info@cjeouestile.qc.ca

# Rapport d'activités

# 2011-2012