

Rapport d'activités
2013-2014



Déposé à l'assemblée générale annuelle
Juin 2014

CJE QUEST-DE-L'ILE

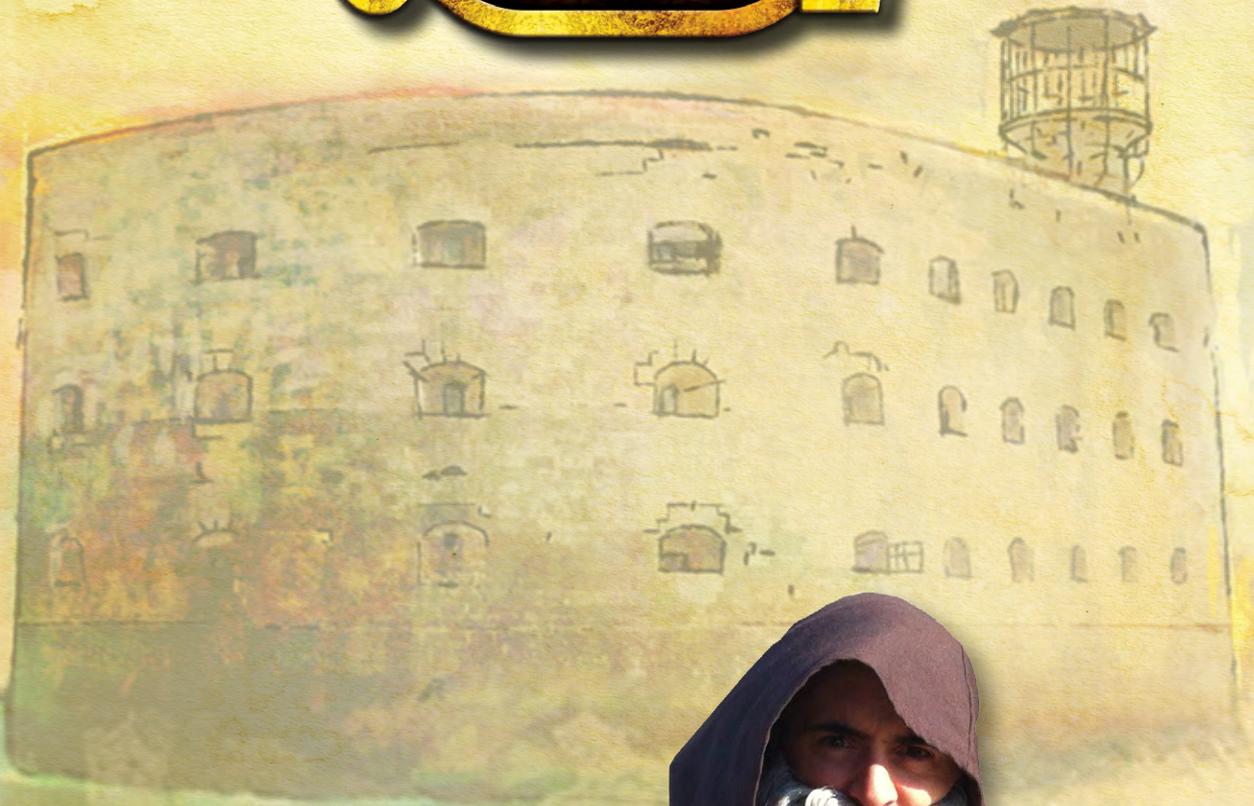


Table des matières

Mot de la présidente et du directeur général	02
Conseil d'administration	03
Équipe 2013-2014	04
Notre mission	05
Services de base	06
Services spécialisés	
Clientèle 16-24	07
- Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire	07
- Arrimage	09
- Conciliation travail-études par le projet Équi T-É	09
- Québec Pluriel	10
- Jeunes en action	11
Clientèle 16-30	
- Ateliers	11
- Ateliers orientés vers le groupe (AOVG)	12
Entrepreneuriat jeunesse	
- Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	12
- L'Incubateur / The Incubator	13
- 321Dragons	13
Entente particulière	
- Soutien aux participants de la mesure de formation (MFOR)	14
Autres projets	
- Protection des renseignements personnels (PRP)	14
- L'École de l'argent	14
Ressources humaines	15
État des résultats 2013-2014	16
Données statistiques 2013-2014	17
Partenaires financiers et stratégiques	20

Mot de la présidente et du directeur général

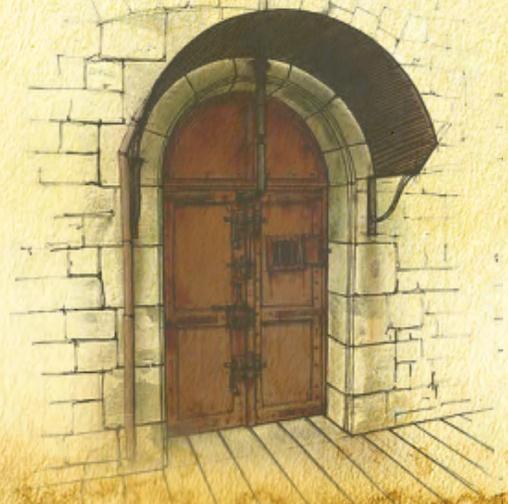
L'année 2013-2014 s'inscrit dans une longue lignée d'années à succès pour le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île. Plus de 700 nouveaux clients, des centaines de jeunes rencontrés en milieu scolaire et plus de 5000 services rendus témoignent de l'ancrage de l'organisme dans son milieu. Encore cette année, notre masse budgétaire a dépassé le million et quart notamment grâce à la confiance renouvelée de nos nombreux partenaires institutionnels, privés ou communautaires, au premier chef Emploi-Québec notre principal bailleur de fonds.

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île est administré par des bénévoles représentatifs de notre communauté, soulignons leur engagement et leur rigueur dans ce rôle essentiel à la saine gouvernance de l'organisme. Cette année Madame Sylvie Boucher présidente depuis déjà quelques années a passé le flambeau. Nous tenons à la remercier pour son implication généreuse au fil des années.

Enfin, rien de cela ne serait possible sans une implication sans cesse renouvelée de notre personnel. Leur engagement envers les jeunes et leur professionnalisme sont au cœur de notre succès, un gros merci pour votre travail inspirant pour les jeunes qui vous côtoient. Nous ne pourrions compléter ce mot sans une mention toute spéciale pour Madame Nathalie Viel, directrice générale adjointe, qui jour après jour tant par sa rigueur que par son dévouement nous amène tous à nous surpasser, merci Nathalie.

Karine Chouinard
Présidente

Yves Picard
Directeur général



Conseil d'administration

- **Présidente**
Madame Karine Chouinard
Avenue 77
Représentante du milieu
- **Présidente sortante**
Madame Sylvie Boucher
Cégep John Abbott
Représentante du milieu
- **Vice-présidente**
Madame Antoinette Scarano
Commission scolaire Lester-B.-Pearson
Représentante du milieu
- **Trésorier**
Monsieur Christian G. Dubois
Onix international
Représentant du milieu
- **Secrétaire**
Madame Danielle Couillard
Centre d'éducation aux adultes
Jeanne-Sauvé
Représentante du milieu
- **Administrateur**
Monsieur Nicolas Roy
Développement économique
West-Island-CLD
Représentant du milieu
- **Administratrice**
Madame Isabelle Dubreuil
Employée
Représentante des employés
- **Administrateur**
Monsieur Gabriel-Ian Tremblay-Lepage
AJOI
Représentant du milieu
- **Administratrice**
Madame Trisha André
Usagère
Représentante des usagers
- **Observateur sans droit de vote**
Monsieur Matthew Bourque
Usager



Équipe 2013-2014

Direction et administration

- Yves Picard,
directeur général
- Nathalie Viel,
directrice générale adjointe
- Julie Clermont,
ajointe à la direction (congé de maternité)
- Chantal Koehler,
ajointe à la direction par intérim
- Tomoko Nakai,
commis comptable

Orientation

- Nadia Keskinbicak,
conseillère d'orientation
- Geneviève Plante,
conseillère d'orientation

Volet clinique

- Cynthia Némorin,
travailleuse sociale / coordonnatrice
clinique

Projets

- Isabelle Dubreuil,
chargée du projet Québec pluriel /
conseillère en emploi
- Valérie Marin,
intervenante Jeunes en action
(congé de maternité)
- Tamar Sarayli,
intervenante Jeunes en action
- Sébastien Boudine,
intervenante Jeunes en action
- Sam Asmar,
agent de sensibilisation à
l'entrepreneuriat jeunesse

- Julie Daoust,
conseillère en emploi / intervenante
psychosociale MFOR
- Karine Chalifoux,
intervenante psychosociale MFOR

Conseillers / Programme Raccrochage

- Julie Leblanc,
conseillère en emploi
- Rachel Miron,
intervenante en milieu scolaire
- Valérie Lavigueur,
conseillère en emploi et en développement
de carrière
- Pierre Bélanger,
travailleur social / intervenant en milieu
scolaire / conseiller en emploi
- Daniel Chiasson,
conseiller en emploi
- Ian Boulanger,
conseiller en emploi / intervenant
psychosociale
- Daniella Acosta Montana,
conseillère en emploi
- Catherine Leblanc,
conseillère en emploi / intervenante
psychosociale
- Marie-Ève Gosselin,
conseillère en emploi / intervenante en
milieu scolaire



Notre mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) se donne pour mission d'offrir aux jeunes adultes des services de soutien et d'encadrement en français et en anglais, afin de faciliter leur réinsertion sociale et professionnelle. Ces services sont spécialisés dans la recherche d'emploi, le retour aux études et dans le développement de la culture entrepreneuriale.

Le CJEOI dispense ses services à tous les jeunes adultes âgés entre 16 et 35 ans peu importe leur appartenance sociale, économique, culturelle ou religieuse. Qu'ils détiennent un diplôme ou non, qu'ils soient en emploi ou au chômage, les jeunes sont les bienvenus dans l'organisme.

Le CJEOI est présent de façon active dans le milieu depuis plus de seize ans, grâce aux rapports privilégiés qu'il entretient avec ses partenaires. De plus, il est conscient que c'est par l'alliance de ses efforts avec ceux des différents acteurs économiques et sociaux que nous pouvons tous faire une différence dans la vie communautaire.

L'organisme travaille sans relâche, année après année, à développer des projets pertinents et utiles pour les jeunes et la communauté. De plus, il n'hésite pas à intervenir auprès des instances concernées dans le but d'améliorer la réalité et les besoins des jeunes.

C'est d'ailleurs grâce à sa ténacité et son dévouement que le CJEOI a pu offrir, au cours de la dernière année, des services de qualité à 714 nouveaux jeunes et un total de 5353 services rendus.



Services de base

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île offre un service de base complet et adapté à sa jeune clientèle :

- Accueil, information, accompagnement et référence;
- Orientation, information scolaire et professionnelle;
- Aide et soutien à la recherche d'emploi;
- Service d'affichage d'offres d'emploi;
- Jumelage rapide entre les offres et les chercheurs d'emploi.

Le CJEOI a la ferme conviction que tous les jeunes ont en eux la capacité de s'épanouir sur le plan personnel et professionnel. C'est pourquoi l'organisme met à leur disposition les outils adaptés pour mieux les accompagner dans ce processus. À titre d'exemple, le centre multiservice du CJEOI est équipé de téléphones, télécopieur, ordinateurs, Internet, photocopieur, banque d'emplois, médias écrits, etc. Sans oublier les services d'assistance à la rédaction de CV, à l'élaboration de dossiers de candidature pour les recherches d'emploi ainsi qu'à la préparation à l'entrevue, assurés par des intervenants chevronnés et disponibles.

Accueil-référence

Nombre de jeunes rencontrés

Services rendus	5 353
Nouveaux clients	714

Résultats de la démarche

Retour aux études	36
Maintien aux études	34
Intégration ou réintégration en emploi	167
Maintien en emploi	90

Services spécialisés

En plus des services de base, le CJEOI propose des ressources spécialisées aux jeunes qui rencontrent des difficultés particulières et qui ont besoin d'une assistance plus soutenue.

Clientèle 16-24 ans

Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

L'OBJECTIF DE CE PROJET EST DE PRÉVENIR LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE ET FACILITER LA MISE EN MOUVEMENT DES JEUNES.

À travers l'ensemble de ses services, le CJEOI se positionne très clairement en faveur de la persévérance scolaire et de la prévention du décrochage scolaire. Le projet Raccrochage en est un exemple vivant. Ce service offert par un intervenant dans les écoles a pour objet de déceler assez tôt les signes avant-coureurs pouvant mener au décrochage scolaire chez les jeunes.

À partir d'interventions individuelles ou en groupe, l'intervenant travaille à leur inculquer des comportements propices à la réussite académique, à les garder motivés et à les accompagner dans la gestion des problèmes quotidiens. De plus, étant donné que l'intervenant est présent à l'école suivant des plages horaires flexibles, les élèves peuvent le consulter sans rendez-vous dans l'éventualité où ils doivent faire face à une situation où ils ont besoin d'assistance, ou encore si un professeur les réfère à ce service.

En plus du dévouement des intervenants, le succès de ce programme relève de la collaboration de nos fidèles partenaires : les commissions scolaires Marguerite-Bourgeoy (CSMB) et Lester-B.-Pearson (CSLBP), ainsi que Réseau Réussite Montréal. De plus, nous bénéficions de l'appui du Secrétariat à la jeunesse avec la mesure IDÉO et de la Direction de la santé publique de Montréal dans le cadre de École et milieu en santé.

Pas moins de 169 jeunes ont été rencontrés individuellement cette année, à travers les cinq écoles du territoire soient Gordon Robertson Beauty Academy, Dorval-Jean-XXIII, Des Sources, St-Georges, Félix-Leclerc, auxquels s'ajoute le Centre d'éducation aux adultes Place Cartier. En tout, 581 rencontres ont été effectuées au cours de la dernière année.

Résultats de la démarche

Changement d'école, dont l'Éducation aux adultes	4
Décrochage	5
Terminé un DEP	10
Maintien aux études	22
Toujours en suivi	127

ACTIVITÉ SPÉCIALE

Pour la 4^e édition des Journées de la persévérance scolaire qui rappellent l'importance de la persévérance et de la réussite scolaire des jeunes, le CJEOI a marqué le coup à travers différentes activités dans les quatre écoles francophones du territoire. Comme par le passé, un mur d'encouragement a été créé afin que les jeunes et le personnel y inscrivent des mots de motivation pour les jeunes. De plus, des kiosques Équi T-É ont été tenus pour souligner l'importance de la conciliation travail-études dans une perspective de persévérance et de réussite scolaire.

En ce qui concerne le volet affaires du projet Équi T-É, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) a organisé une cérémonie de remise de prix à l'issue d'un concours lancé à l'automne 2013, dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire.

Six entreprises ont reçu le prix Équi T-É de l'année dans leurs régions respectives. L'employeur récipiendaire pour la région de l'Ouest-de-l'Île est la Boulangerie Première Moisson de Kirkland.

De nombreux dignitaires ont fait le déplacement pour l'événement qui a eu lieu le 13 février 2014 à l'hôtel Ruby Foo's. Parmi ceux-là se trouvaient :

- Madame Monique Vallée, membre du Conseil exécutif de la ville de Montréal, responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance et Commissaire de la circonscription LaSalle-Nord pour la CSMB.
- Monsieur Michel Gibson, maire de la Ville de Kirkland ainsi que d'autres maires d'arrondissements et conseillers de ville
- Madame Diane Lamarche-Venne, présidente de la CSMB ainsi que différents commissaires scolaires et autres représentants de la CSMB.

PROTOCOLE DE RELANCE TÉLÉPHONIQUE AUPRÈS DES DÉCROCHEURS

Le protocole d'entente signé entre la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoy et les six carrefours jeunesse-emploi (CJE) du territoire prévoit un système de relance téléphonique des décrocheurs de la région, afin de les inciter à tirer profit des services de soutien mis en place par les CJE.

À cet effet, une liste des décrocheurs âgés entre 16 et 24 ans en provenance des écoles secondaires, de centres de formation professionnelle et de centres de formation générale des adultes, est acheminée au CJEOI à raison de 4 fois par an.

Pour la première fois cette année, il a été suggéré à la CSMB d'inclure dans le protocole d'entente la relance téléphonique des jeunes qui ont terminé le secondaire 5 mais qui n'ont pas obtenu leur diplôme. En effet, ce groupe constitue un bassin important de jeunes qui méritent autant que les autres d'être encadrés dans la planification de leur avenir.

ORIENTATION DES JEUNES À RISQUE

Les jeunes font preuve d'une grande ouverture d'esprit lorsqu'ils sont contactés dans le cadre de ce mandat, ce qui nous conforte quant à la nécessité de ce dernier. En général, ils manifestent un intérêt à rencontrer un conseiller d'orientation pour les aider à organiser leurs objectifs professionnels, en amorçant des démarches liées à une recherche d'emploi ou en envisageant un retour aux études.

Face à une demande importante du service d'un conseiller d'orientation et étant donné leurs limites financières, quatre CJE de la région sont parvenus à embaucher collectivement un conseiller d'orientation en vertu d'une entente établie avec la CSMB qui fournit une allocation globale permettant de couvrir un total de 25 processus.

ORIENTATION AU CJE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

En 2013-2014, les services en orientation ont été utilisés par 85 femmes et 52 hommes, pour un total de 137 clients. À l'issue de la démarche, 20 clients ont décidé de retourner aux études.

JOURNÉE DE RÉSEAUTAGE

Les objectifs de la journée sont d'échanger sur les collaborations existantes ou futures en vue de mieux accompagner les jeunes vers la persévérance scolaire, et de présenter les résultats du protocole de relance des décrocheurs de la CSMB.

Arrimage

L'OBJECTIF DU PROJET EST D'AIDER LES JEUNES À PRÉCISER LEUR CHOIX DE CARRIÈRE.

Ce projet est dédié aux élèves de secondaire V de l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII et s'inscrit dans le cadre de leur cours sur l'éducation en choix de carrière. Il a pour but de permettre aux jeunes de reconnaître leurs intérêts professionnels et de faciliter ainsi leur orientation académique ou technique pour leur cheminement post-secondaire ou leur intégration du marché du travail.

Concrètement, ce projet est composé d'une formation donnée sous forme d'ateliers portant sur la rédaction du curriculum vitae, les techniques d'entrevue et la recherche d'emploi (ou de stages), suivi d'une journée d'observation en milieu professionnel selon les intérêts des jeunes. Il résulte d'un travail de concertation entre les intervenants et un conseiller d'orientation de l'école.

Chaque année, une moyenne de 289 élèves prennent part à ce projet qui découle d'un partenariat avec la CSMB et de la collaboration d'une soixantaine d'entreprises et d'employeurs.

Conciliation travail-études – Projet Équi T-É

« L'OBJECTIF DU PROJET ÉQUI T-É EST DE CRÉER, DANS LA COMMUNAUTÉ, DES ATTITUDES ET DES COMPORTEMENTS FAVORABLES À LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, À LA RÉUSSITE ET À LA DIPLOMATION CHEZ LES JEUNES QUI SONT EN FORMATION DANS UN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT RECONNU ET QUI OCCUPENT UN EMPLOI PENDANT LEURS ÉTUDES. » (Réseau Réussite Montréal)

Le projet qui existe sur le territoire depuis 2010 s'organise autour de deux volets : l'un implanté en milieu scolaire et l'autre dans le milieu des affaires.

LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Des ateliers sont donnés en début d'année scolaire dans les classes de secondaire 4 et 5 afin de sonder les jeunes en âge de travailler sur leur situation d'employé-élève, s'ils occupent un emploi, ou de les éduquer sur la réalité à anticiper dans l'éventualité où ils détiendraient un emploi. L'objectif est de les sensibiliser sur les enjeux liés à la conciliation travail-études, tels le nombre d'heures de travail recommandé, la relation avec l'employeur, la gestion du temps alloué aux études, au travail et aux activités parascolaires, etc. Par ailleurs, l'intervenant Équi T-É est disponible pour des rencontres individuelles pour les élèves qui rencontrent des difficultés et/ou qui sont référés par les enseignants.

COMPILATION DES INTERVENTIONS

École	Nombre de jeunes rejoints	Cible	Nombre de jeunes vus en atelier	Nombre d'ateliers
Des Sources	7	10	252	9
Saint-Georges	13	10	150	5
Félix-Leclerc	18	10	129	5
Dorval-Jean-XXIII	14	20	292	11

Par ailleurs, la 3^e édition du concours *Fais passer le test à ton « boss »* a connu un franc succès avec la participation de 251 élèves des secondaires 4 et 5. Il a permis de récolter de l'information sur les pratiques des employeurs de la région.

LE VOLET AFFAIRES

La chargée de projet effectue un travail de sensibilisation et de promotion auprès des membres de la communauté d'affaires sur les enjeux de la conciliation travail-études des jeunes qui occupent un emploi pendant leur parcours scolaire. À l'issue des rencontres de sensibilisation, un certificat est remis aux entreprises qui s'engagent à poser des gestes concrets pour faciliter un bon équilibre travail-études chez les jeunes.

Trois types de gens d'affaires sont ciblés en fonction du profil de leur entreprise. Les employeurs sont sensibilisés à offrir à leurs employés-élèves des horaires flexibles, un maximum de 20 heures de travail par semaine et à porter une attention particulière aux exigences du calendrier scolaire.

Les professionnels sont invités à proposer des rendez-vous aux élèves après les heures de classe, soient le soir et les fins de semaine, afin d'aider à réduire le taux d'absentéisme dans les écoles. Les sympathisants, soient les entreprises qui n'ont pas une structure leur permettant d'embaucher les jeunes ou de leur offrir des services, appuient la cause de la persévérance scolaire en promouvant la conciliation travail-études dans leur milieu.

COMPILATION DES INTERVENTIONS

À ce jour, 90 entreprises ont reçu la certification Équi T-É sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île. Ces chiffres représentent environ un cinquième du total des sept territoires couverts par le CJEM – organisme porteur du projet dans la région.



Québec Pluriel



L'OBJECTIF EST D'AIDER LES PERSONNES ISSUES DE COMMUNAUTÉS CULTURELLES OU DE MINORITÉS VISIBLES DANS LEUR RECHERCHE D'EMPLOI PAR LE BIAIS DU MENTORAT.

Ce programme de mentorat a été créé en 2004 afin d'offrir un soutien aux personnes issues des communautés culturelles et aux minorités visibles qui présentent des difficultés sévères en matière de décrochage scolaire, de sous-scolarisation et de chômage. La performance de ces groupes est généralement en dessous de la moyenne québécoise, ce qui porte à croire qu'il pourrait s'agir de problèmes liés à leur intégration socioculturelle.

Le principe du programme consiste en un jumelage des participants à des mentors qui leur offrent des conseils d'orientation et des encouragements, tout en leur fournissant des ressources destinées à faciliter leur assimilation au système d'accueil. Celles-ci les aident à se constituer un réseau social, améliorer leurs connaissances en employabilité et cerner leurs besoins, leurs intérêts et leurs motivations.

Résultats

Cette année, nous avons recruté 13 participants sur un objectif de 15.

Jeunes en action



L'OBJECTIF DU PROJET EST D'AMENER LES JEUNES À DÉVELOPPER LEUR AUTONOMIE SUR LE PLAN PERSONNEL, SOCIAL ET PROFESSIONNEL.

Jeune en action est une initiative d'Emploi-Québec qui s'inscrit dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du gouvernement du Québec. Le projet cible les jeunes âgés entre 18 et 24 ans et vise à les amener à surmonter leurs difficultés liées à l'insertion du marché du travail. Au cours de la dernière année, le dépistage des jeunes s'est maintenu au même rythme que les années précédentes soit 26 %. C'est ainsi qu'en date du 31 mars 2014, nous avons accueilli un total de 37 jeunes, pour un taux d'occupation global de 93 %.

Cinq ans après son lancement, le projet continue à répondre aux besoins de la clientèle. De plus, grâce à la créativité des intervenants, les jeunes prennent part à des activités pertinentes et innovantes qui alimentent leur intérêt envers leur apprentissage. Au programme, on retrouve des sorties récréatives, des visites d'entreprises et de centres de formation professionnelle, sans oublier les activités de découverte de Montréal qui visent à faire sortir les jeunes de leur zone de confort.

Clientèle 16-30 ans

Ateliers



Des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle sont offerts dans les institutions scolaires et certains organismes de la communauté.

Le CJEOI est un acteur reconnu dans le domaine de l'insertion professionnelle. En conséquence, les intervenants du CJEOI sont souvent sollicités par les milieux scolaire et communautaire afin d'offrir aux jeunes des ateliers en vue de faciliter leurs démarches de recherche d'emploi ou de retour aux études.

Notre banque d'ateliers nous permet d'explorer le thème de l'employabilité sous différentes facettes telles que la connaissance du marché du travail, les méthodes de recherche d'emploi, la rédaction du curriculum vitae, la préparation à l'entrevue d'embauche, les normes du travail, et plus encore. Ces techniques proprement dites de recherche d'emploi sont enseignées de concert avec d'autres pratiques de savoir-être, utiles tant au processus menant à l'obtention d'un emploi qu'à celui du maintien d'un emploi.

Par ailleurs, comme par le passé, nous avons offert dans les écoles, des ateliers touchant à des thèmes comme le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe, la motivation, le stress ainsi que la santé et le rendement au travail.

En 2013-2014, nous avons rejoint 1531 jeunes, à travers 96 ateliers de groupe dans les organismes du milieu ainsi que les classes des écoles des commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson.



Atelier orienté vers le groupe (AOVG)

L'OBJECTIF DU PROJET EST D'AIDER LES JEUNES À SURMONTER LEURS OBSTACLES À L'EMPLOI
ET À ACQUÉRIR DES CONNAISSANCES, DES COMPÉTENCES ET DE L'EXPÉRIENCE
POUR PARTICIPER AU MARCHÉ DU TRAVAIL.

AOVG est un projet financé par Ressources Humaines et Développement des compétences Canada qui offre du soutien aux jeunes adultes pour leur permettre de réussir leur intégration socioprofessionnelle.

En plus de leur inculquer des techniques de savoir-être et de savoir-faire dans le cadre d'ateliers de formation, ce projet permet aux jeunes d'explorer différents domaines d'emploi à travers des séjours de trois semaines d'immersion en entreprises. De plus, les jeunes bénéficient d'une allocation monétaire à l'échelle du salaire minimum qui leur permet de répondre à leurs dépenses personnelles.

À l'issu de ce projet, 5 jeunes ont intégré un emploi régulier.

GESTION DE CAS

La feuille de route et la renommée du CJEOI font qu'il est reconnu dans la communauté comme un organisme de choix pour le recrutement et la formation de participants à des programmes d'employabilité. C'est d'ailleurs pourquoi Service Canada le désigne généralement comme une ressource de qualité pour ses programmes de Connexion compétences.

Cette année encore, le CJEOI a assuré la gestion de cas du projet du West Island Black Community Association, en procédant au recrutement, à la formation et au suivi auprès d'un groupe de huit jeunes âgés entre 18 et 30 ans. Ce projet inclut des ateliers sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi et sur la psychologie du travail afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des participants. Ce projet est l'un des rares qui proposent un volet d'employabilité dans le domaine agricole.

À travers le processus, le CJEOI a procédé aussi à l'évaluation des participants, ainsi qu'au suivi du plan d'action.

Entrepreneuriat jeunesse

Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Notre agent de l'entrepreneuriat jeunesse continue d'œuvrer ardemment sur l'ensemble de notre territoire en menant des activités conformément au cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du Secrétariat à la jeunesse. Celles-ci lui ont permis de rejoindre 520 jeunes des écoles primaires et secondaires grâce en partie à la participation des enseignants.

VOLET SCOLAIRE

400 élèves du secondaire ont été sensibilisés à la CSMB lors de le Salon FPT. 10 directeurs d'écoles primaires, 30 enseignants, et 120 élèves des écoles primaires ont été impliqués dans le développement du projet pilote L'académie du mentorat 321 Dragons.

VOLET COMMUNAUTAIRE

Le volet communautaire a été très actif au cours de la dernière année entre autres par le biais de notre engagement avec La Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'île de Montréal, le Développement économique West-Island – CLD, le Comité conseil entrepreneuriat Montréal de la Conférence régionale des élus de Montréal auxquels s'investissent notre directeur général, la chargée de projet Québec pluriel et la chargée de projet Équi T-É. De plus, nous avons siégé sur le comité du Concours Québécois en Entrepreneuriat (CQE).

Nous nous sommes également investis dans la transmission de l'information auprès des publics peu ou pas initiés au domaine entrepreneurial, entre autres dans le cadre de rencontres avec des clients en démarrage d'entreprise et au cours de présentations sur l'initiation à l'entrepreneuriat offerte à des groupes de jeunes.

The Incubator / L'Incubateur



The Incubator / L'Incubateur est un outil pédagogique créé dans un objectif de sensibilisation au développement de la fibre entrepreneuriale chez les jeunes. Facilement utilisable, cet outil est utilisé en milieu scolaire et est intégré dans les projets de formation de certains organismes jeunesse. Grâce à cet instrument, les jeunes bénéficient d'un encadrement adéquat dans l'élaboration de leurs projets commerciaux et communautaires.

50 superviseurs des services de garde de toutes les écoles primaires de LBPSB ont suivi une formation au siège social pour utiliser l'Incubateur dans leurs programmes.

321 Dragons



L'OBJECTIF DU PROJET EST DE STIMULER L'ENTRAIDE ET LE LEADERSHIP À L'ÉCOLE.

Le projet 321 Dragons a été conçu pour encourager le leadership chez les jeunes dès la cinquième année de primaire, à travers un programme de mentorat, dans une perspective de persévérance scolaire. Développé par le CJEOL, ce projet offre aux élèves une formation de dix semaines à travers des capsules-vidéo, afin qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour faire d'eux de réels mentors pour les plus jeunes de l'école.

Une fois les notions apprises, les participants sont jumelés à des élèves de troisième, quatrième et cinquième année afin de les mettre en pratique et ainsi mettre à l'épreuve les exigences du rôle acquis.

Au cours de la dernière année, le projet a été filmé et testé auprès de trois écoles du territoire, ce qui a permis de le finaliser et d'amorcer sa vente auprès des commissions scolaires et des écoles de la région.

La réalisation du projet en anglais a été possible grâce à une subvention du Forum jeunesse de l'île de Montréal et de la Fondation du Grand Montréal. Il est possible d'avoir plus d'information sur le projet et le contenu des capsules en consultant le site internet : www.321dragons.com

Entente particulière

Soutien aux participants de la mesure de formation (MFOR)

Cette mesure met en place un service de soutien psychosocial pour les participants au volet DES, Ma place au soleil et Francisation, des programmes offerts par Emploi-Québec. L'objectif est de les aider à répondre à leurs besoins durant leur démarche d'insertion socioprofessionnelle.

Les deux intervenantes se partagent les groupes pour effectuer leurs rencontres, sachant que les volets DES et Ma place au soleil sont accueillis dans l'édifice Dorval du Centre d'éducation aux adultes Jeanne-Sauvé et que le volet Francisation est reçu dans l'édifice Pierrefonds du même centre de formation.

Au cours de la dernière année, les volets DES et Ma place au soleil ont donné lieu à 539 rencontres de soutien psychosocial avec 50 jeunes inscrits au CEA Jeanne-Sauvé. Parmi ces 50 jeunes, 23 poursuivent leur cheminement scolaire grâce à l'assistance de l'intervenante. Il est aussi important de mentionner que 5 jeunes ont obtenu leur diplôme d'études secondaires durant la dernière année.

En ce qui concerne les volets Francisation et Alphabétisation, 602 rencontres ont eu lieu au cours de la même période. Ce sont 125 élèves qui ont bénéficié des services de soutien psychosocial, dont 46 poursuivent leurs études et 44 ont complété leur cheminement académique.

Le travail effectué par le CJEOI dans la mesure MFOR est vénéré tant du côté du bailleur de fonds, soit Emploi-Québec, que par la direction du centre de formation, ce qui facilite son déploiement.

Autres projets

Protection des renseignements personnels

Suite à l'élaboration du jeu Top Secret, un jeu pédagogique créé par le Collectif autonome des CJÉ du Québec, le CJEOI a su intégrer dans ses différents projets, la sensibilisation des jeunes à la protection de leurs renseignements personnels. Le jeu qui est disponible en français et en anglais est devenu un outil incontournable dans les ateliers et rencontres avec les jeunes.

École de l'argent

Ce projet consiste en une série d'ateliers qui vise à sensibiliser les jeunes aux choix qui s'imposent dans des contextes de gestion de leur argent. Les ateliers sont offerts au CJEOI et plusieurs jeunes fréquentant l'organisme y participent.

Ressources humaines

Cette année, notre équipe a encore connu quelques remaniements en termes de fin de contrat, de nouvelle embauche, de retours et départ de congé de maternité ainsi que de réaffectation vers de nouvelles fonctions. Nos employés ont su s'adapter sans grandes difficultés à ces quelques changements.

Le CJEOI a à cœur l'épanouissement professionnel de ses employés. C'est pourquoi, il les encourage à prendre part à des activités pouvant les stimuler et contribuer à parfaire leurs méthodes de travail. Dans cet esprit, les 23 et 24 octobre 2013, tous les membres de l'équipe ont participé au symposium réunissant des représentants de tous les CJE membres du Collectif autonome des CJE du Québec. Ces deux journées ont permis aux employés d'échanger sur leurs différentes pratiques de travail et d'assister à des conférences et à des formations pertinentes pour l'exercice de leurs fonctions.

De plus, du 4 au 6 novembre 2013, les intervenants en persévérance scolaire ont participé aux Grandes rencontres sur la persévérance scolaire. Ce colloque de trois jours a été l'occasion d'assister à des conférences sur les grands enjeux de la persévérance scolaire ainsi qu'à des ateliers de formation et de réflexion.

Par ailleurs, Madame Valérie Longchamp (conseillère d'orientation), Madame Renée Pier Bessette Longpré (conseillère en emploi), Madame Cassandra Shamshoum (agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse) et Madame Émilie Meunier (travailleuse sociale) nous ont quittés durant l'année afin de relever de nouveaux défis. Nous leur souhaitons bonne chance dans leur carrière!



État des résultats

2013-2014

Exercice terminé le 31 mars 2014

PRODUITS

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	809 925 \$
Jeunes en action	119 700 \$
Ateliers orientés vers le groupe # 6 (AOVG) - RHDCC	75 710 \$
MFOR - CEA Jeanne-Sauvé	60 030 \$
Ententes commissions scolaires	59 075 \$
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	54 097 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17)	36 414 \$
321 Dragons	29 388 \$
Équi T-É	27 900 \$
Québec Pluriel	23 178 \$
École et milieu en santé (Raccrochage)	8 409 \$
Autres	5 729 \$
Partenaires 16-24	3 700 \$
Emplois d'été Canada	3 671 \$
Intérêts	2 138 \$
Amortissement des subventions reportées	124 \$
Fonds d'accessibilité	96 \$
Trousse L'Incubateur	21 \$
	1 319 305 \$

CHARGES

Salaires et charges sociales	1 033 723 \$
Loyer	115 080 \$
Projets spéciaux	92 693 \$
Informatique	21 098 \$
Fournitures de bureau et papeterie	19 390 \$
Frais de déplacement et représentation	17 509 \$
Honoraires professionnels	13 544 \$
Formation et colloque	9 057 \$
Abonnement et cotisations	7 684 \$
Entretien et réparations	6 592 \$
Télécommunications	6 310 \$
Énergie	4 020 \$
Assurances	3 739 \$
Location d'équipement	3 059 \$
Publicité	2 798 \$
Aménagement des locaux	737 \$
Frais bancaires	272 \$
Redevances	0 \$
Amortissement des immobilisations	10 243 \$

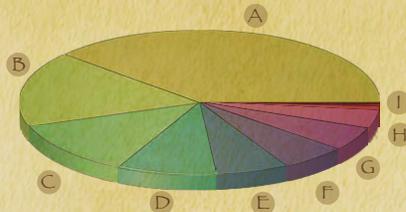
RÉSULTAT NET

1 367 548 \$
(48 243 \$)



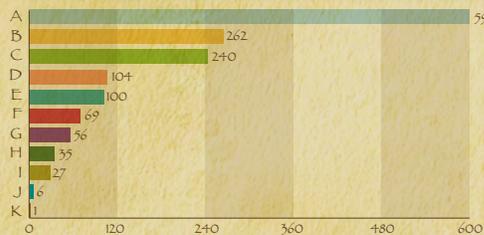
Statistiques 2013-2014

Arrondissements/Villes



- A Pierrefonds /Senneville (274)
- B D.D.O. /Roxboro (120)
- C Pointe-Claire (88)
- D Île-Bizard/Ste-Geneviève / Ste-Anne (64)
- E Dorval/Île-Dorval (46)
- F Kirkland (43)
- G Beaconsfield/Baie-d'Urffé (38)
- H Autre (28)
- I Lachine (7)
- J LaSalle (3)

Motifs de consultations



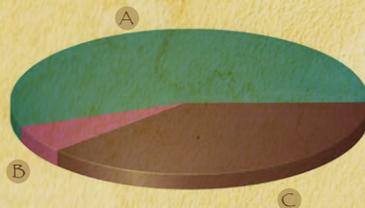
- A Aide à la recherche d'emploi (591)
- B Consultation d'offres d'emploi (262)
- C Utilisation du Centre de documentation (240)
- D Motivation scolaire (104)
- E Service d'orientation (100)
- F Information scolaire et professionnelle (69)
- G Programme jeunesse (ex. AOVG, Jeunes en Action, Québec pluriel) (56)
- H Équi T-É (55)
- I Support / Relation d'aide / Counselling individuel (27)
- J Sensibilisation à l'entrepreneuriat (6)
- K Autre (1)

Niveau de scolarité



- A Secondaire IV (147)
- B Diplôme d'études secondaires (138)
- C Études collégiales (non complétées) (107)
- D Secondaire III (85)
- E Éducation aux adultes (74)
- F Secondaire II (47)
- G Diplôme d'études universitaires (42)
- H Diplôme d'études professionnelles (39)
- I Autre (études hors pays) (30)
- J Diplôme d'études collégiales (30)
- K Études professionnelles (non complétées) (25)
- L Études universitaires (non-complétées) (24)
- M Secondaire I (15)
- N Autres études (ex. ASP, AEC) (6)
- O Primaire (4)
- P Test développement général (TDG) / Test équivalence niveau secondaire (TENS) (4)

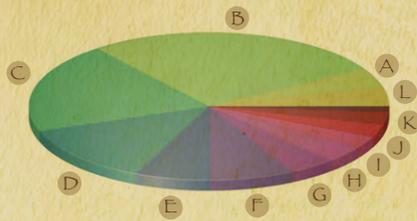
Communautés culturelles



- A Non (56%)
- B Non déclaré (6%)
- C Oui (58%)

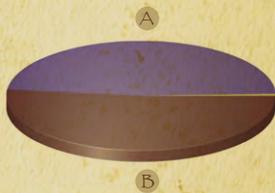


Niveaux d'âge



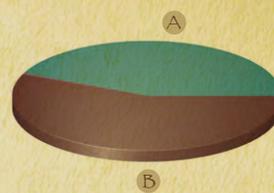
- A 15 ans et moins (4%)
- B 16-17 ans (27%)
- C 18-19 ans (20%)
- D 20-21 ans (15%)
- E 22-23 ans (7%)
- F 24-25 ans (8%)
- G 26-27 ans (4%)
- H 28-29 ans (4%)
- I 30-31 ans (3%)
- J 32-33 ans (3%)
- K 34-35 ans (3%)
- L 36 ans et plus (1%)

Sexe



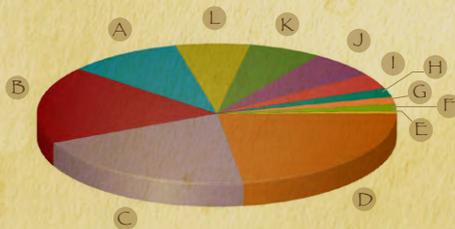
- A Feminin (48%)
- B Masculin (52%)

Langues de correspondance



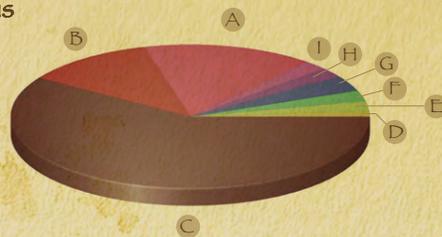
- A Anglais (44%)
- B Français (56%)

Services rendus



- A Consultation d'offres d'emploi (10%)
- B Projet Jeunes en action (18%)
- C Aide à la recherche d'emploi (20%)
- D Utilisation du Centre de documentation (23%)
- E Références (à d'autres organismes) (1%)
- F Information scolaire et professionnelle (2%)
- G Équi T-É (2%)
- H Autres (2%)
- I Support / Relation d'aide / Counselling individuel (4%)
- J Motivation scolaire (6%)
- K Service d'orientation (7%)
- L Projet ACOVG (7%)

Sources de revenus



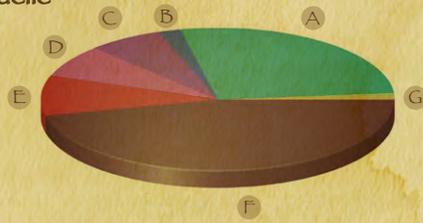
- A Salarié (15%)
- B Sans revenu (12%)
- C Soutien parental (59%)
- D Alternative jeunesse (2%)
- E Autre (2%)
- F Prestataire de l'aide sociale (3%)
- G Prestataire de l'assurance-emploi (2%)
- H Prêts et bourses (2%)

Sources de référence



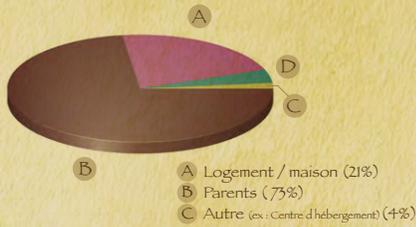
- A Milieu scolaire (32%)
- B Ami / Parent (37%)
- C Publicité (dépliants, média, affiches, etc.) (0%)
- D Journal (1%)
- E Employé(e) du C.J.E. (2%)
- F CLSC / Professionnel de la santé (3%)
- G Autre source (3%)
- H Organisme communautaire (4%)
- I Internet (5%)
- J Centre local d'emploi (5%)
- K En passant devant (7%)

Occupation actuelle



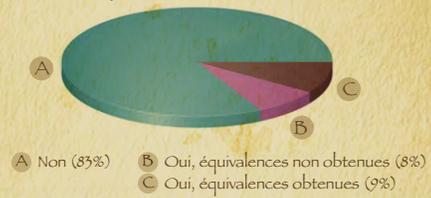
- A Ni en emploi, ni aux études (27%)
- B Programme jeunesse (2%)
- C Travailleur temps partiel (7%)
- D Travailleur temps plein (7%)
- E Étudiant temps partiel (9%)
- F Étudiant temps plein (46%)
- G Autre (1%)

Lieu de résidence



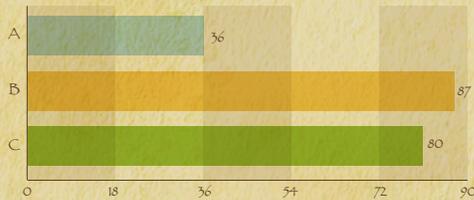
- A Logement / maison (21%)
- B Parents (73%)
- C Autre (ex : Centre d'hébergement) (4%)

Études hors pays



- A Non (83%)
- B Oui, équivalences non obtenues (8%)
- C Oui, équivalences obtenues (9%)

Indicateurs d'intégration



- A Retour aux études (36)
- B Temps partiel (entre 12 et 28 hres) (87)
- C Temps plein (80)

Indicateurs de maintien



- A Maintien aux études (34)
- B Maintien en emploi (90)

Citoyenneté



- A Citoyen canadien (88%)
- B Permis vacances travail (0%)
- C Réfugié (0%)
- D Résident permanent (12%)



Partenaires financiers et stratégiques

Avenue 77

Bourassa Boyer inc.

Caisse Populaire Sainte-Geneviève de
Pierrefonds

Cégep John-Abbott

Centre de la jeunesse et de la
famille Batshaw

Centre local d'emploi de
l'Ouest-de-l'Île et de LaSalle

Centre local de développement
de l'Ouest-de-l'Île

Chambre de commerce de
l'Ouest-de-l'Île de Montréal

CJE de Marquette, de LaSalle,
de Verdun et de Saint-Laurent

Collectif autonome des carrefours
jeunesse-emploi du Québec

Comité École et milieux en santé

Comité régional Jeunes en action

Commission scolaire Marguerite-
Bourgeoys, Lester-B.-Pearson et de
Montréal

Conférence régionale des élus de
Montréal

Conseil d'établissement Jeanne-Sauvé

CSSS de l'Ouest-de-l'Île et
Dorval-Lachine-LaSalle

Député M. Geoffrey Kelley,
M. Pierre Marsan, Mme Yolande James

Emploi-Québec

Fondation du Grand Montréal

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
sociale

Réseau Réussite Montréal

Ressources humaines et Développement
des compétences Canada

SARCA de la CSMB

Secrétariat à la jeunesse

Table de concertation jeunesse
de l'Ouest-de-l'Île

Table de quartier du
Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal

Table de quartier du
Sud-Ouest-de-l'Île de Montréal

Table des gestionnaires des
CJE de Montréal

Table des partenaires 16-24 ans

Tecnocom

Ville de Montréal (Arrondissement
Pierrefonds-Roxboro)



Rapport d'activités
2013-2014



Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île

225-F, boul. Hymus, Pointe-Claire, Qc H9R 1G4

Téléphone : 514 782-0433

Télécopieur : 514 782-0432

Courriel : info@cjeouestile.qc.ca

www.cjeouestile.qc.ca