

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

3
Mot de la présidente et
de la direction générale

4
Conseil d'administration

4
Gouvernance

5
Instances démocratiques
et comités

6
L'Équipe

8
Formations suivies par les
employées

10
Mission

Les valeurs du CJEOI et
du CJE de Lachine

11
Quoi de neuf

Le CJE fait peau neuve!

Symposium 2022

12
Offre de services

12
Services d'aide à l'emploi
(SAE)

13
Services d'employabilité
et programmes

16
Créneau carrefour
jeunesse

19
Réussite éducative

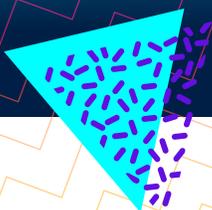
21
Développement de
l'autonomie et accès à la
santé

23
Activités
promotionnelles et
communication

27
Données statistiques

30
Données financières

31
Partenaires stratégiques
et financiers



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île vient de compléter une autre année bien remplie. Les services offerts, tant chez nos partenaires que dans nos installations, ont permis à plus de 635 nouveaux jeunes de cheminer vers une intégration sociale et professionnelle réussie, cela représente l'ouverture de 940 parcours. En plus de nos services réguliers, notre rapport d'activité présente différentes initiatives portées par notre organisation. Il est important de souligner le travail titanesque que l'équipe a réalisé dans le cadre de sa promotion sur le territoire. Plus de 130 kiosques, ateliers et événements ont été déployés dans la dernière année. Ces investissements de temps, d'énergie et d'engagement nous ont permis de rejoindre 3500 jeunes et jeunes adultes directement dans leur milieu de vie. Le conseil d'administration tient à souligner la qualité des services offerts et la volonté sans cesse renouvelée du personnel de répondre aux besoins des jeunes. L'équipe de gestion, quant à elle, a su faire preuve de résilience tout en maintenant le cap vers l'excellence, en ce sens nous la remercions pour son professionnalisme. Notre conseil d'administration a renoué avec les rencontres en présentiel pour le plus grand bien de tous. Encore cette année, les administrateurs ont été mis au courant des tenants et aboutissants des différents dossiers afin de prendre des décisions éclairées et judicieuses dans le respect de notre mission. Merci à ces généreux bénévoles pour leur engagement et leur sérieux.

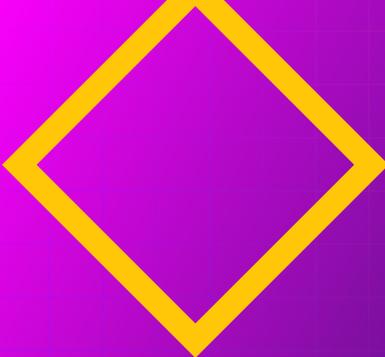
En nous souhaitant à toutes et à tous une autre année riche en activités et en développement, bonne lecture!



KARINE CHOUINARD
Présidente



YVES PICARD
Directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) est constitué de membres issus de différents milieux et de différentes professions afin de représenter le CJEOI à l'image de sa communauté. Les membres sont les suivants :

Présidente

M^{ME} KARINE CHOUINARD
(Avenue 77 inc.)
Représentante du milieu
socioéconomique

Vice-présidente

M^{ME} STÉPHANIE STEVER
(CSLBP)
Représentante du milieu
scolaire

Trésorière

M^{ME} SYLVIE BOUCHER
(Cégep John Abbott)
Représentante du milieu
scolaire

Administrateur

M. FRÉDÉRIC LAGACÉ-CÔTÉ
Représentant des jeunes

Administrateur

M. IAN GAGNON
(CSSMB)
Représentant du milieu
scolaire

Administrateur

M. JEAN-RENÉ PAQUETTE
(Paquette & Associés
avocats inc.)
Représentant du milieu
socioéconomique

Administratrice

M^{ME} KARINE CHALIFOUX
(CJEOI)
Représentante des employés

Administratrice

M^{ME} NATHALIE ROBITAILLE
(PME MTL – OI)
Représentante du milieu
socioéconomique

Administratrice

M^{ME} Victoria Abidi Katona
Représentante des jeunes

Vice-président

M. THOMAS RHYMES
(CSLBP)
Représentant du milieu
scolaire (Démission 2023)

Administratrice

M^{ME} Joy AKI (AJOI)
Représentante des jeunes
Représentant du milieu
scolaire (Démission 2022)

Gouvernance

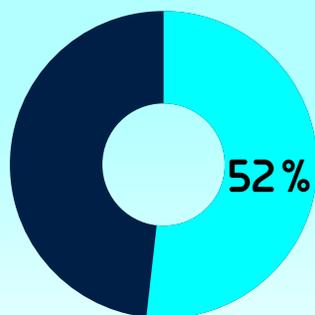
Notre organisme met de l'avant des valeurs fondamentales pour assurer son bon fonctionnement et son intégrité. En ce sens, nous verrons un peu plus loin que les valeurs du CJEOI ont été revues afin de correspondre à cette vision. Cette année, en termes d'initiatives, nous avons :

- + Adopté le document des valeurs du CJEOI;
- + Soutenu la stratégie de communication du CJEOI;
- + Soutenu la formation des employés;
- + Nommé le responsable de la protection des renseignements personnels (loi 25);
- + Appuyé la participation du CJEOI dans le *Global Social Economy Forum 2023*; et
- + Nous avons veillé tout au long de l'année au respect de nos différentes politiques et guides, comme à notre habitude.

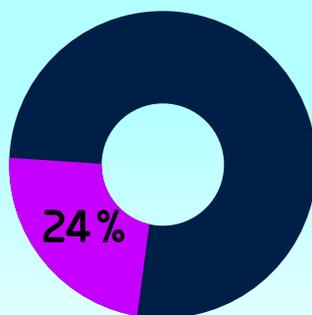
Instances démocratiques et comités

L'Assemblée générale annuelle du CJEOI s'est tenue le 21 juin 2022 en formule zoom pour une troisième année consécutive. Nous avons constaté la présence de 34 membres. Parmi les membres présents, nous avons remarqué une proportion de 52% d'employés et usagers, 24% de membres du CA, 24% de membres diversifiés de la communauté, d'organismes partenaires et du milieu des affaires.

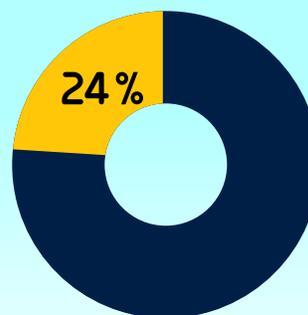
Représentation communautaire à l'AGA 2022



Employés et usagers



Membres du CA



Membres divers

Depuis l'AGA de juin 2022, cinq réunions du conseil d'administration se sont tenues. De ces cinq, 3 se sont déroulées en virtuel et 2 en présentiel. Le taux de participation moyen était de 80%. Notre conseil d'administration est constitué de trois (3) membres issus des milieux scolaires, trois (3) issus des milieux socioéconomiques (partenaires, entreprises locales, etc.), deux (2) représentants les jeunes et un (1) représentant les employés. La direction siège au CA sans droit de vote. Les chefs de service et la DGA ont participé au CA de décembre. Au cours du dernier exercice 66 résolutions ont été prises à l'unanimité. Le CA a aussi mandaté la présidente de travailler conjointement avec le président du CJE Lachine dans le cadre du renouvellement de contrat avec la direction générale. Une entente a été conclue en mars.

L'ÉQUIPE

Malgré le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre et de mouvement du personnel ayant affecté tous les milieux – y compris le nôtre – le CJEOI peut se targuer d'une grande équipe aux talents diversifiés. Au demeurant, les postes de notre équipe sont assez bien comblés, nous permettant ainsi de poursuivre nos offres de services. Ci-bas, l'on retrouve la liste exhaustive des employé(e)s actifs(-ves) et ayant transité chez nous cette année, par affectation principale.

Direction

- + YVES PICARD
Directeur général et responsable PRP
- + NATHALIE VIEL
Directrice générale adjointe

Administration et coordination

- + CYNTHIA NÉMORIN
Cheffe de services de projets – Coordinatrice clinique
- + ISABELLE DUBREUIL
Cheffe de services (*volet employabilité*)
- + YANETH HERNANDEZ
Adjointe à la direction
- + SARAH VARTIAN
Adjointe administrative
- + CINDY LABEL
Commis comptable et adjointe administrative
- + BENJAMIN GOLDMAN-
POSLUNS
Agent aux Communications, promotion et Projets spéciaux

Services d'accueil

- + VINCENT TURCOT-ROBERT
Intervenant à l'accueil (2022)
- + DAPHNÉE DOMINGUE
Intervenante à l'accueil (2023)

Conseillère d'orientation

- + NADIA KESKINBICAK
Conseillère d'orientation

Projets

- + SAM ASMAR
Chargé de projets-
Entrepreneuriat-Innovation-
Bénévolat

Stagiaire

- + MARAYAH GUTIERREZ
Stagiaire
Techniques d'intervention
en criminologie

Intervenantes jeunesse et programmes

- + KARINE CHALIFOUX
Superviseure clinique et
intervenante en milieu
scolaire
- + ADRIANA BEBEN
Intervenante Projets
Intervenante en milieu
scolaire
- + PAULA AUGUSTE
Intervenante en milieu
scolaire
- + ARIANA TRENARD
Intervenante scolaire et
communautaire
- + GENEVIÈVE BRIEN
Intervenante en milieu
scolaire
- + MARIE-ÈVE GOSSELIN
Intervenante en milieu
scolaire et formatrice MFMC
- + JULIE DAOUST
Intervenante en milieu
scolaire (2023)
- + ELISSA ARIF
Intervenante en milieu
scolaire



Conseillers(-ères) en emploi

- + LURIA BOUDRY
Conseillère en emploi et formatrice MFMC
- + CAROLINE CHEHAB
Conseillère en emploi
- + CAMILLE LECLERC
Conseillère en emploi et intervenante projets
- + PAMELA BROWN
Conseillère en emploi et intervenante en milieu scolaire

+ STÉPHANIE LACROIX
Conseillère en emploi et intervenante en milieu scolaire

+ ANTONIO NEACSU
Conseiller en emploi

+ IOANNA KORIZIS
Conseillère en emploi, intervenante On Track et formatrice MFMC

+ ADELINE MORIZOT-DELAHAYE
Conseillère en emploi

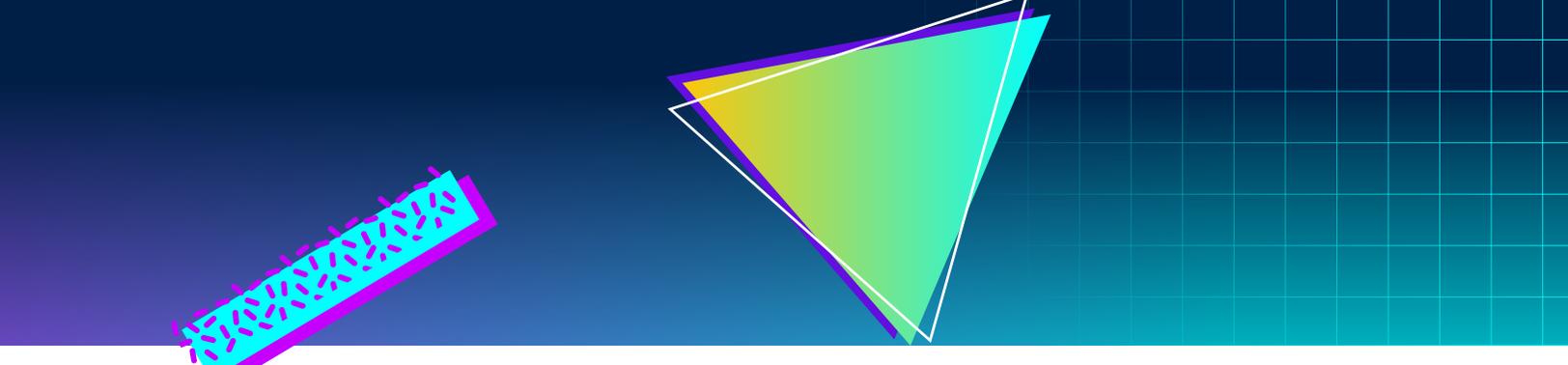
+ VÉRONIQUE DIONNE
Conseillère en emploi et intervenante projets (2023)

+ DONIA AKL
Conseillère en emploi (2022)

+ VINCENT BRAZEAU
Conseiller en emploi (2022)

Le CJEOI accorde une attention particulière à la formation des membres de l'équipe afin d'offrir un service de la plus haute qualité. Tout d'abord, nous sommes fiers que l'équipe ait reçu des formations adaptées lors du Symposium 2022. Outre ces formations, plusieurs autres ont été dispensées individuellement, selon les besoins de formation de la main d'œuvre. Parmi celles-ci, nous comptons notamment : des formations portant sur la précarité financière, sur la santé mentale, sur les dynamiques immigratoires et sur le financement du travail d'artiste professionnel.





Employés	Formation	Type de formation
<ul style="list-style-type: none"> • Yaneth Hernandez • Sarah Vartian • Cindy Lebel 	Formation de fin d'année – Paie Desjardins	Webinaire de 4 heures Payante
Nadia Keskinbicak	Éthique et professionnalisme (module 1) avec l'OCCOQ	Cours de 45 heures, cours entièrement à distance (date d'attestation de formation 9 mai 2023)
Cynthia Némorin	Formation – Conseil des arts et des lettres du Québec (par Quebec Writers Federation)	Webinaire sur les différentes possibilités de financement offertes aux artistes pour leurs projets artistiques
	Rule 1 Investing	3 jours d'ateliers approfondis sur l'évaluation des entreprises et des modèles d'entreprise
	Formation – Créneau carrefour	Atelier présenté par le Secrétariat à la jeunesse pour examiner les changements et les adaptations de ce projet
Ariana Trenard	Formation CSAI Démystifier les statuts et les parcours migratoires : connaître les vécus et accès aux services pour adapter son intervention	



MISSION

Les valeurs du CJOI et du CJE de Lachine

Au niveau de la mission, un grand travail s'est effectué quant aux valeurs de l'organisme. Les membres de l'équipe de travail et les membres du CA se sont successivement penchés sur la question. La synthèse de cet exercice permettra, entre autres, d'encadrer les prochains exercices de planification stratégique et les plans d'action qui en découleront dans une optique de projection vers l'avenir.

Des valeurs sous le signe de la bienveillance

La bienveillance, selon nous, c'est une valeur cardinale, directrice, qui repose sur d'autres valeurs piliers, à savoir :

- + Le respect-l'ouverture;
- + L'inclusion;
- + La communication- l'écoute;
- + La coopération-la collaboration;
- + L'engagement; et
- + L'adaptabilité et l'agilité.

L'on remarque une particularité au modèle proposé qui repose sur ses énoncés en dyade. L'idée étant de préciser davantage certains termes susceptibles de discriminer des composantes fondamentales à notre approche et de refléter au mieux la vision de l'équipe derrière le sens strict des mots.

Nous aimerions également attirer votre attention sur la notion d'*inclusion*. Elle diffère de l'égalité et de l'équité en ce qu'elle permet de retirer les barrières et la marginalisation pouvant être accidentellement amenée dans la notion d'équité et le caractère parfois peu adapté aux particularités de chacun dans l'approche égalitaire. Nous voulions ainsi nous arrimer avec la vision moderne de l'inclusion, telle que proposée par l'Université du Québec à Montréal¹.

L'on retrouve les définitions pour chacune des valeurs énoncées ci-haut dans un document exhaustif qui sera rendu public sur nos plateformes incessamment.



+ Disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui
-Le Larousse

¹ <https://edi.uqam.ca/lexique/inclusion/>

QUOI DE NEUF?

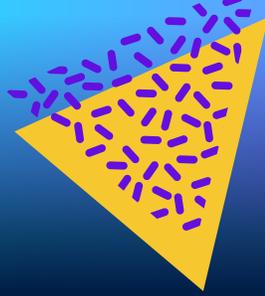
Le CJE fait peau neuve!

En effet, après le déménagement de notre organisme, un travail de longue haleine fut réalisé afin de personnaliser notre accueil et la salle de recherche documentaire. Nous continuons notre mission d'accueil universel auprès de tous les jeunes qui viennent frapper à notre porte et on les accueille comme s'ils étaient chez eux. C'est pourquoi nous avons voulu rendre notre accueil chaleureux et convivial, afin que nos jeunes s'y sentent confortables. Le sentiment d'appartenance revêt une grande importance au CJEOI et c'est dans un décor mêlant style et confort que nos jeunes, un café et un encas à la main, vont à la rencontre de leurs conseillères et de leurs conseillers.

Symposium 2022

En octobre, les employé(e)s des CJE membres du Collectif autonome des Carrefour-jeunesse emploi du Québec se sont réunis à l'auberge de la Pointe, à Rivière-du-Loup, dans le cadre du Symposium 2022! Ce fut une belle occasion pour réseauter et discuter des couleurs uniques de chaque CJE, dans un esprit de partage et d'apprentissage par le biais des divers ateliers proposés. Le symposium s'est déroulé du 3 au 5 octobre, à la plus grande satisfaction des participant(e)s!





OFFRE DE SERVICES

L'offre de service diversifiée du CJEOI est rendue possible par nos nombreux partenariats. Nous faisons toujours preuve d'une grande ouverture quand vient le temps de bonifier notre offre de service et de saisir les opportunités qui s'offrent à nous afin de mieux desservir notre clientèle.

Services d'aide à l'emploi (SAE)

2022 tout comme 2023 marquent quelques changements pour le Service d'aide à l'emploi (SAE). Tout d'abord, les montants des allocations destinés aux participants ont été révisés dans le cadre d'un projet pilote. Les jeunes qui s'impliquent dans une démarche en approche globale ont reçu directement une allocation hebdomadaire.

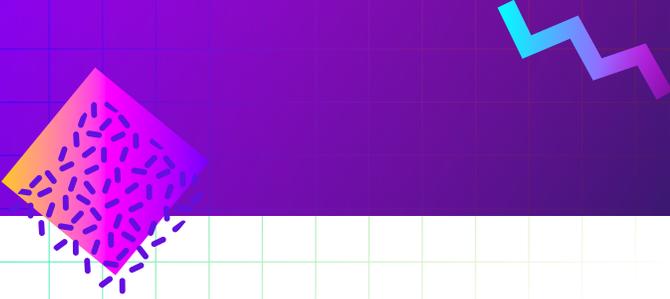
Ensuite, ce sont les groupes qui ont connu un changement radical. En ce sens, nous ne parlons plus de groupes 3, 4, 6 et 9 mais bien de groupes B, C et D avec, pour certains, des sous-groupes. Les groupes nous concernant principalement sont: B (comprenant entre autres l'orientation), C3 (SAE approche unitaire) et D1, D2 et D4 (approche globale – la gradation marquant, entre autres, la complexité et la particularité).

Enfin, 2022 marque la fin du programme Québec pluriel sous sa forme telle qu'on la connaissait jusqu'ici, qui aura desservi bon nombre de nouveaux arrivants. Cette offre de service sera désormais offerte sous le groupe D2, présentant ainsi des

activités d'accompagnement de mentorat et de maintien en emploi. Dorénavant, cette mesure est offerte à l'ensemble de notre clientèle.

Au niveau des SAE, plusieurs activités ont été réalisées dans le cadre des ententes signées avec Service Québec, selon la formule suivante:

- + SAE Groupe B (anciennement *Groupe 3*)
 - Cette entente vise à répondre à un besoin pour, notamment, des suivis en orientation. L'objectif étant d'amener les jeunes à effectuer un choix professionnel qui soit réaliste et atteignable. Ce service d'évaluation spécialisée permet de faire une validation du choix professionnel, un bilan de compétences ou une démarche d'orientation complète.
 - Pour le Groupe B, l'entente est du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023. Nous avons rencontré 23 clients sur une cible de 40. Ceci représente les 3 premiers trimestres, soit au 31 mars 2023.
- + SAE Groupe C3 (anciennement *groupe 4*) – Cette mesure s'adresse à des jeunes prêts à intégrer un emploi à court terme, mais qui ont besoin de connaissances, de stratégies et d'outils pour réussir leur recherche d'emploi. Le modèle d'intervention vise à renforcer leurs capacités d'agir.
 - Pour le Groupe C, l'entente est du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023. Nous avons rencontré 44 jeunes adultes sur une cible de 137, représentant ainsi les 3 premiers trimestres soit au 31 mars 2023.



+ SAE Groupe D (anciennement *groupes 6 et 9*) – Cette mesure s’adresse tant à des jeunes qui ont besoin d’un accompagnement plus soutenu pour réussir leur intégration socioprofessionnelle qu’à ceux faisant face à des obstacles plus importants. Selon les besoins, le suivi peut aller jusqu’à six mois et s’inscrit dans une approche globale et personnalisée en abordant les enjeux de la personne, qu’ils soient d’ordre systémique ou psychosocial. Nous leur fournissons de l’aide et des techniques de recherche d’emploi, mais aussi plusieurs activités pour développer leur autonomie personnelle, professionnelle et leur profil d’employabilité. Le groupe D regroupe maintenant l’ancienne mesure *Mise sur ton avenir* (dont les participants sont répartis sur différents groupes D) et *On Track* (dont le nom persiste, mais pour laquelle la dénomination technique est désormais changée pour groupe D4). Par ailleurs, 2022-2023 a permis d’observer les conséquences réelles et dévastatrices de la pandémie sur la clientèle : isolement social, perte de repères, enjeux en santé mentale... autant d’obstacles que de personnes affectées par la saga Covid 19.

- Concernant le programme *Sur les rails / On Track* (sous-groupe D4) – Il s’agit d’un accompagnement des plus soutenus, allant au rythme des participants. Dans le programme *On Track*, on prend le temps de tout aborder : les enjeux psychosociaux et socioéconomiques, la littéracie financière, l’autonomie personnelle, l’exploration, l’orientation... il n’y a aucune limite aux sujets pouvant être abordés et on apprend souvent autant de nos jeunes qu’ils apprennent de nous.

- Pour l’ensemble du Groupe D, l’entente est du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023. Nous avons rencontré 65 jeunes adultes sur une cible de 192, représentant ainsi les 3 premiers trimestres, soit au 31 mars 2023.

Services d'employabilité et programmes

Autres activités réalisées dans le volet employabilité

Plusieurs activités novatrices ont été mises de l’avant, en plus du service personnalisé d’accompagnement aux jeunes. Parmi les nombreuses initiatives déployées par notre équipe, nous retenons plusieurs exemples, tels que :

- + La tenue de kiosques à des endroits stratégiques afin de favoriser le recrutement;
- + Des activités dans les écoles afin de desservir les jeunes dans leur milieu;
- + Des visites d’entreprises (telles que *Starlink*), afin de faire découvrir des milieux de travail à nos participants ainsi que différents environnements susceptibles de les inspirer (tels que D3 Pierres);
- + Un accompagnement personnalisé des jeunes et des demandeurs d’asile qui n’ont pas accès aux mesures d’employabilité de Services Québec;

- + Des ateliers de groupe ouverts à toutes et à tous portant sur les méthodes de recherche d'emploi (MDRE), le CV, l'entrevue et bien d'autres;
- + Le déploiement, cette année encore, d'une programmation estivale visant à rejoindre les jeunes (BBQ dans le cadre des mercredis festifs, horaire d'été pour un meilleur accès à nos services, activités de préparation pour les emplois d'été dans les milieux, etc.);
- + Des cuisines collectives afin d'offrir aux jeunes des opportunités d'apprentissage pour améliorer différents aspects de leur vie, développer des stratégies pour améliorer la situation socioéconomique et continuer d'améliorer le profil d'employabilité;
- + Et plus encore!

Activités réalisées dans les écoles

Les activités réalisées dans les écoles sont variées et touchent à plusieurs aspects. Sur le simple fait d'un partenariat avec une école, nous pouvons retrouver plusieurs mesures effectives au même endroit afin de déployer une offre de service optimale et qui convienne parfaitement aux besoins des jeunes. En ce sens, voici quelques initiatives ayant été réalisées dans le cadre scolaire :

- + Kiosques et ateliers d'employabilité dans les milieux collégiaux
 - Au Cégep Gérald-Godin, notre entente a malheureusement changé et, de ce même fait, la nature de nos activités également. Certaines offres de service habituelles sont toujours en vigueur afin de prêter une assistance à court-terme aux jeunes et de faire la promotion de nos services

en tenant, par exemple, des kiosques, des salons d'emploi, de la préparation aux emplois d'été, etc.

- Au collège John Abbott, nous parlons de plus de 200 jeunes ayant été rencontrés par le biais d'activités en employabilité et d'événements du cégep, tels que la Foire de l'emploi, des cliniques sur le CV, le salon de l'emploi pour étudiants et des ateliers en employabilité.
- + Ateliers thématiques dans les écoles secondaires/kiosques
 - Dorval Jean XXIII - Ateliers thématiques autour de thèmes comme l'employabilité, le développement des compétences personnelles, sociales ou l'éducation financière afin de mieux outiller et préparer les élèves dans leur recherche d'emploi.
 - École secondaire des Sources - Participation à un kiosque dans le cadre du salon de l'éducation organisée par l'école. De plus, une quarantaine de jeunes ont reçu des services sur la rédaction de CV et les stratégies de recherche d'emploi.

Activités réalisées au CJE – Journée de l'emploi

Le CJEOI n'hésite pas à se mêler aux événements des municipalités dans lesquelles il œuvre! À plus d'une reprise, nous sommes allés au-devant des jeunes afin de faire la promotion de nos services d'employabilités et, au détour, offrir quelques petits conseils. Dans le cadre de ces événements, nous ne rougissons pas non plus des initiatives qui font notre couleur. Pensons notamment au salon de l'emploi, réalisé le 15 mars dernier et qui a permis de mettre en contact 20



employeurs avec plus de 200 visiteurs! La demande des employeurs était au rendez-vous et nous avons eu une quantité assez impressionnante de préinscriptions de la part des jeunes (plus d'une centaine)!

Par ailleurs, n'oublions pas que le CJEOI possède également un espace *Jobstat* accueillant des banques de candidatures et des banques d'employeurs, toujours dans une optique de mettre en relation nos jeunes avec des employeurs relevant de leurs champs d'intérêts variés.

Activités réalisées au CJE – Ouvre tes horizons (OTH)

Encore une fois cette année, nous avons reconduit le programme Ouvre tes horizons (OTH). Ce programme est financé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre du nouveau programme Jeunes en mouvement vers l'emploi (JEM). Il vise à accompagner les jeunes adultes nécessitant un encadrement plus soutenu pour réussir leur démarche d'intégration en emploi. Cette initiative destinée à favoriser l'acquisition de compétences professionnelles est réalisée dans un environnement d'équipe. Les rencontres de groupes se font quotidiennement sur environ 8 semaines et comprennent, par la suite, une intégration en emploi d'une durée minimale de 16 semaines. Dans le cadre de ce programme, nous adressons les particularités individuelles et y répondons de manière créative en plus d'adresser les particularités du groupe. En ce sens, nous offrons à nos jeunes des ateliers d'éducation financière, des sessions

de counseling individuelles, des rencontres en orientation, de l'accompagnement pour les MDRE, CV, entrevues, ISEP et autres et réalisons, au besoin, un accompagnement vers des services spécialisés s'il y a des besoins psychosociaux particuliers. Les jeunes reçoivent un salaire en échange de leur participation, leur permettant ainsi de se mettre pleinement en action, la tête tranquille.

11 jeunes étaient inscrits (2 cohortes); 10 participants ont acquis les compétences visées; 9 participants sur 11 ont effectué un retour en emploi et 2 ont effectué un retour aux études 12 semaines après la fin de la participation. Tous les jeunes ont été placés.

Activités réalisées au CJE – Viser sa réussite

Le projet Viser sa réussite a pour objectif de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de jeunes adultes vivant avec une limitation fonctionnelle. Il est rendu possible grâce au soutien financier d'un programme des Fonds d'intégration pour les personnes handicapées du gouvernement du Canada. Nous le réalisons en collaboration avec deux importants partenaires de notre milieu, à savoir le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, avec qui nous partageons l'objectif de bâtir un projet flexible et adapté aux jeunes de notre communauté. Nous en sommes à notre quatrième expérience depuis 2018.



Nous proposons aux jeunes toute une série d'activités pour les accompagner dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle. Parmi celles-ci, nous comptons des ateliers sur différentes problématiques, des expériences de bénévolat, des stages exploratoires et des visites en entreprises. Par la suite, les participants sont amenés à intégrer un emploi d'une durée minimale de 6 semaines. Ce projet assure un encadrement soutenu, durant toute la phase préparatoire ainsi

qu'en milieu de travail, où nos intervenant(e)s font des suivis avec les jeunes et le milieu d'accueil.

Le projet est toujours en cours et se termine en octobre 2023. Sur une cible de 20 jeunes, nous avons actuellement 19 inscrits et 8 en emploi.

Créneau carrefour jeunesse

Volet bénévolat

Projets réalisés dans les écoles (bénévolat)

Dans le cadre des ententes signées entre les CJE et le Secrétariat à la jeunesse (ententes Créneau carrefour jeunesse), plusieurs activités de bénévolat et d'entrepreneuriat se déroulent, année après année, dans les écoles secondaires et centres d'éducation pour adultes du territoire. Souvent menés en financement participatif, ces projets sont très variés et sont déployés en continu tout au long de l'année.

Par ailleurs, le CJEOL accueille à chaque année les demandes d'aide financière des établissements scolaires du territoire pour leurs projets de bénévolat. Les activités de bénévolat ont pour objectif d'impliquer les jeunes dans leur communauté afin d'en faire des acteurs apportant un changement

dans leur milieu tout en prêtant main forte aux initiatives communautaires. Le tout, afin de déployer des projets d'utilité collective, quel que soit le milieu visé. Ces projets sont extrêmement formateurs pour les jeunes et apportent un grand sentiment de réussite – et à juste titre, car ce sont ces actions qui permettent de faire une réelle différence.

En termes de bénévoles, nous avons réalisé un total de 22 projets. Parmi ces projets, nous comptons 14 projets dans 6 écoles secondaires anglophones, 6 projets dans 4 écoles secondaires francophones et 2 projets dans les centres d'éducation aux adultes, 1 anglophone et 1 francophone. Au total, ce sont plus de 442 jeunes qui ont participé à l'un ou l'autre de ces projets.

22
projets

442
jeunes

Beaconsfield HS	Positive Steps
Beaconsfield HS	Projects for Progress
Horizon HS	Horizon Helping Hands Community Project
Horizon HS	Girl's Group
Horizon HS	Horizon Hangouts
John Rennie HS	Halloween Haunt
John Rennie HS	Knitting for preemies
John Rennie HS	John Rennie DIY Collective
John Rennie HS	Life Skills Laundry Project
Macdonald HS	School Musical Beauty and the Beast
Macdonald HS	Bulldog News
Pierrefonds Community HS	Student Business Leaders
Pierrefonds Community HS	Visions Artistic Workshop
St Thomas	Student lounge
Des Sources	Concours mon environnement, mon école
Félix-Leclerc	Création et gestion de petites entreprises
Saint-Georges	Marche pour l'eau
Saint-Georges	Paniers de rangement
Dorval Jean 23	Bénévolat pour personnes âgées
Dorval Jean 23	Cuisiner pour personnes âgées
Place Cartier	Place Cartier Breakfast Club Jeanne
CEA Jeanne Sauvé	Bénévolat auprès des enfants atteints du cancer

Volet entrepreneuriat

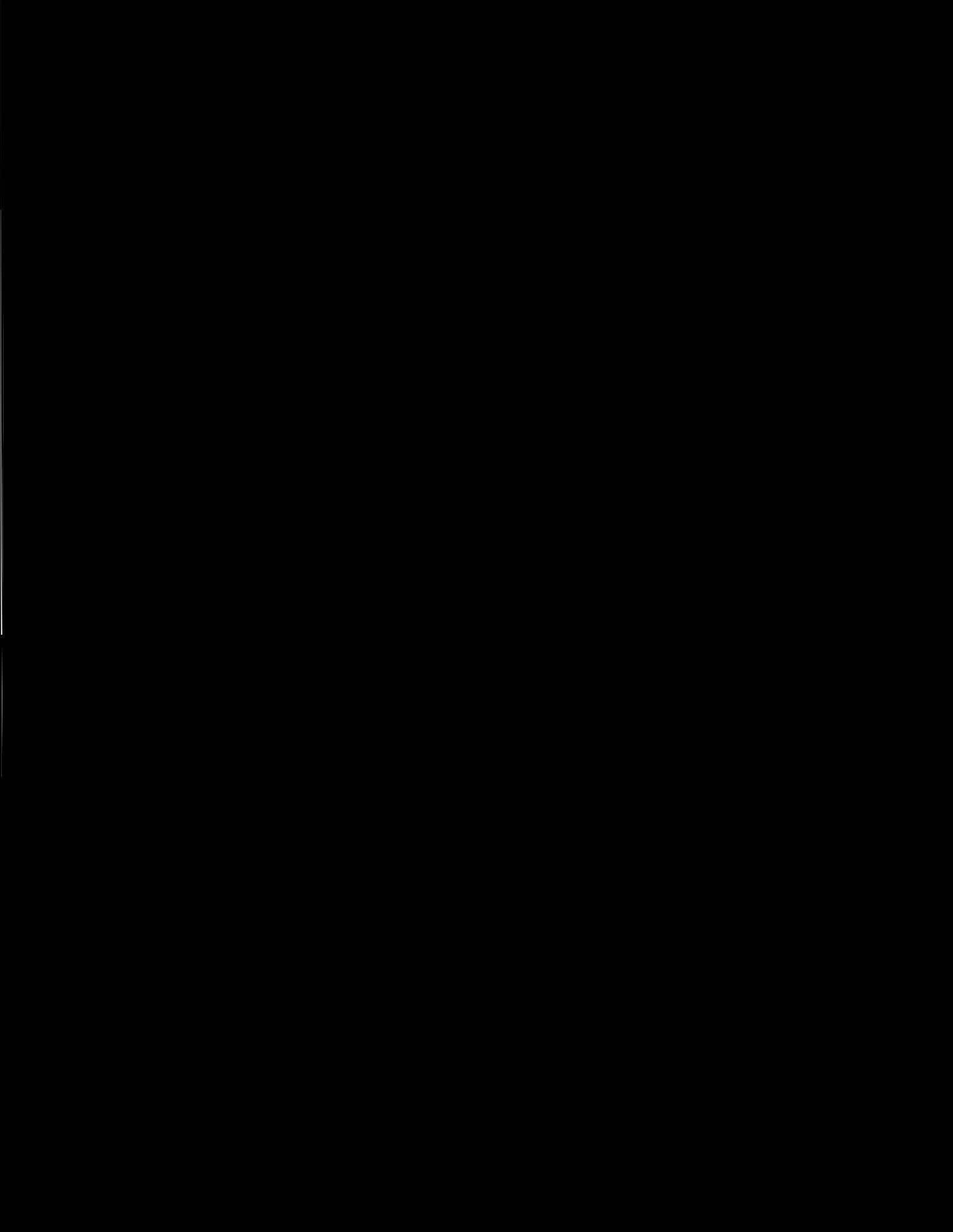
Projets réalisés dans les écoles (entrepreneuriat)

Le volet entrepreneuriat du Créneau permet la mise en place de plusieurs projets à caractère entrepreneurial (qu'il s'agisse d'un projet de levée de fonds, d'entrepreneuriat social, etc.) auprès des adolescents et plus spécifiquement dans les écoles. Qu'il s'agisse d'initiation à l'entrepreneuriat ou d'initiatives à caractère entrepreneurial, nous sommes au rendez-vous pour accompagner les jeunes du territoire dans la réalisation de leur projet! Depuis près de 20 ans, le CJEOI est à l'œuvre dans les écoles secondaires et les Centres d'éducation aux adultes de son milieu, afin de stimuler la fibre entrepreneuriale des jeunes étudiant(e)s et démarrer des projets stimulants.

Une initiative en particulier a eu cours tout au long de l'année. Il s'agit du projet *Entreprises étudiantes pour une cause!* de l'école secondaire Félix-Leclerc. Le projet s'est décliné en plusieurs activités ayant pour but de faire participer les étudiants à des activités entrepreneuriales concrètes qui les intéressaient et ce, tout en collectant des fonds pour des causes caritatives qui leur tiennent à cœur. Au total, c'est 46 étudiants qui ont participé à la création de 13 projets fantastiques au profit de 13 organisations!

Incubateur 2.0

Notre projet d'incubateur se porte toujours à merveille! Encore cette année, nous avons pu offrir des formations à plus de 35 enseignants du secondaire. En collaboration avec le conseil scolaire Lester-B. Pearson, nous avons organisé notre premier *méga-atelier* de l'Incubateur en tant qu'événement principal du Youth Teen





Réussite éducative

Persévérance scolaire – RACCROCHAGE (*Bounce Back*)

Le programme RACCROCHAGE (*Bounce Back*) vise essentiellement à offrir un soutien personnalisé aux jeunes les plus à risque de décrochage scolaire. Il comporte aussi un important volet promotionnel en réussite éducative. Cette année encore, le programme s'est poursuivi. Les partenariats avec Beaconsfield High School, Pierrefonds Community High School et Horizon High School se poursuivent et les modalités pour la prochaine édition font déjà l'objet de discussion. L'on rejoint, année après année, un grand nombre d'élèves via des activités de découvertes, des ateliers, des projets et du soutien scolaire à différents niveaux (comment s'organiser, comment concilier l'école et le travail, la motivation, etc.). Plus précisément par :

- + Du soutien scolaire (méthode de travail, organisation de l'agenda, gestion du temps, la conciliation travail/études, cheminement scolaire, motivation);
- + Des activités de développement personnel (saines habitudes de vie, valorisation de la santé physique et mentale et du bien-être global);
- + Des activités de développement des habiletés sociocognitives (savoir-être relié au monde du travail, relations positives avec les enseignants, relations interpersonnelles);
- + Des activités favorisant le sentiment d'appartenance (implication dans des activités parascolaires, activités du midi, comités);
- + Des kiosques d'information;

- + Des projets permettant de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.

Nous collaborons avec chacune des écoles concernées et nos partenaires financiers sont la DRSP sous la mesure *Milieus de vie favorables-jeunesse*, le Secrétariat à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le Secrétariat à la jeunesse – Créneau Carrefour jeunesse.

La persévérance scolaire, en rafale

Le CJEOI assure une forte présence dans les écoles, cela ne fait aucun doute, les initiatives et les statistiques parlant d'elles-mêmes. Nous avons d'ailleurs officiellement signé, cette année, un protocole avec le Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB) afin de définir notre rôle au sein des écoles dans lesquelles nous œuvrons et ce, pour les trois prochaines années!

HORIZON HIGH SCHOOL

- + 62 ateliers et coanimations ont été réalisés afin de faire vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale et à l'implication citoyenne.
- + Les élèves ont décidé d'offrir des paquets cadeaux pour les enfants résidant dans un foyer de groupe, puisque c'est une clientèle souvent négligée. Chaque paquet reflétait les intérêts individuels des jeunes résidents.

BEACONSFIELD HIGH SCHOOL

- + 26 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 33 ateliers interactifs, dont plusieurs visant offrir des outils pour aider à la réduction du stress et augmenter la motivation scolaire.

PIERREFONDS COMMUNITY HIGH SCHOOL

- + 15 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire et 7 ateliers interactifs, dont quelques-uns portant sur le travail d'équipe et la résolution de conflits.
- + L'intervenante de milieu travaille surtout avec les élèves du Parcours de formation axée sur l'emploi.

ÉCOLE SECONDAIRE DORVAL JEAN XXIII

- + 45 étudiants accompagnés.
- + L'intervenante travaille uniquement avec les d'élèves de la Formation préparatoire en emploi, en coanimation avec les enseignants. Elle élabore des projets et développe des activités favorisant le sentiment d'appartenance chez les élèves et des projets d'entrepreneuriat.
- + L'intervenante travaille avec le personnel scolaire de Dorval-Jean XXIII et Jeanne-Sauvé sur un projet de transition afin d'accompagner les élèves ciblés et désirant poursuivre leurs études dans le secteur adulte après leur certification.

ÉCOLE SECONDAIRE DES SOURCES

- + 25 étudiants accompagnés en individuel pour du soutien scolaire.
- + Nous avons tenu des kiosques interactifs pour la semaine de la persévérance scolaire.

PROJET 16-18 ANS JEANNE-SAUVÉ

Le projet vise l'accompagnement de jeunes étudiants afin de faciliter leur intégration et leur maintien dans le secteur adulte.

- + 40 élèves accompagnés en suivi individuel au soutien scolaire et développement personnel.
- + Création et coanimation d'activités pour favoriser le développement du sentiment d'appartenance (fête de la rentrée scolaire, Halloween, tournée des classes, fête de Noël, etc.)

La persévérance scolaire, chez les adultes

Notre implication dans le secteur adulte n'a pas à rougir! En effet, nous avons également une présence assez soutenue aux centres d'éducation des adultes Place-Cartier et Jeanne-Sauvé.

- + CEA Place Cartier – nous assurons une présence sur place à raison d'une vingtaine d'heures par semaine, pour un total de 41 jeunes suivis pour du soutien scolaire et du développement personnel.
 - Le projet « Breakfast club » permettant d'offrir des déjeuners à une centaine d'étudiants à raison d'un matin par semaine se maintient pour une 3e année consécutive.
 - Nous aimerions rappeler que nous occupons également une place en matière de gouvernance sur leur Conseil d'administration.
- + CEA Jeanne-Sauvé – Encore une fois cette année, la mesure de formation MFOR a été déployée afin d'offrir un accompagnement, une assistance psychosociale et des outils aux participants. Le but d'une telle démarche étant d'augmenter la persévérance scolaire et le taux de réussite quant à l'acquisition des préalables permettant de poursuivre les études et, éventuellement, d'intégrer le marché du travail. À travers cette initiative rendue possible grâce à un appui financier de Services Québec et à la collaboration du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, les deux intervenantes, qui comblent l'équivalent d'un poste à temps plein en milieu scolaire, ont pu réaliser plusieurs interventions et suivis auprès de la clientèle étudiante. Le tout, afin d'intervenir et d'accompagner les élèves qui semblaient



faire face à de nouvelles préoccupations que l'on peut attribuer à la période postpandémie. L'année 2022 aura permis de soutenir 30 élèves du volet Formation générale lors de 319 rencontres psychosociales. Cette année, aucun participant provenant du volet Ma Place au soleil n'a été référé au CÉA Jeanne-Sauvé.

- Cégep John Abbott – Cette entente permet d'offrir des services individualisés aux étudiants de la formation continue (AEC) et aux étudiants de la 3^e année des programmes techniques afin de faciliter leur intégration au marché du travail. Des ateliers sur la préparation aux entrevues

d'embauche se sont ajoutés dans un second volet de l'entente.

63 étudiants rencontrés en individuel pour des services en employabilité ainsi que 7 ateliers en employabilité.

- Cégep Gérard-Godin – Pour des raisons diverses, nous avons dû cesser nos activités de persévérance scolaire à Gérard-Godin. Nous demeurons présents pour la promotion des services et quelques activités ponctuelles, sans plus.

Développement de l'autonomie et accès à la santé

Créneau carrefour jeunesse – Volet volontariat

Le volet volontariat du Créneau a pour but d'engager les jeunes dans des projets d'utilité collective en favorisant les partenariats avec la communauté. Dans le cadre de cette entente, le volontariat a une durée déterminée et les jeunes reçoivent une allocation en échange de leur implication. Cette année, nous avons accueilli 12 jeunes dans le cadre de 7 projets de volontariat.

Parmi ces projets, l'on retient les suivants:

- + Formation en secourisme;
- + Levée de fonds pour soutenir la recherche sur le cancer;

- + Diverses implications en CHSLD;
- + Initiatives visant à soutenir les personnes en situation d'itinérance; et
- + Initiatives visant à soutenir les banques alimentaires du territoire.

Créneau carrefour jeunesse – Volet autonomie

Le volet autonomie du Créneau a pour but de soutenir les jeunes âgés entre 16 et 35 ans qui éprouvent des difficultés importantes au niveau de l'insertion sociale. Par les initiatives y étant liées, le CJE devient rapidement un lieu d'attache pour ces personnes qui finissent par le voir comme une ressource



de première ligne. Les parcours sont personnalisés selon les besoins des jeunes et peuvent être de longue durée. Bien souvent, il s'agit de mettre les jeunes en relation avec des milieux pouvant répondre à leurs besoins et les inciter à participer et à s'engager dans une démarche individuelle ou de groupe afin d'offrir un point d'appui pour continuer d'avancer. Sur les inscrits, nous ne comptons pas moins de 46 participants, dont 14 en participation active. Les témoignages sont riches et variés et le contact avec les jeunes en autonomie nous fait grandir et nous rappelle l'importance de ce genre de services.

Nous pouvons compter sur de précieux partenariats pour la réalisation de ce mandat. Parmi ceux-ci, nommons le CIUSSS de l'Ouest-de-l'île de Montréal, le Centre de crise de l'Ouest-de-l'île et Cumulus.

Mes finances, mes choix

Mes Finances, Mes Choix est un programme d'éducation financière élaboré par le Mouvement Desjardins. Ces formations destinées aux jeunes sont rendues possibles grâce à l'expertise de plusieurs partenaires, dont le CJE de l'Outaouais qui en a été l'instigateur. Son objectif premier est « d'aider les jeunes à faire des choix de consommation éclairés comme citoyens responsables ». Le programme couvre des sujets essentiels afin de familiariser les jeunes de 16 à 25 ans à la gestion des finances personnelles. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à la réalité des jeunes et permet d'appliquer des trucs simples au quotidien. Les ateliers demeurent à ce jour très en demande et populaires.

Au total, cette année, l'on compte 367 nouveaux participants pour un total de plus de 483,25 heures de formation dispensées!

Notons également que le CJEOI est toujours fiduciaire des fonds pour 12 CJE.

Aire ouverte

L'entente de bureau satellite avec Aire ouverte ODIM, un service de santé globale pour les jeunes de 12 à 25 ans du territoire du CIUSSS ODIM (LaSalle, Lachine, Dorval et l'Ouest-de-l'île) et leurs familles, s'est formalisée et nous avons pu opérationnaliser le point de service cette année. Aire ouverte travaille de concert avec d'autres services et organismes pour répondre aux besoins en santé mentale, santé sexuelle, santé physique et en intégration scolaire, professionnelle et sociale des jeunes. Ce beau partenariat permet de faciliter l'accès aux jeunes à des professionnels de la santé et des services sociaux. La démarche s'effectue dans un grand respect mutuel de nos missions, de nos fonctionnements et enjeux organisationnels. C'est donc à raison d'environ 3 jours par semaine qu'ils assurent une permanence afin d'offrir un *safe space* aux jeunes qui en ont besoin et, par la bande, faire profiter l'équipe de leurs conseils dans des rencontres souvent impromptues mais toujours conviviales. Nous sommes très heureux de cette entente et nos jeunes le sont tout autant. Un partenariat exemplaire et riche qui inspire d'autres CJE à emboîter le pas...



ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES ET COMMUNICATION

Communications

Au cours de l'année, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) a mis en place toute une gamme d'activités de promotion, de marketing et de communication afin d'impliquer et de soutenir efficacement les jeunes de notre communauté. Grâce à des campagnes ciblées, nous avons atteint notre public cible par le biais de différents canaux, notamment les médias sociaux, la couverture médiatique locale, les événements communautaires et les collaborations avec d'autres organisations de notre territoire. Grâce à des opportunités cohérentes et stratégiques, nous avons maintenu des relations solides avec nos parties prenantes, à savoir les jeunes, les parents, les éducateurs et les employeurs, en veillant à ce que notre message soit transmis efficacement et que nos services soient accessibles pour ceux qui en ont le plus besoin.

Site web

L'actuel site web du CJEOI s'est avéré être une plateforme précieuse afin de fournir des informations et des ressources à notre public cible. Nous comptons sur lui en tant qu'outil efficace pour aider notre clientèle à en savoir plus sur les différents services, programmes et projets que nous proposons et pour

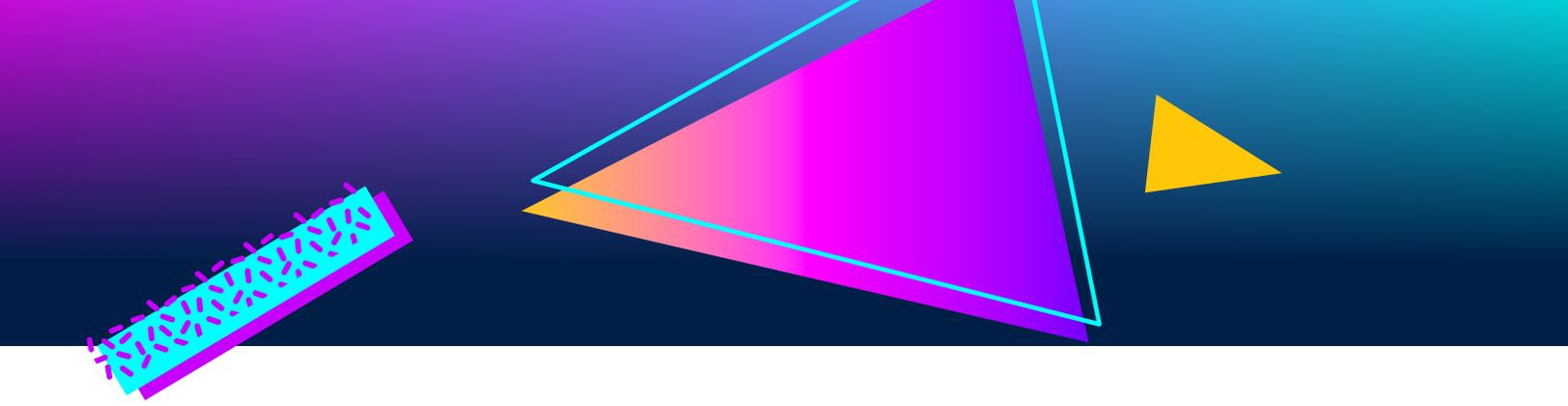
partager des actualités, événements et bien plus encore. En 2022-2023, nous avons suivi de près les statistiques du site web, qui ont montré une augmentation régulière du trafic et de l'engagement. Nous avons constaté une hausse significative du nombre de visiteurs uniques, avec plus de 8 308 sessions sur le site et 5 380 utilisateurs, dont 97% étaient de nouveaux utilisateurs. Parmi eux, 57% ont utilisé notre site web sur leurs ordinateurs personnels, contre 43% sur leurs appareils mobiles. La majorité de ce trafic provenait de références directes via nos médias sociaux, avec 30% provenant des moteurs de recherche Google, ce qui indique un intérêt croissant pour nos services et programmes.

De plus, le temps moyen passé sur le site web, qui dépasse les 2 minutes, a également montré des tendances positives, suggérant ainsi que les utilisateurs trouvent notre contenu captivant et pertinent. Pour améliorer davantage l'expérience utilisateur, nous planifions une reconstruction complète du site web pour 2023-2024. Nous aimerions concentrer nos efforts sur l'optimisation de la navigation, de l'attrait visuel et de la fonctionnalité, ce qui permettra d'augmenter le nombre de visites de pages uniques, le temps passé en ligne et, par conséquent, les clients potentiels. Nous comptons mettre en



et les événements organisés par notre organisation. Nous utilisons des visuels captivants, des citations inspirantes et des récits pour capter l'attention de notre public et illustrer l'impact de nos services. L'année dernière, nous avons atteint plus de 630 utilisateurs avec près de 330 visites de profil. Nous avons également mené des campagnes payantes simultanées via Instagram et Facebook, qui ont touché plus de 2340 utilisateurs et qui ont généré environ 3900 clics. Nous utilisons également les Stories et les moments forts d'Instagram pour donner un aperçu des coulisses, fournir du contenu éducatif et faire circuler des sondages interactifs afin d'encourager la participation active.

- + LinkedIn - LinkedIn est une plateforme de réseautage professionnel qui nous permet de nous connecter avec des employeurs, des professionnels de l'industrie et des partenaires potentiels. Nous partageons des informations sur le secteur, des opportunités d'emploi et des histoires de réussite pour établir le CJEOI en tant que ressource fiable et passerelle entre les jeunes et le marché du travail. Avec plus de 140 vues de page



et 70 utilisateurs engagés, nous prévoyons explorer de nouvelles façons d'utiliser LinkedIn afin de toucher un public plus professionnel. Nous avons l'intention d'être plus actifs dans les groupes, de participer aux discussions et de promouvoir nos services pour maximiser notre portée et notre impact.

- + Blogs - Nouveauté de cette année, nous avons également exploré la possibilité de faire la promotion nos services, en particulier nos événements, par le biais de blogs locaux qui comptent un large public habitant l'Ouest-de-l'Île. Cela inclut le *West Island Blog* avec plus de 1 000 000 visiteurs mensuels, ainsi que le *West Island Community*, un groupe en ligne comptant 30 000 membres actifs. Indéniablement, cela nous a aidé à atteindre encore plus de personnes intéressées par notre salon annuel de l'emploi s'étant déroulé pendant les vacances du printemps et qui a enregistré plus de 350 inscriptions.

Google

Nous utilisons les plateformes de Google, y compris *Google My Business* et *Google Ads*, afin d'augmenter la visibilité et l'accessibilité de notre organisation. Nous optimisons notre profil *Google My Business* pour garantir des informations précises, encourager les avis positifs et répondre rapidement aux demandes. Grâce à des campagnes ciblées sur *Google Ads*, nous atteignons stratégiquement les personnes qui recherchent activement des ressources en matière d'emploi des jeunes et de développement de carrière, tout en veillant à ce que nos services soient faciles à trouver.

Infolettre

Nous comptons sur le marketing par infolettre dans nos efforts de communication afin d'engager efficacement notre clientèle par courriel. À l'heure actuelle, nous avons un public composé de plus de 2 500 utilisateurs, parmi lesquels nous comptons d'anciens ou actuels clients, des partenaires, des parents, des enseignants, etc. Nous avons la chance d'avoir un taux d'ouverture élevé, soit environ 30% et un taux de clic d'environ 2%, ce qui est élevé par rapport aux normes de l'industrie. Auparavant, nous utilisions Mailchimp comme plateforme, mais en raison de changements sur la plateforme, nous avons décidé de passer à Brevo (anciennement *SendinBlue*), ce qui nous permet de créer et de concevoir facilement des infolettres attrayantes sur le plan visuel afin de capter l'attention de notre public. Grâce à ses capacités d'analyse et de reporting, Brevo nous permet de suivre les performances de nos infolettres, d'obtenir des informations précieuses sur le comportement des abonnés et de prendre des décisions basées sur les données pour améliorer nos stratégies de communication. En tirant parti de la puissance de Brevo, nous nous assurons que nos infolettres sont livrées de manière transparente et nous permettent de nouer des liens solides et significatifs avec notre liste de diffusion.

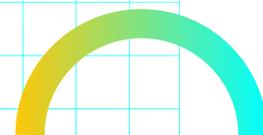


Médias locaux

Au cours de l'année, le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a bénéficié d'une importante couverture médiatique, mettant ainsi de l'avant nos initiatives impactantes et les contributions positives que nous apportons à la communauté. Nos efforts pour soutenir les jeunes dans leur développement professionnel et leurs initiatives entrepreneuriales ont attiré l'attention de divers médias. En 2022-2023, nous avons eu la chance d'être représentés plusieurs fois dans des journaux locaux, notamment *The Montreal Gazette*, *Le Journal Metro* et *The Suburban*, avec des articles sur notre salon annuel de l'emploi pendant les vacances de printemps et notre nouveau projet environnemental, entre autres. Cette couverture a non seulement eu pour effet de sensibiliser la population à nos services, mais cela a également eu pour effet d'inspirer d'autres jeunes à chercher notre soutien. De plus, nous avons eu la chance de participer à quelques interviews télévisuelles via *Global News*, *TVA Nouvelles* et *CTV Montreal*, où nous avons pu partager des conseils, des ressources et des histoires de réussite avec un public plus large. En somme, nos activités de promotion, de marketing et de communication au cours de l'année ont connu une croissance significative et ont permis de toucher un public plus large et d'engager notre communauté de manière efficace. Nous sommes impatients de poursuivre notre travail avec dévouement et créativité, en adaptant nos stratégies aux besoins changeants de notre public et en continuant à fournir des ressources et un soutien essentiels aux jeunes de l'Ouest-de-l'Île.

Événements

Cette année en particulier, le CJE s'est activement engagé à promouvoir ses services auprès des jeunes de l'Ouest-de-l'Île en participant à plus de 40 événements communautaires, kiosques scolaires et initiatives de sensibilisation. Ces kiosques et événements ont été des plateformes importantes pour nous afin de fournir aux jeunes et aux étudiants des informations précieuses sur l'exploration de carrière, les opportunités d'études supérieures, les stratégies de recherche d'emploi, les programmes de développement des compétences, le retour aux études, l'information scolaire et professionnelle, les ateliers informatifs et les événements à venir. Ils ont été essentiels afin de nous permettre de rejoindre la communauté des jeunes, informer sur les services offerts et établir des liens significatifs avec les jeunes en recherche d'orientation et de soutien.



DONNÉES STATISTIQUES



Sexe

51%

Hommes (326)

49%

Femmes (307)



Âge

3%

14 ans et moins (23)

65%

15-19 ans (410)

12%

20-24 ans (74)

9%

25-29 ans (56)

7%

30-34 ans (43)

4%

35 ans et plus (27)



Langue de correspondance

39%

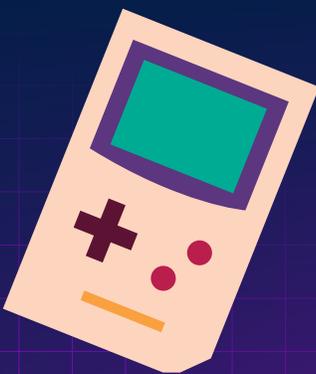
Français (246)

28%

Anglais (176)

33%

Inconnu (212)

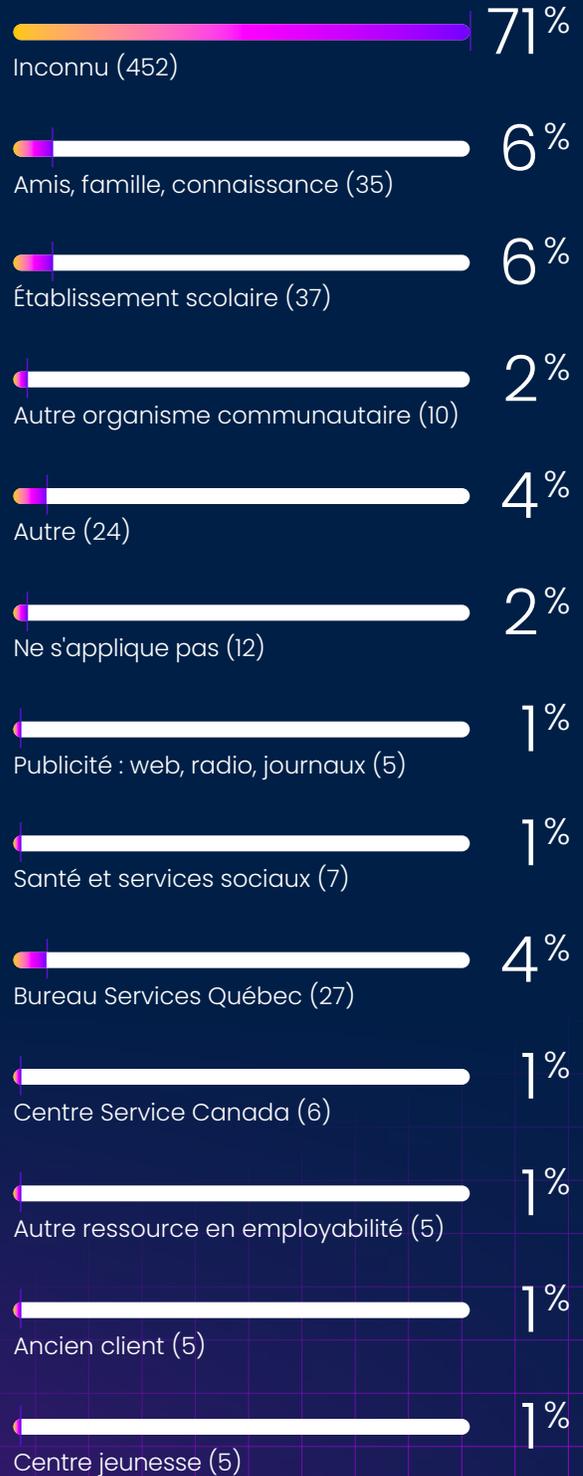




Source principale de revenu



Références





Pays de naissance

331

Canada

Chine	8	Saint-Vincent-et-les-Grenadines	2
Inde	7	Congo	2
Iran	6	Russie	2
France	5	Mexique	2
Cameroun	5	Arabie Saoudite	2
Syrie	4	Autres :	22
Maroc	4	Barbade, Égypte,	
Haïti	4	Pakistan, Pays-Bas, Allemagne,	
Liban	3	Afghanistan,	
Vénézuela	3	Roumanie, Émirats Arabes Unis, Grèce,	
États-Unis	3	Madagascar, Moldavie,	
Algérie	3	Brésil, Djibouti, Pérou,	
Royaume-Uni	2	Burkina Faso, Viet Nam,	
Colombie	2	Cambodge, Ukraine,	
		Somalie, Guyane,	
		Albanie, Kazakhstan	



Ville de résidence

289

Pierrefonds-Roxboro

151

Dollard-des-Ormeaux

46

Pointe-Claire

36

Montréal

32

Beaconsfield

29

Dorval

20

L'Île-Bizard

Kirkland	12
Lachine	4
Sainte-Anne-de-Bellevue	4
Sainte-Genève	3
Autres :	8
Montréal-Est, Anjou, Saint-Laurent,	
Côte-Saint-Luc, Vaudreuil, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Senneville,	
Lasalle	



DONNÉES FINANCIÈRES

Réels au 31 mars 2023

SUBVENTIONS ET PROJETS

Emploi Québec	Service d'aide à l'emploi	818,454 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	Soutien à la mission globale - SACAIS	684,774 \$
Secrétariat à la jeunesse	Créneau Carrefour Jeunesse	198,949 \$
Emploi Québec	JEM Ouvre tes Horizons	196,835 \$
Emploi Québec	CEA Jeanne-Sauvé MFOR	70,780 \$
SPHÈRE	Viser sa réussite	55,449 \$
Mouvement des caisses Desjardins	Mes finances, mes choix	41,184 \$
CSSMB - FPT et Cégep John Abbott	Projet pilote en contexte de pandémie	20,062 \$
CIUSSS-DRSP	Milieu de vie favorable Jeunesse - Raccrochage	15,649 \$
Emploi Québec	Québec Pluriel	12,330 \$
Secrétariat à la jeunesse CSLBP - Écoles BHS - PCHS - Horizon	Persévérance scolaire	11,400 \$
Cégep Gérald-Godin	Recherche d'emploi et d'stage	9,023 \$
CEA Place Cartier	Soutien pour les élèves à risque de décrochage	6,500 \$
École secondaire des Sources	Service motivation scolaire	6,000 \$
Emploi et Développement social Canada	Emplois d'été Canada	4,598 \$
CJEOI - Partenaires	Incubateur 2,0	2,788 \$
CSSMB et Cégep John-Abbott	Partenaires 16-24	1,460 \$
CIUSSS	Aire Ouverte	1,150 \$
Projets Divers	Divers	1,225 \$
	Amortissement des apports reportés	8,217 \$
	Intérêts	17,378 \$
	Autres	150 \$

2,184,355 \$

CHARGES

Salaires et charges sociales	1,311,132 \$
Projets spéciaux	279,846 \$
Loyer	108,117 \$
Informatique	18,715 \$
Fournitures de bureau et papeterie	25,788 \$
Télécommunications	19,426 \$
Frais de déplacement et de représentation	18,993 \$
Formation et colloque	13,832 \$
Honoraires professionnels	10,745 \$
Publicité	8,716 \$
Abonnements et cotisations	7,068 \$
Location d'équipement	1,133 \$
Assurances	1,125 \$
Frais bancaires	553 \$
Entretien et réparations	175 \$
Aménagement des locaux	27 \$
Amortissement des immobilisations	28,878 \$

1,854,269 \$

TOTAL NET

330 086 \$

PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

L'implication dans la communauté

Le CJEOI est un organisme communautaire autonome qui s'investit dans son milieu. Nous voulons ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes mais aussi de toute notre communauté. Parmi notre personnel, l'on compte des employés membres de l'Ordre des conseillers d'orientation et de l'Ordre des travailleurs sociaux.

Le CJEOI est membre des instances suivantes :

- + Table concertation enfance jeunesse famille Ouest-Île (Membre du CA)
- + Conseil établissement CEA Jeanne-Sauvé
- + Conseil établissement CEA Place-Cartier (Présidence)
- + Conseil établissement West-Island Career Center (Présidence)
- + Conseil établissement Sources (Présidence)
- + Comités/équipes multidisciplinaires
- + Comité de refonte des Service d'aide à l'emploi de Services Québec
- + Forum des ressources externes national et régional (représentation)
- + PME Montréal Ouest-Île (membre CA, membre exécutif, secrétaire du CA et membre du Comité investissement économie sociale)
- + Concertation Montréal (membre CA, trésorier, présidence comité finance, comité Ahoc renouvellement entente ville)
- + Réseau réussite Montréal (membre CA, trésorier)
- + Table gestionnaires CJE de l'Île de Montréal (membre comité RH)
- + CACJEQ (présidence, comité coordination nationale, comité suivi SACAIS, forum des ressources externes nationales)



Carrefour
jeunesse-emploi
de l'Ouest-de-l'Île



52, boul. Hymus, bureau 102
Pointe-Claire (QC) H9R 1C9

☎ 514.782.0433

@ info@cjeouestile.qc.ca

🌐 www.cjeouestile.qc.ca

