



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023 - 2024

Carrefour
jeunesse-emploi
de l'Ouest-de-l'Île



Table des matières

03	Mot de la présidence et de la direction générale
04	Gouvernance
06	L'équipe
10	Mission
11	Offre de services
11	11 Accueil universel
17	17 Insertion socioprofessionnelle durable
19	19 Réussite éducative et professionnelle pour tous
22	22 Autonomie et accès à la santé et aux services sociaux
25	25 Écocitoyenneté

29	Activités promotionnelles et communications
36	Témoignages
41	Données statistiques
43	Données financières
45	Partenaires stratégiques et financiers



Mot de la présidence et de la direction générale

L'année 2023-2024 fut encore une fois teintée de belles réussites et de grands défis. En juin, nous avons pu enfin célébrer notre 25^e anniversaire avec de nombreux jeunes, dignitaires, partenaires, d'anciens administrateurs et membres du personnel. Ce fut l'occasion de faire rejaillir de belles réalisations qui ont marqué ce quart de siècle.

C'est aussi dans cette période que Services Québec nous annonçait des coupures importantes pour nos services d'aide à l'emploi, une coupure de 207 000\$ qui nous a forcé à en faire encore plus avec moins. Cette saignée nous ramène toutefois à des objectifs plus réalistes en termes de nombre de jeunes et de temps d'intervention, si bien que nous avons atteint nos cibles pour une première fois en plus de huit ans.

Nous avons entrepris une démarche de planification stratégique qui mobilise l'équipe de gestion, nos administrateurs, les membres du personnel et des partenaires. Cet exercice majeur devrait se compléter à l'automne 2024. Encore cette année, le CJEOI a pu compter sur l'appui de nombreux partenaires communautaires, institutionnels et du privé. Sans eux, l'organisme ne pourrait prétendre être un phare pour les jeunes de l'Ouest-de-l'Île., Merci pour cette confiance encore une fois renouvelée.

Nos liens privilégiés avec le CJE Lachine demeurent exemplaires, teintés d'équité et d'une complicité gagnante. Ensemble les équipes de Lachine et de l'Ouest-de-l'Île ont pu participer à deux journées d'orientation bien remplies ce qui a permis de recharger les batteries et de nous outiller pour encore mieux intervenir. Nous pouvons également souligner toute la résilience du personnel en cette année teintée d'une grève dans le réseau scolaire et de départs au sein de l'équipe. Merci à notre personnel d'intervenants, nos professionnels, nos cadres et gestionnaires, qui ont su relever les différents défis qui ont émergé.

Enfin comment ne pas souligner le travail de notre conseil d'administration, ces bénévoles investis, réseautés, curieux, pleins de bonne volonté, de conseils pertinents et une disponibilité sans borne. Le CJEOI est privilégié de pouvoir compter sur cette formidable équipe d'administrateurs.

Notre rapport d'activités vous présente le fruit de cette autre belle année pour le CJEOI.



Karine Chouinard

Présidente



Yves Picard

Directeur général



Gouvernance



Le conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) est constitué de membres issus de différents milieux et de différentes professions afin de représenter le CJEOI à l'image de sa communauté. Les membres sont les suivants:

Présidente

Mme Karine Chouinard (Avenue 77)
Représentante du milieu socioéconomique

Trésorier et secrétaire par intérim

M. Marc Galluccio (CSSMB – École
secondaire l'Altitude) Représentant du
milieu scolaire

Administrateur

M. Frédéric Lagacé-Côté
Représentant des jeunes

Administratrice

Mme Stéphanie Stever (Lester B. Pearson
School Board)
Représentante du milieu scolaire

Administrateur

M. Jean-René Paquette (Paquette &
Associés avocats inc.)
Représentant du milieu socioéconomique

Vice-présidente

Mme Victoria Abidi Katona
Représentante des jeunes

Secrétaire

M. Ian Gagnon (CSSMB)
Représentant du milieu scolaire (départ
juillet 2023)
Mme Sylvie Boucher (Cégep John-Abbott)
Représentante du milieu scolaire

Administratrice

Mme Karine Chalifoux (CJEOI)
Représentante des employés (départ mars
2024)

Administratrice

Mme Nathalie Robitaille (PME MTL - OI)
Représentante du milieu socioéconomique



Instances démocratiques et comités

PME Montréal Ouest-Île Membre du CA, de l'exécutif, secrétaire et membre du Comité d'investissement en économie sociale

RESEAU RÉUSSITE MONTRÉAL Membre du CA, Trésorier

CONCERTATION MONTRÉAL Membre du CA, Trésorier, membre du comité Finance et du comité de négociation du renouvellement de l'entente

CACJEQ Membre, Présidence du CA jusqu'en janvier 2024

SERVICES QUÉBEC, Forum des ressources externes national et régional, membre

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE ENFANCE FAMILLE DE L'OUEST-DE-L'ILE, Membre du CA

L'Assemblée générale annuelle du CJEOI s'est tenue le 12 juin 2023 en présentiel. C'était l'occasion pour nous de célébrer le 25e anniversaire de notre organisme, en plus de l'AGA, les participant(e)s ont pu profiter d'un buffet, cocktails, de food trucks et de diverses activités et jeux, le tout sous le thème des 90's! Nous avons compté pas moins de 106 participant(e)s, parmi lesquels nous comptons 23 employé(e)s et neuf membres du CA (dont une employée), le reste des participant(e)s représentant un amalgame de partenaires et d'usagers.



L'équipe

Le CJEOI peut se targuer d'une grande équipe aux talents diversifiés. Au demeurant, les postes de notre équipe sont assez bien comblés, nous permettant ainsi de poursuivre nos offres de services. Ci-bas, l'on retrouve la liste exhaustive des employé(e)s actifs(-ves) et ayant transité chez nous cette année, par affectation principale.

DIRECTION

Yves Picard

Directeur général et responsable PRP

Nathalie Viel

Directrice générale adjointe

ADMINISTRATION ET COORDINATION

Cynthia Némorin

Cheffe de services projets et coordonnatrice clinique

Isabelle Dubreuil

Cheffe de services (volet employabilité)

Yaneth Hernandez

Adjointe à la direction

Sarah Vartian

Adjointe administrative

Cindy Lebel

Commis comptable et adjointe administrative

Anick Rodrigue

Commis comptable et adjointe administrative

Daniel Ma

Commis de bureau (départ août 2023)



COMMUNICATIONS

Benjamin Goldman

Agent aux communications, promotion et projets spéciaux

SERVICES D'ACCUEIL

Camille Chehab

Intervenant à l'accueil

CONSEILLÈRE D'ORIENTATION

Nadia Keskinbicak

PROJETS

Sam Asmar

Chargé de projets (entrepreneuriat, innovation, bénévolat)

INTERVENANTS (-TES) JEUNESSE ET PROGRAMMES

Karine Chalifoux

Superviseure clinique et intervenante en milieu scolaire MFOR

Carmélie Paula Auguste

Intervenante en milieu scolaire (départ août 2023)



Adriana Beben

Intervenante projets et intervenante en milieu scolaire

Ariana Trenard

Intervenante scolaire et communautaire (départ août 2023)





Geneviève Brien

Intervenante en milieu scolaire

Sarah Soliman

Intervenante en milieu scolaire (départ octobre 2023)

Jean-Philippe Laurier

Intervenant en milieu scolaire et communautaire

Catherine Lévesque

Intervenante en milieu scolaire

CONSEILLERS(-ÈRES) EN EMPLOI

Luria Boudry

Conseillère en emploi et formatrice en éducation financière (congé maternité)

Camille Leclerc

Conseillère en emploi et intervenante projets (départ février 2024)

Stéphanie Lacroix

Conseillère en emploi et intervenante en milieu scolaire (départ novembre 2023)

Marie-Ève Gosselin

Intervenante en milieu scolaire et formatrice en éducation financière (départ septembre 2023)

Elissa Arif

Intervenante en milieu scolaire (départ septembre 2023)

Natasha Boffice

Intervenante en milieu scolaire

April Ford

Intervenante en milieu scolaire

Caroline Chehab

Conseillère en emploi (départ janvier 2024)

Pamela Brown

Conseillère en emploi et intervenante en milieu scolaire

Antonio Neacsu

Conseiller en emploi (départ novembre 2023)





Ioanna Korizis

Conseillère en emploi, intervenante On Track et formatrice en éducation financière

Josée Proteau

Conseillère en emploi

Roxane Maria Popescu

Conseillère en emploi

STAGIAIRES

Marayah Gutierrez

*Stagiaire (intervention correctionnelle)
(départ juin 2023)*

Brandon Gauthier

Stagiaire (intervention correctionnelle)

Mahrukh Cheema

*Stagiaire spécialiste en communication et
rédactrice de subventions*

Adeline Morizot-Delahaye

Conseillère en emploi (départ mars 2024)

Cynthia Sidarous

Conseillère en emploi

Samuel Rousseau

Conseiller en emploi

Matthew Bourque

*Stagiaire – projet volontariat (départ
septembre 2023)*

Jasmina Duvnjak

*Stagiaire spécialiste en communication
et rédactrice de subventions (départ
novembre 2023)*



Mission

La mission du CJEOI

La mission du CJE de l'Ouest-de-l'Île est d'appuyer les jeunes adultes avec la participation des partenaires du milieu en offrant une gamme gratuite de services bilingues et de programmes en matière d'insertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la réalité entrepreneuriale.

Les valeurs du CJEOI

Les valeurs du CJEOI sont regroupées sous le signe de la bienveillance. Ces valeurs phares sont :



Le respect-l'ouverture



La communication-
l'écoute



L'adaptabilité-l'agilité



L'équité-l'inclusion



La coopération-la
collaboration



L'engagement

La vision du CJEOI

Notre vision est d'être une organisation reconnue et un partenaire engagé dans sa communauté pour l'insertion sociale, scolaire et professionnelle des jeunes.





Offre de services

L'offre de service diversifiée du CJEOI est rendue possible par nos nombreux partenariats. Nous faisons toujours preuve d'une grande ouverture quand vient le temps de bonifier notre offre de service et de saisir les opportunités qui s'offrent à nous afin de mieux desservir notre clientèle. La mission et les services sont articulés autour de cinq axes d'intervention : accueil universel, insertion socioprofessionnelle durable, réussite éducative et professionnelle pour tous, autonomie et accès à la santé et aux services sociaux et écocitoyenneté.

Accueil universel

Services d'employabilité et programmes

Activités en employabilité

Plusieurs activités novatrices ont été mises de l'avant, en plus du service personnalisé d'accompagnement aux jeunes. Les activités suivantes ne sont que quelques exemples de ce qui est mis en place au CJEOI et ces activités se jumellent de manière organique dans nos suivis, notamment dans les SAE, mais peuvent être ouvertes à des personnes aux parcours variés!

- ◇ La tenue de kiosques à des endroits stratégiques afin de favoriser le recrutement;
- ◇ Des activités dans les écoles afin de desservir les jeunes dans leur milieu;
- ◇ Des visites d'entreprises (telles que Starlink, Fermes Lufa, Luda Food...), afin de faire découvrir des milieux de travail à nos participants ainsi que différents environnements susceptibles de les inspirer (tels que D3 Pierres);
- ◇ Un accompagnement personnalisé des jeunes qui n'ont pas accès aux mesures d'employabilité de Services Québec;
- ◇ Des ateliers diversifiés visant le développement de compétences essentielles pour leur épanouissement personnel et professionnel, qui sont ouverts à toutes et à tous, et portant sur les méthodes de recherche d'emploi (MDRE), le CV, l'entrevue, l'information scolaire et professionnelle, le travail d'équipe, la gestion du budget, l'estime de soi, les saines habitudes de vie, la communication et bien d'autres;



- ◇ Des cuisines collectives, notamment avec l'organisme Corbeille de pain, afin d'offrir aux jeunes des opportunités d'apprentissage pour améliorer différents aspects de leur vie, développer des stratégies pour améliorer la situation socioéconomique et continuer d'améliorer le profil d'employabilité;
- ◇ Collaboration avec des organisations externes, telles que Yogalogy, Amis de la santé mentale et Aire Ouverte, qui ont généreusement offert des ateliers enrichissants à nos participants;
- ◇ Ateliers sur le sujet de la sexualité présentés par Aire Ouverte;
- ◇ Des ateliers avec le YMCA portant sur des thématiques variées (telles que sur la dépendance à la cybertechnologie, l'anxiété...);
- ◇ Implication bénévole, notamment de l'aide apportée à une banque alimentaire locale appelée On Rock, contribuant ainsi à la lutte contre l'insécurité alimentaire;
- ◇ Collaboration avec l'organisme de soutien aux personnes sans-abri, la Porte Ouverte, la création d'ensemble de produits d'hygiène essentiels;
- ◇ Visite du Zoo Ecomuseum;
- ◇ Activité sportive : Journée de boxe au gymnase Seconds Out;
- ◇ Visite du salon de l'emploi de Costco;
- ◇ Participation à un atelier de la Maison Jean-Lapointe portant sur la dépendance des jeux vidéo;
- ◇ Formations RCR pour les jeunes;
- ◇ Participation à des activités d'art-thérapie;
- ◇ Et tellement, tellement plus encore!





Activités réalisées dans les écoles

Les activités réalisées dans les écoles sont variées et touchent à plusieurs aspects. Sur le simple fait d'un partenariat avec une école, nous pouvons retrouver plusieurs mesures effectives au même endroit afin de déployer une offre de service optimale et qui convienne parfaitement aux besoins des jeunes. En ce sens, voici quelques initiatives ayant été réalisées dans le cadre scolaire :

♦ Kiosques et ateliers d'employabilité dans les milieux collégiaux

- Au Collège John Abbott, nous parlons de plusieurs jeunes ayant été rencontrés par le biais d'activités en employabilité et d'événements du cégep, tels que la Foire de l'emploi, des cliniques sur le CV, le salon de l'emploi pour étudiants et des ateliers en employabilité.

♦ Ateliers thématiques dans les écoles secondaires/kiosques

- Dorval Jean XXIII - Ateliers thématiques autour de thèmes comme l'employabilité, le développement des compétences personnelles, sociales ou l'éducation financière afin de mieux outiller et préparer les élèves dans leur recherche d'emploi.

- École secondaire des Sources - Participation à un kiosque dans le cadre du salon de l'éducation organisé par l'école. De plus, une quarantaine de jeunes ont reçu des services sur la rédaction de CV et les stratégies de recherche d'emploi.

Activités réalisées au CJE – Journée de l'emploi

Le CJEOI n'hésite pas à se mêler aux événements des municipalités dans lesquelles il œuvre! À plus d'une reprise, nous sommes allés au-devant des jeunes afin de faire la promotion de nos services d'employabilités et, au détour, offrir quelques petits conseils. Dans le cadre de ces événements, nous ne rougissons pas non plus des initiatives qui font notre couleur. Pensons notamment au salon de l'emploi, réalisé le 15 mars 2023 et qui a permis de mettre en contact 21 employeurs avec plus de 200 visiteurs! La demande des employeurs était au rendez-vous et nous avons eu une quantité assez impressionnante de préinscriptions de la part des jeunes (plus de 200)!



Foire de l'emploi YUL

En octobre dernier, nous avons tenu un kiosque à l'occasion de la Foire de l'emploi YUL, à l'Aéroport international Montréal-Trudeau. Lors de cet événement, auquel ont participé les CJEOI et CJEL, les participants couraient la chance de gagner un bon voyage de 2500\$! Nous avons répondu présents afin d'offrir des conseils pour mettre en valeur leurs compétences, au niveau du CV, pour se préparer aux entretiens d'embauche et soutenir les jeunes chercheurs d'emploi!



Jobstat

Par ailleurs, n'oublions pas que le CJEOI possède également un espace Jobstat accueillant des banques de candidatures et des banques d'employeurs, toujours dans une optique de mettre en relation nos jeunes avec des employeurs relevant de leurs champs d'intérêts variés.





Activités réalisées au CJE – Ouvrez les horizons (OTH)

Encore une fois cette année, nous avons reconduit le programme Ouvrez les horizons (OTH). Ce programme est financé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre du nouveau programme Jeunes en mouvement vers l'emploi (JEM). Il vise à accompagner les jeunes adultes nécessitant un encadrement plus soutenu pour réussir leur démarche d'intégration en emploi. Cette initiative destinée à favoriser l'acquisition de compétences professionnelles est réalisée dans un environnement d'équipe. Les rencontres de groupes se font

quotidiennement sur environ 8 semaines et comprennent, par la suite, une intégration en emploi d'une durée minimale de 16 semaines. Dans le cadre de ce programme, nous adressons les particularités individuelles et y répondons de manière créative en plus d'adresser les particularités du groupe. En ce sens, nous offrons à nos jeunes des ateliers d'éducation financière, des sessions de counseling individuelles, des rencontres en orientation, de l'accompagnement pour les MDRE, CV, entrevues, ISEP et autres et réalisons, au besoin, un accompagnement vers des services spécialisés s'il y a des besoins psychosociaux particuliers. Les jeunes reçoivent un salaire en échange de leur participation, leur permettant ainsi de se mettre pleinement en action, la tête tranquille.



10 jeunes étaient inscrits (2 cohortes); 7 participants ont acquis les compétences visées; 4 participants sur 10 ont effectué un retour en emploi et 1 a effectué un retour aux études 12 semaines après la fin de la participation.



Activités réalisées au CJE – Viser sa réussite

Le projet Viser sa réussite a pour objectif de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de jeunes adultes vivant avec une limitation fonctionnelle. Il est rendu possible grâce au soutien financier d'un programme des Fonds d'intégration pour les personnes handicapées du gouvernement du Canada. Nous le réalisons en collaboration avec deux importants partenaires de notre milieu, à savoir le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, avec qui nous partageons l'objectif de bâtir un projet flexible et adapté aux jeunes de notre communauté. Nous en sommes à

notre cinquième expérience depuis 2018. Nous proposons aux jeunes toute une série d'activités pour les accompagner dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle. Parmi celles-ci, nous comptons des ateliers sur différentes problématiques, des expériences de bénévolat, des stages exploratoires et des visites en entreprises. Par la suite, les participants sont amenés à intégrer un emploi d'une durée maximale de 20 semaines. Ce projet assure un encadrement soutenu, durant toute la phase préparatoire ainsi qu'en milieu de travail, où nos intervenant(e)s font des suivis avec les jeunes et le milieu d'accueil.

Le projet est toujours en cours et se termine en octobre 2024. . Sur une cible de 12 jeunes, nous avons actuellement 12 inscrits et 4 en emploi.





Insertion socioprofessionnelle durable

Services d'aide à l'emploi (SAE)

L'entente SAE est en vigueur du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024. Les résultats présentés sont partiels, en date du 31 mars.

Ensuite, notons que les usagers sont répartis entre les groupes B, C et D avec, pour certains, des sous-groupes. Les groupes nous concernant principalement sont: B (comprenant entre autres l'orientation), C3 (SAE approche unitaire) et D1, D2 et D4 (approche globale – la gradation marquant, entre autres, la complexité et la particularité).

Au niveau des SAE, plusieurs activités sont réalisées dans le cadre des ententes signées avec Services Québec, selon la formule suivante :

- ♦ **SAE Groupe B** – Cette entente vise à répondre à un besoin pour, notamment, des suivis en orientation scolaire et professionnelle, en validation du choix professionnel. Il vise également à effectuer un bilan des compétences et à faire l'évaluation de l'autonomie socioprofessionnelle des participant(e)s. L'objectif étant d'amener les jeunes à effectuer un choix professionnel qui soit réaliste et atteignable. Ce service d'évaluation spécialisée permet de faire

une validation du choix professionnel, un bilan de compétences ou une démarche d'orientation complète.

- Pour le Groupe B, nous avons rencontré 16 clients avec une moyenne d'heures d'intervention chiffrée à 16.1 heures par client.
- ♦ **SAE Groupe C** – Cette entente s'adresse à des jeunes prêts à intégrer un emploi et consiste à offrir des services unitaires (accompagnement ciblé) où les interventions sont ponctuelles et de courte durée. Elles visent à répondre à des besoins ciblés et limités. La personne rencontrée se démarque par une certaine autonomie personnelle. Elle requiert une intervention ciblée pour améliorer un ou des aspects de la démarche d'employabilité. Ce service offre la gamme des outils de la méthode dynamique de recherche d'emploi ainsi qu'une aide-conseil.
 - Nous avons rencontré 84 clients avec une moyenne d'heures d'intervention par client chiffrée à :
 - 8.2 heures pour le C2;
 - 17.2 heures pour le C3;





♦ **SAE Groupe D (1 à 4)** – Cette entente consiste à offrir des services en approche globale (accompagnement intégré), par le biais d'un continuum d'interventions. Ces interventions constituent une démarche complète qui vise l'intégration en l'emploi et le maintien sur le marché du travail. La personne rencontrée manifeste une autonomie personnelle moins marquée. Elle requiert une intervention intégrée pour faire face aux différents obstacles qui complexifient la démarche d'employabilité. Elle requiert un counseling d'emploi selon un plan d'intervention structuré auprès de personnes rencontrant des difficultés personnelles ou systémiques. Une intervention soutenue et structurée dont l'objectif est d'aider le client à déterminer un objectif professionnel lui permettant d'intégrer un emploi et de le maintenir (subventionné ou non). Les tout est effectué selon une approche d'intervention psychosociale périphérique et complémentaire aux interventions en employabilité.

avec possibilité de mentorat et/ou d'un soutien pour le maintien en emploi. Enfin, D4 offre le même service de base que D1 mais bonifié d'activités d'accompagnement sur une plus longue durée.

- Pour l'ensemble du groupe D, nous avons rencontré 102 clients avec une moyenne d'heures d'intervention par client chiffrée à :
 - 19.4 heures en D1;
 - 37.4 heures en D2;
 - 544.6 heures en D4

La distinction entre les groupes, au niveau des services, est la suivante : en D1, il s'agit d'un accompagnement visant le développement de compétences sociales et professionnelles. En D2, même chose





Réussite éducative et professionnelle pour tous

Persévérance scolaire – RACCROCHAGE (Bounce Back)

Le programme RACCROCHAGE (Bounce Back) vise essentiellement à offrir un soutien personnalisé aux jeunes les plus à risque de décrochage scolaire. Il comporte aussi un important volet promotionnel en réussite éducative. Cette année encore, le programme s'est poursuivi. Les partenariats avec les écoles de la CSLBP soient Beaconsfield High School, Horizon High School se poursuivent et les modalités pour la prochaine édition font déjà l'objet de discussion. Nous sommes également actifs à Dorval Jean XXIII, Des Sources et Altitude du CSSMB. L'on rejoint, année après année, un grand nombre d'élèves via des activités de découvertes, des ateliers, des projets et du soutien scolaire à différents niveaux (comment s'organiser, comment concilier l'école et le travail, la motivation, etc.). Plus précisément par:

- ◇ Du soutien scolaire (méthode de travail, organisation de l'agenda, gestion du temps, la conciliation travail/études, cheminement scolaire, motivation);
- ◇ Des activités de développement personnel (saines habitudes de vie, valorisation de la santé physique et

mentale et du bien-être global);

- ◇ Des activités de développement des habiletés sociocognitives (savoir-être relié au monde du travail, relations positives avec les enseignants, relations interpersonnelles);
- ◇ Des activités favorisant le sentiment d'appartenance (implication dans des activités parascolaires, activités du midi, comités);
- ◇ Des kiosques d'information ;
- ◇ Des projets permettant de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.





Nous collaborons avec chacune des écoles concernées et nos partenaires financiers sont la DRSP sous la mesure Milieux de vie favorables-jeunesse et le Secrétariat à la jeunesse - Créneau carrefour jeunesse et bien entendu les écoles concernées.

Persévérance scolaire et réussite éducative

Les écoles principalement ciblées sont les centres d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé et Place Cartier. Nous avons

accompagné 17 jeunes en individuel. Il y a eu également des ateliers et activités de groupe, plus spécifiquement on parle d'ateliers offerts à 80 élèves portant sur l'anxiété et l'organisation. Nous avons également été impliqués lors de la semaine de persévérance par le biais de diverses initiatives, notamment le mur de la persévérance scolaire où les élèves ont écrit des mots d'encouragement.





MFOR

Encore une fois cette année, la mesure de formation MFOR a été déployée afin d'offrir un accompagnement, une assistance psychosociale et des outils aux élèves référés par le BSQ à cette mesure. Le but d'une telle démarche étant d'augmenter la persévérance scolaire et le taux de réussite quant à l'acquisition des préalables permettant de poursuivre les études et, éventuellement, d'intégrer le marché du travail. À travers cette initiative (rendue possible grâce au soutien financier de Services Québec et à la collaboration du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé), l'intervenante présente à raison de 3.5 jours par semaine a pu réaliser plusieurs interventions et suivis auprès de la clientèle étudiante. Le tout, afin d'intervenir et d'accompagner les élèves qui semblaient faire face à des préoccupations pouvant freiner leur parcours scolaire. L'année 2023-2024 aura permis de soutenir 27 élèves du volet formation générale et Ma place au soleil lors de 224 rencontres de suivi psychosocial. Cette année, seulement une participante provenait du volet Ma Place au soleil.



Plan de rattrapage

À la fin de l'année financière 2023-2024, nous avons été ciblés dans le cadre du Plan de rattrapage pour offrir des services au niveau de la persévérance scolaire dans les écoles secondaires suivantes: Pierrefonds Community High School, Horizon et l'Altitude. Des ressources du CJEOI seront déployées au cours de la prochaine année financière pour cibler les besoins au niveau de la motivation scolaire.



Autonomie et accès à la santé et aux services sociaux

Volontariat

Le volet volontariat du Créneau a pour but d'engager les jeunes dans des projets d'utilité collective en favorisant les partenariats avec la communauté. Dans le cadre de cette entente, le volontariat a une durée déterminée et les jeunes reçoivent une allocation en échange de leur implication. Cette année, nous avons accueilli 12 jeunes dans le cadre de 7 projets de volontariat.

Parmi ces projets, l'on retient les suivants :

- ◇ Formation en secourisme;
- ◇ Levée de fonds pour soutenir la recherche sur le cancer;
- ◇ Diverses implications en CHSLD;
- ◇ Initiatives visant à soutenir les personnes en situation d'itinérance; et
- ◇ Initiatives visant à soutenir les banques alimentaires du territoire.





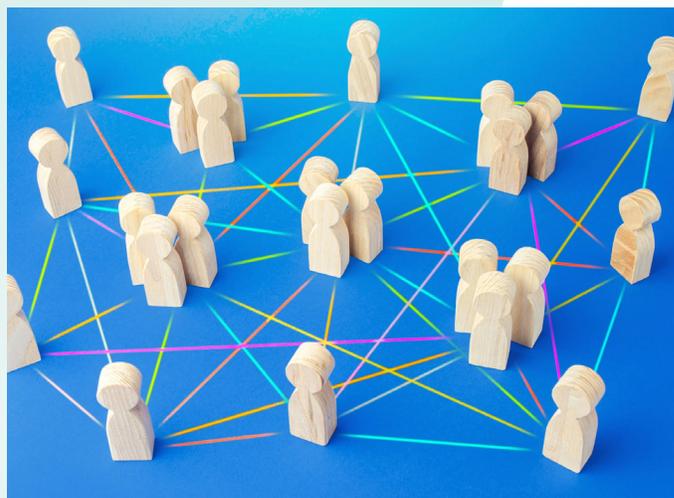
Autonomie

Le volet autonomie du Créneau a pour but de soutenir les jeunes âgés entre 16 et 35 ans qui éprouvent des difficultés importantes au niveau de l'insertion sociale. Par les initiatives y étant liées, le CJE devient rapidement un lieu d'attache pour ces personnes qui finissent par le voir comme une ressource de première ligne. Les parcours sont personnalisés selon les besoins des jeunes et peuvent être de longue durée. Bien souvent, il s'agit de mettre les jeunes en relation avec des milieux pouvant répondre à leurs besoins et les inciter à participer et à s'engager dans une démarche individuelle ou de groupe afin d'offrir un point d'appui pour continuer d'avancer.

Sur les inscrits, nous ne comptons pas moins de 68 participants inscrits, dont 29 en participation active. Les rencontres individuelles et de groupes portaient sur thèmes variés, dont notamment:

- ◇ La communication;
- ◇ L'autonomie;
- ◇ L'anxiété;
- ◇ Les substances psychoactives;
- ◇ Le logement;
- ◇ Les relations;
- ◇ Les objectifs de vie; et
- ◇ Les ressources du milieu

Nous pouvons compter sur de précieux partenariats pour la réalisation de ce mandat. Parmi ceux-ci, nommons le CIUSSS de l'Ouest-de-l'île de Montréal (notamment via Aire ouverte), le Centre de réadaptation, le Centre de la famille Batshaw et Action jeunesse Ouest-de-l'île.



Mes finances, mes choixMD

Mes finances, mes choix est un programme d'éducation financière élaboré par le Mouvement Desjardins. Ces formations destinées aux jeunes sont rendues possibles grâce à l'expertise de plusieurs partenaires, dont le CJE de l'Outaouais qui en a été l'instigateur. Son objectif premier est « d'aider les jeunes à faire des choix de consommation éclairés comme citoyens responsables ». Le programme couvre des sujets essentiels afin de familiariser les jeunes de 16 à 25 ans à la gestion des finances personnelles. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à la réalité des jeunes et permet d'appliquer des trucs simples au quotidien. Les ateliers demeurent à ce jour très en demande et populaires.

Au total, cette année, l'on compte 325 nouveaux participants pour un total de plus de 674 heures d'ateliers dispensées!

Notons également que le CJEOI est toujours fiduciaire des fonds pour 12 CJE.



Aire ouverte

L'entente de bureaux satellite avec Aire ouverte ODIM, un service de santé globale pour les jeunes de 12 à 25 ans du territoire du CIUSSS ODIM (LaSalle, Lachine, Dorval et l'Ouest-de-l'Île) et leurs familles, vise à répondre aux besoins en santé mentale, santé sexuelle, santé physique et en intégration scolaire, professionnelle et sociale des jeunes. Ce beau partenariat permet de faciliter l'accès aux jeunes à des professionnels de la santé et des services sociaux. La démarche s'effectue dans un grand respect mutuel de nos missions, de nos fonctionnements.





Écocitoyenneté

Initiatives variées

Nous avons réalisé 3 activités dont deux ciblant la gestion de stress en utilisant l'art thérapie. Une fut réalisée à même les locaux du CJE alors que l'autre fut réalisée avec l'organisme Ricochet avec quelques-uns de leurs résidents, l'anxiété étant la problématique principale vécue chez un bon nombre de participants. Enfin, un atelier portant sur l'alimentation a eu lieu avec l'organisme Corbeille de pain. À cette occasion, les jeunes ont pu réaliser une cuisine collective.

Bénévolat

Dans le cadre des ententes signées entre les CJE et le Secrétariat à la jeunesse (ententes Créneau carrefour jeunesse), plusieurs activités de bénévolat et d'entrepreneuriat se déroulent, année après année, dans les écoles secondaires du territoire. Ces projets très variés sont déployés en continu tout au long de l'année et sont extrêmement formateurs pour les jeunes, en plus de leur apporter un grand sentiment de réussite – et à juste titre, car ce sont ces actions qui permettent de faire une réelle différence. Nos partenariats avec les écoles secondaires locales sont solides et donnent lieu à de

beaux projets. Les activités de bénévolat visent à impliquer les jeunes dans leur communauté et à les encourager à devenir des acteurs apportant un changement dans leur milieu en prêtant main forte aux initiatives communautaires et ainsi déployer des projets d'utilité collective, quel que soit le milieu visé.

En termes de bénévolat, nous avons soutenu et financé un total de 25 projets dans cinq écoles secondaires du CSSMB, 6 écoles secondaires de la CSLBP et dans 2 centres d'éducation aux adultes de l'ODIM. Au total, ce sont plus de 608 jeunes qui ont participé à l'un ou l'autre de ces projets, une hausse importante par rapport à l'année dernière!





Entrepreneuriat

Le volet entrepreneuriat du Créneau permet la mise en place de plusieurs projets à caractère entrepreneurial (qu'il s'agisse d'un projet de levée de fonds, d'entrepreneuriat social, etc.) auprès d'adolescents dans les écoles. Qu'il s'agisse d'initiation à l'entrepreneuriat ou d'initiatives à caractère entrepreneurial, nous sommes au rendez-vous pour accompagner les jeunes du territoire dans la réalisation de leur projet! Depuis près de 20 ans, le CJEOL est à l'œuvre dans les écoles secondaires de son milieu, afin de stimuler la fibre entrepreneuriale des jeunes étudiant(e)s et démarrer des projets stimulants.

En outre, le CJE a contribué à la création et à la mise en place de 10 projets d'entrepreneuriat à l'école secondaire Félix-Leclerc. En plus, le CJE a accompagné 17 jeunes adultes de la communauté avec de l'aide individuelle et du coaching pour leur permettre de valider ou démarrer leurs projets d'entreprise.



Les leaders environnementaux en action et protection (LEAP)

En plus des initiatives réalisées dans les écoles, le projet LEAP était de retour pour une deuxième année! Ce programme, visant à sensibiliser la population face à l'environnement, est rendu possible grâce à l'appui financier de La Banque Royale du Canada, CN Railways et de General Motors. Ce programme nous permet d'inviter les écoles à soumettre des propositions de projets environnementaux à petite échelle. Cette année, nous avons aidé ou nous sommes associés à 8 écoles et organismes dont MacDonald High School, John Rennie High School, Dorval Jean XXIII, le VertCité, Welcome Collective,





Genie in a Bottle, Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île et West Island Cancer Center afin de développer de merveilleux projets environnementaux dans l'Ouest-de-l'Île!

Au cours de cette deuxième année du projet, nous avons établi des partenariats avec le programme COOP de l'Université Concordia afin d'embaucher 2 stagiaires pour des stages de 3 mois, financés principalement par des subventions d'Eco-Canada et de Concordia.

Voici quelques exemples de projets rendus possibles par la contribution du programme LEAP :

- ◇ PCHS - Greener Solutions
- ◇ Beaconsfield HS - Giving Gardens Replace Pavement and Composting
- ◇ Macdonald H.S - Macdonald High Painted Rock Garden
- ◇ ES de l'altitude et VertCité - Une desserte environnementale à la cafétéria!

Nous le savons, l'environnement est un thème cher aux jeunes et les statistiques donnent raison à ces derniers de vouloir agir au plus vite. En ce sens, le CJEOL a décidé de mettre sur pied un programme facilitant le démarrage de ce type de projets. Grâce à de précieux partenariats avec GM et la Fondation RBC, notre programme offre aux étudiants la chance de profiter de toutes nouvelles ressources éducatives, de l'accompagnement au développement de projets et du support financier. Ainsi, nous offrons des ateliers en classe et une plateforme en ligne dédiée visant à aider les étudiants à faire vivre leurs projets. Dans le cadre de ce projet, nous offrirons également des micro-subventions, allant jusqu'à 1 000 \$, pour des projets dirigés par des jeunes ayant besoin d'une aide financière.



Jusqu'ici, nous avons contribué à soutenir et à financer 8 projets. Ces projets, qui comprennent l'aide aux abeilles, des pratiques de jardinage innovantes, un mur de champignons d'intérieur et un concours environnemental, reflètent la diversité et la créativité des jeunes qui y participent.





Incubateur 2.0

Entrepreneuriat

Notre projet d'incubateur se porte toujours à merveille! Encore cette année, nous avons pu offrir des formations aux enseignants du secondaire. Nous continuons de soutenir les nouveaux enseignants qui s'inscrivent à notre site web www.321incubator.com et ce, partout à travers le Québec. L'incubateur 2.0 a été conçu comme un plan de cours innovant et complet afin d'outiller les enseignants dans l'accompagnement des élèves quant à la création, au développement et à la réalisation de nouveaux projets. Notre programme suit un guide étape par étape qui comprend des

vidéos ainsi que des documents pouvant être utilisés facilement, efficacement et sans frais. Le matériel vise également à aider les étudiants à travailler de manière autonome. C'est donc dire qu'en plus de soutenir directement les initiatives entrepreneuriales des jeunes, nous offrons également des outils à leur milieu hôte afin de favoriser une certaine autonomie dans la réalisation de projets à caractère entrepreneurial. Nous poursuivons l'optimisation de cet outil et nous efforçons continuellement de maximiser sa portée afin de faire rayonner les projets jeunesse.



Activités promotionnelles et communication

Activités promotionnelles

Nouveautés

Plusieurs initiatives sont réalisées au niveau des communications et nous aimerions partager en ce sens celles qui retiennent particulièrement l'attention cette année.

Loi 25

Afin de maintenir les bonnes pratiques en matière de protection des données et renseignements personnels, notre organisme participe activement au comité Loi 25, y compris en ce qui a trait à la recherche, la formation et la mise en œuvre afin de garantir notre pleine conformité en ce qui concerne tous nos outils de communications (sites web, infolettres, médias sociaux, inscriptions aux événements, etc.)

Site web

Notre site web a fait peau neuve, est adapté à l'utilisation sur mobile et est entièrement bilingue. Par ailleurs, nous avons optimisé son fonctionnement pour rendre son utilisation plus conviviale et il dispose désormais d'une option de réservation en ligne. Le site est orienté principalement sur l'engagement utilisateur grâce au contenu dynamique.

Campagne d'affichage promotionnelle

Nous avons effectué une campagne promotionnelle imprimée traditionnelle qui fait la publicité de nos services au moyen d'affiches, de dépliants et autres. Cette campagne cible plus particulièrement les écoles, les arrondissements et les partenaires.

Vidéo promotionnelle

Saviez-vous qu'une nouvelle vidéo promotionnelle avait été produite? Elle est dynamique et engageante, montre de véritables témoignages et atteste des nombreux services et parcours offerts au sein de notre organisme.

Plateforme virtuelle

Nous participons activement au comité Virtuel CJE qui se penche actuellement sur l'élaboration d'une plateforme en ligne, appelée « LABAZ », pour les jeunes qui souhaitent utiliser nos services. Il s'agit essentiellement d'une application mobile avec profil d'utilisateur, suivi des objectifs, offres d'emploi, informations variées, etc.





Campagne de médias sociaux

La coordination d'une nouvelle campagne promotionnelle payante est en cours avec une société de marketing externe (TwentyWest Media) et ce, dans le but d'accroître la notoriété de l'image de marque au sein de notre communauté et d'établir de nouvelles relations avec des clients potentiels à la recherche de soutien et de services.

Représentation et mobilisation

Au cours de l'année, nous avons animé 28 kiosques promotionnels offrant de l'information sur nos services. Il s'agissait notamment de kiosques dans les écoles, d'événements communautaires, de salons de l'emploi, dont notre kiosque récurrent YUL, via des partenaires et d'autres lieux. En voici quelques exemples :

- Participation enthousiaste de notre équipe au Montréal RibFest, où nous avons tenu un kiosque pendant deux jours consécutifs.
- Présence à la Foire bénévole jeunesse organisée par La Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI).
- Participation à la Foire de l'emploi YUL, qui s'est déroulée sur deux jours à l'aéroport de Montréal.
- Participation au salon de l'emploi dans le parc industriel de Baie d'Urfé.
- Participation à une journée d'échange de ressources présentée par les YMCA du Québec ainsi que le Centre intégré

Publicité

Nous avons renouvelé et ajouté des publicités dans les médias traditionnels ciblant les jeunes et les familles, notamment par le biais d'annonces imprimées dans les agendas d'écoles (John-Abbott College et Cégep Gérald-Godin), dans les épiceries, les pharmacies... autant de lieux où nous pouvons rejoindre nos usagers!

- Participation à la Foire de l'emploi universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS), dédiée spécifiquement aux professionnels à la recherche de services pour les jeunes qui sortent de la prise en charge.
- Engagement dans une communauté de pratique organisée par La Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI), axée sur la participation des personnes issues de l'immigration et des minorités ethnoculturelles. Cette initiative offre une occasion de partager les meilleures pratiques, d'échanger des connaissances et de collaborer avec d'autres professionnels engagés dans des problématiques similaires.





Communications

Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) a mis en place toute une gamme d'activités de promotion, de marketing et de communication afin d'impliquer et de soutenir efficacement les jeunes de notre communauté. Grâce à des campagnes ciblées, nous avons atteint notre public cible par le biais de différents canaux, notamment les médias sociaux, la couverture médiatique locale, les événements communautaires et les collaborations avec d'autres organisations de notre territoire. Grâce à des opportunités cohérentes et stratégiques, nous avons maintenu des relations solides avec nos parties prenantes, à savoir les jeunes, les parents, les éducateurs et les employeurs, en veillant à ce que notre message soit transmis efficacement et que nos services soient accessibles pour ceux qui en ont le plus besoin.

Site web

En 2023-2024, nous avons suivi de près les statistiques du site web. Nous avons constaté, en rafale, les données suivantes :

- ◇ 3948 sessions sur le site francophone (dont 1948 visites directes, 1536 redirections Google, 175 redirections Bing et 126 redirections Meta). 2579 visiteurs étaient uniques, dont 94% étaient de nouveaux visiteurs. La durée moyenne d'une session est de 2 min et 40 sec. On observe 11 057 vues de pages et 52% des visiteurs sont sur un ordinateur de bureau contre 47% sur mobile.
- ◇ 1316 sessions sur le site anglophone (dont 1051 visites directes, 145 redirections Google, et 41 redirections Meta). 897 visiteurs étaient uniques, dont 96% étaient de nouveaux visiteurs. La durée moyenne d'une session est de 3 min et 41 sec. On observe 3836 vues de pages et 54% des visiteurs sont sur un ordinateur de bureau contre 46% sur mobile.





l'engagement avec la communauté et le ciblage stratégique pour maximiser notre présence en ligne. En tirant parti de ces plateformes, nous visons à étendre notre portée, à établir des relations solides et à fournir des ressources et un soutien précieux aux jeunes de notre communauté.

Au total, c'est donc 5264 sessions sur le site francophone (dont 2999 visites directes, 1681 redirections Google, 175 redirections Bing et 167 redirections Meta). 3476 visiteurs étaient uniques, dont 95% étaient de nouveaux visiteurs. La durée moyenne d'une session est de 3 min et 10 sec. On observe 14 893 vues de pages et 53% des visiteurs sont sur un ordinateur de bureau contre 47% sur mobile.

Médias sociaux

Notre présence sur Facebook, Instagram et LinkedIn, via des blogs en ligne et Google, a été déterminante afin de connecter avec les jeunes, les parents, les éducateurs et les employeurs de notre communauté. Dans l'ensemble, notre stratégie sur les médias sociaux met l'accent sur la création cohérente et authentique de contenu,





Facebook

Sur Facebook, nous entretenons une page active où nous partageons régulièrement des mises à jour sur nos programmes, des histoires de réussite et des événements à venir. Nous encourageons l'engagement de la communauté par le biais de la croissance organique, des concours et en partageant des liens informatifs, des images, des ressources et des vidéos. Au cours de l'année, nos publications ont une portée (reach) de 30 100 utilisateurs et nous avons remarqué un gain de 173 followers, les chiffrant à 1808 au total. La portée des vidéos et celle des images sont comparables, nous inscrivons une portée de 12 200 au niveau des publications. Notre public est majoritairement féminin, avec 64% de femmes contre 36% d'hommes, la plupart des utilisateurs ayant entre 25 et 35 ans. Cette plateforme nous permet de faire croître un sentiment de communauté et de fournir des informations pertinentes à nos abonné(e)s.

CJE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE
EMPLOYABILITÉ | ÉDUCATION
ORIENTATION | ENTREPRENEURIAT
SERVICES GRATUITS ET BILINGUES

Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île
1,4 k J'aime · 1,8 k abonnés

Introduction
Le CJE Ouest-de-l'Île offre aux jeunes adultes de son territoire une gamme de services et de programmes en matière d'insertion socio-professionnelle.

Publications
Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île
14 juin à 08 h 41
LA SEMAINE PROCHAINE - CJE AGA 2024 🎉🎉
Joignez-vous à nous le mardi 18 juin à 17h pour notre assemblée générale annuelle à notre bureau du 52 Boul. Hymus, Pointe-Claire! Nous vous invitons à déguster un cocktail et à prendre connaissance de notre rapport d'activités annuel.
Veuillez remplir le formulaire pour confirmer votre présence. Au plaisir de vous voir!
Confirmez votre présence : [ici](#). Afficher plus

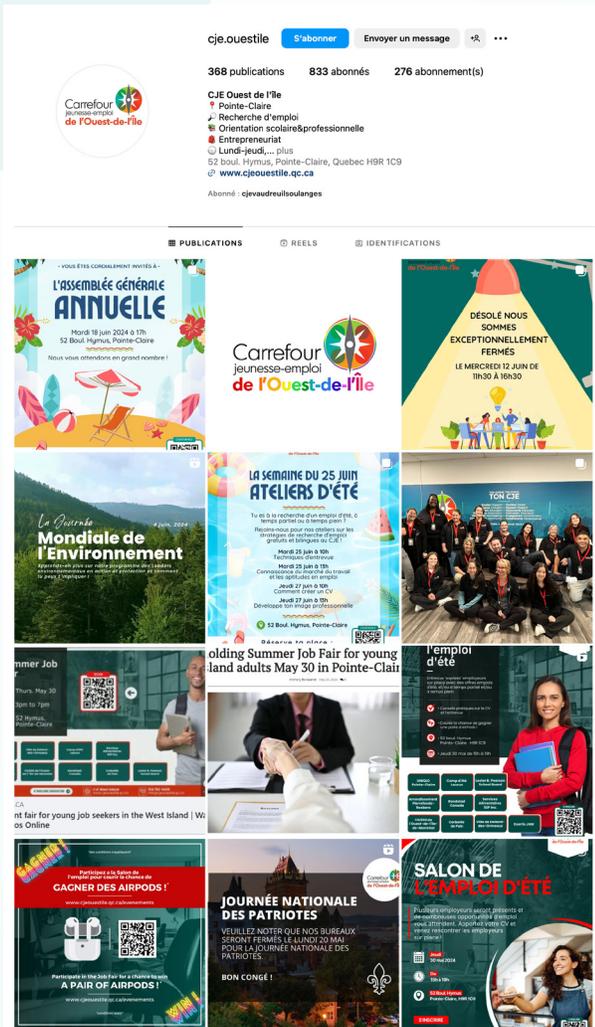
Photos
Afficher toutes les photos

ANNUAL GENERAL MEETING
Tuesday, June 18th, 2024 at 5 p.m.
52 Boul. Hymus, Pointe-Claire

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Mardi 18 juin 2024 à 17h
52 Boul. Hymus, Pointe-Claire

ATeliers d'été





Instagram

Instagram sert de plateforme visuelle pour le CJEOI, où nous présentons les activités dynamiques, les ateliers et les événements organisés par notre organisation. Nous utilisons des visuels captivants, des citations inspirantes et des récits pour capter l'attention de notre public et illustrer l'impact de nos services. Cette année, nous avons atteint une portée (reach) de 605 utilisateurs avec 389 visites de profil. Nous avons enregistré un gain de 98 followers pour un grand total de 825. Enfin, notre public est majoritairement féminin (65%) et se situe entre 25 et 35 ans. À noter que nous utilisons également les stories et les moments forts d'Instagram pour donner un aperçu des coulisses, fournir du contenu éducatif et faire circuler des sondages interactifs afin d'encourager la participation active.





LinkedIn

LinkedIn est une plateforme de réseautage professionnel qui nous permet de nous connecter avec des employeurs, des professionnels de l'industrie et des partenaires potentiels. Nous partageons des informations sur le secteur, des opportunités d'emploi et des histoires de réussite pour établir le CJEOI en tant que ressource fiable et passerelle entre les jeunes et le marché du travail. Quelques statistiques en bref :

- ◇ 4420 impressions (dont 2265 uniques);
- ◇ 657 clics et un taux d'engagement de 15.3%

Google

En rafale, nous avons enregistré 1543 interactions de profil, 289 appels issus de résultats Google, 718 itinéraires et 536 clics de site web.

Infolettre

Nous comptons sur le marketing par infolettre dans nos efforts de communication afin d'engager efficacement notre clientèle par courriel. À l'heure actuelle, nous avons un public composé de plus de 2 802 utilisateurs, parmi lesquels nous comptons d'anciens

ou actuels clients, des partenaires, des parents, des enseignants, etc. Nous avons livré 32 933 envois. Nous avons la chance d'avoir un taux d'ouverture élevé, soit environ 42.78% - avec 11 172 ouvertures, et un taux de clics d'environ 2.7% (chiffré à 841).

The screenshot shows the LinkedIn profile for 'Carrefour jeunesse-emploi de L'Ouest-de-l'île'. The header includes the organization's name, logo, and a banner with the text 'CJE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE EMPLOYABILITÉ | ÉDUCATION ORIENTATION | ENTREPRENEURIAT SERVICES GRATUITS ET BILINGUES'. Below the banner, the profile name 'Carrefour jeunesse-emploi de L'Ouest-de-l'île' is displayed, along with 'Administration publique · Pointe-Claire, Québec · 271 abonnés · 11-50 employés'. A '+ Suivre' button is visible. The navigation menu includes 'Accueil', 'À propos', 'Posts', 'Emplois', and 'Personnes'. The 'Infos' section contains the text: '(English version follows) La mission du CJE est d'appuyer les jeunes avec la participation des partenaires du milieu en offrant une gamme gratuite de services bilingues et de programmes en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la r ... voir plus'. At the bottom of the info section, there is a link 'Afficher tous les détails →'.

The screenshot shows the 'Posts de la page' section. The first post is titled 'ATELIERS D'ÉTÉ - LA SEMAINE DU 25 JUIN' and includes the text: 'Le CJE de l'Ouest-de-l'île est heureux de ...voir plus'. It features a graphic with the text 'ATELIERS D'ÉTÉ' and a list of activities: 'Mardi 25 juin à 10h Techniques d'entrevue', 'Mardi 25 juin à 13h Connaissance du marché du travail et les aptitudes en emploi', 'Jeudi 27 juin à 10h Comment créer un CV', and 'Jeudi 27 juin à 13h'. The second post is titled 'Wow, quel événement ! 🎉 La semaine dernière, notre Salon de l'emploi a été un énorme succès, réunissant de nombreux employeurs de ...voir plus' and includes a group photo of staff.



Témoignages

Parce qu'il est important de donner une voix aux jeunes que nous accompagnons, nous tenions à ce qu'ils vous parlent directement de leur expérience. En laissant une plus grande place à l'expression des jeunes et en leur permettant de prendre la parole directement, nous croyons rendre justice à leurs impressions réelles des services rendus par notre Carrefour jeunesse-emploi.

Voici, en outre, le témoignage d'une jeune qui persévère chaque semaine sur la gestion et l'expression de son anxiété avec l'une de nos conseillères. Préférant l'anonymat, elle tenait tout de même à partager son expérience :
«My time with April has been very helpful and I enjoy talking to her.»

Place Cartier Adult Education Students, Thrive Program students

“*«The workshop helped to make me feel more comfortable with my anxiety and not worrying about what people are going to say.»*”
- J.M. Adult

Voici d'autres témoignages de jeunes:

“*«I like the different strategies to help with anxiety like listening to music, taking walks, and meditating.»*”

Zainab Akabar: Place Cartier Adult Education Centre, Endeavour Program

“*«It helped me to feel less stressed out.»*”
- A.T.





“

“April was very friendly and she helped us to be happy.” - T.M-D.

”

“

“I liked the tips you gave us on the cards we could take home, they were helpful.” - T.D.

”

“

“The services offered and people working here are great. I gained skills and knowledge in subjects I otherwise wouldn't have had access to learning.”

”

Participant d'OTH

“

“CJE has many interesting services that has helped me through many obstacles. I feel like the team genuinely cares about their clients' well-being. I would recommend CJE to anyone seeking help.”

”

Participant d'OTH



TÉMOIGNAGE DE DANIEL HOULD-LOVRETIN (Client Autonomie)

“1. I found my experience at the CJOI to be amazing the staff were really helpful and took the time to understand my needs as a person with a disability.”

“2. I found the services that I was offered to be amazing the CJOI helped me land my first job in regard to employability I would recommend the employability program to anyone who has not tried it.”

“3. I participated in 2 programs one of them is Viser sa réussite and the other program is called on track I would sincerely recommend both programs to anyone who has not had the opportunity to get involved in these programs. I would also like to say that its ok if you are nervous to ask for support to find a job they take the time to listen I was nervous when I came to the CJOI for the first time my biggest advice to someone who might be nervous to come to the CJOI for the first time I know it can be scary to work with someone new but please try to work with them they are here to support you and encourage you along the way if you do not feel comfortable please let them know they are here to support you the other thing its ok to ask for help.”

That's my review and I hope that helps the organization grow.

Have a wonderful rest of your day.

Thank you



TÉMOIGNAGE DE KAYLA MIYAKE (Client groupe D)

“1. Thus far, my experience with Carrefour Jeunesse Emploi has been amazing. The staff is welcoming and the councilors such as Adriana has been an absolute delight to work with for improving my work skills, improving my CV's presentation, practicing interview questions, but also to have a person to turn to if you have any questions or issues when it comes to work. I can say with confidence any counselors at Carrefour Jeunesse Emploi ACTUALLY wants to get to know you, your needs, your interest, be that in the workforce, academics, or careers paths. They will do everything they can to help you and help you improve yourself in any way they can, and helping you unlock potential that you may have not realized you had, and most importantly, encourage you to go after whatever work or careers you're interested in. And I think that's an extremely important to thing to have at any employment-aid center to have these qualities, and Carrefour Jeunesse hits every mark in my books. I highly recommend you check out this center, I promise you, you will not be disappointed!”



“

2. The services, which in my experience has mostly been individual meetings, has been great! Within these hour long sessions you will discuss an array of things based on what you're doing at the center, from follow-ups, to discussing potential work applications for employment, career discussions, as well as goals to make for yourself. Regardless if what is discussed, I leave there feeling a sense of encouragement and progress being made each time, working towards both short and long-term goals for myself at the center. Furthermore, with these meetings, you have the option to either come to the center in-person or have the ability to also attend these meetings from the comfort of your own home. A nice addition with said service, is that your councilor will also send out any workshops that you may have interest in attending at the end of your meetings through email.

Hopefully this review isn't too long and is helpful for any who may come across your page!

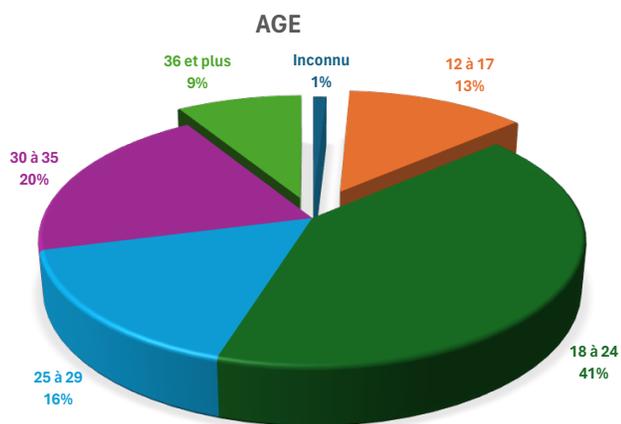
Kindest regards,"

”

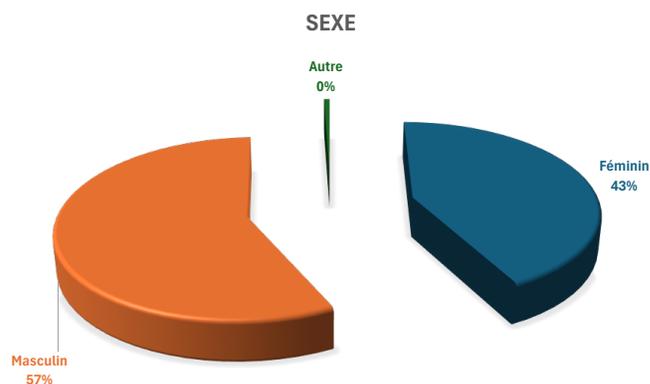


Données statistiques

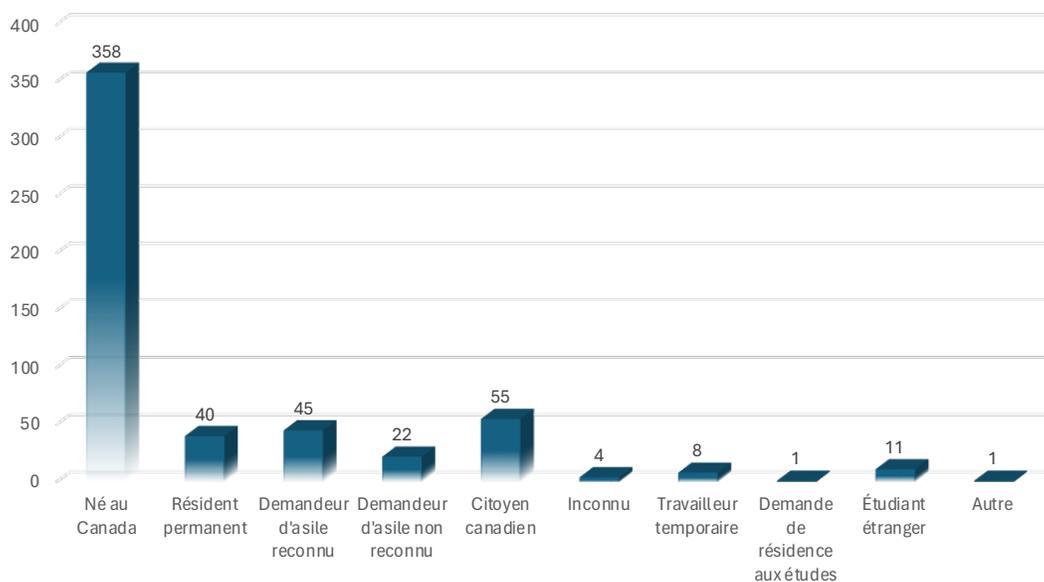
Groupes d'âge



Sexe



Statut de citoyenneté

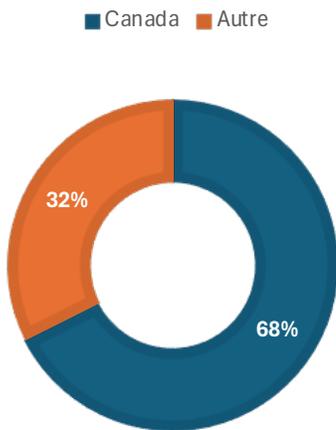




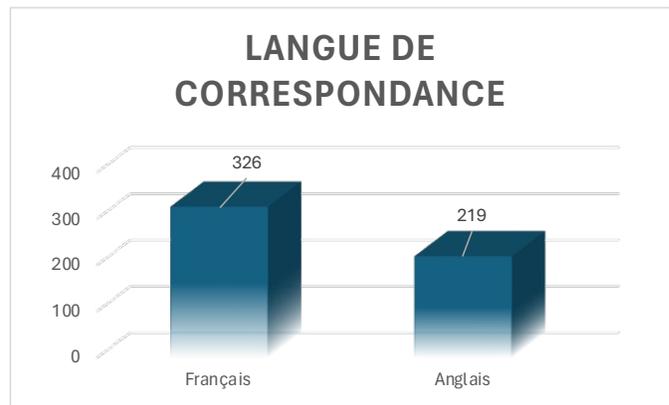
Pays de naissance

Langue de correspondance

PAYS DE NAISSANCE



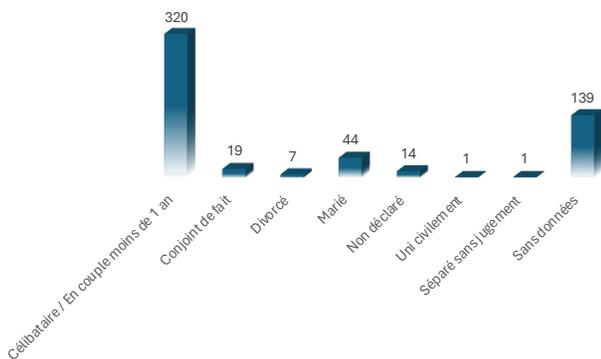
LANGUE DE CORRESPONDANCE



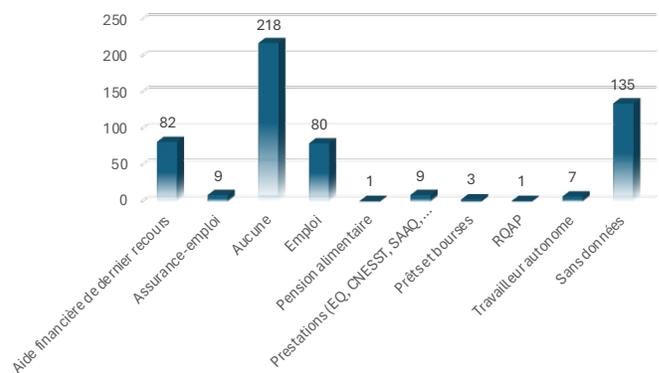
État civil

Source principale de revenu

ÉTAT CIVIL



SOURCE PRINCIPALE DE REVENU



Données financières

SUBVENTIONS ET PROJETS

RÉSULTATS Exercice terminé le 31 mars 2024

REVENUS

Emploi Québec	Service d'aide à l'emploi	507 781 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	Soutien à la mission globale - SACAIS - Soutien à la mission globale	484 311 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	Soutien à la mission globale - SACAIS - Réussite éducative	138 782 \$
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales	Soutien à la mission globale - SACAIS - Réussite éducativePlan d'action local	61 681 \$
Secrétariat à la jeunesse	Créneau carrefour jeunesse	204 430 \$
Emploi Québec	JEM Ouvre tes Horizons	122 086 \$
SPHÈRE	Viser sa réussite	94 250 \$
Emploi Québec	CEA Jeanne-Sauvé MFOR	58 407 \$
CSSMB - FPT et Cégep John Abbott	Projet pilote en contexte de pandémie	27 536 \$
Mouvement des caisses Desjardins	Mes finances, mes choix	18 663 \$
CIUSSS-DRSP	Milieus de vie favorables Jeunesse - Raccrochage	16 223 \$
CIUSSS	Aire Ouverte	14 455 \$
CSSMB - Écoles secondaires des Sources et l'Altitude	Service de motivation scolaire	12 500 \$
Emploi et Développement social Canada	Emplois d'été Canada	9 666 \$
Secrétariat à la jeunesse CSLBP - Écoles BHS - PCHS - Horizon	Persévérance scolaire	7 770 \$
CJEOI - Partenaires	Incubateur 2,0	6 935 \$



Emploi Québec	Planification stratégique	4 800 \$
CEA Place Cartier	Soutien pour les élèves à risque de décrochage	4 800 \$
CSSMB et Cégep John-Abbott	Partenaires 16-24	3 978 \$
	Recouvrement de dépenses	161 128 \$
	Intérêts	48 742 \$
	Amortissement des apports reportés	4 901 \$
TOTAL REVENUS		2 013 825 \$
CHARGES		
	Salaires et charges sociales	1 431 089 \$
	Projets spéciaux	261 826 \$
	Loyer	91 277 \$
	Honoraires professionnels	32 798 \$
	Informatique	31 857 \$
	Frais de déplacement et de représentation	19 512 \$
	Publicité	17 299 \$
	Télécommunications	16 197 \$
	Fournitures de bureau et papeterie	13 001 \$
	Formation et colloque	12 727 \$
	Abonnements et cotisations	2 745 \$
	Entretien et réparations	2 305 \$
	Assurances	1 460 \$
	Location d'équipement	308 \$
	Frais bancaires	213 \$
	Aménagement des locaux	41 \$
	Amortissement des immobilisations	26 062 \$
TOTAL CHARGES		1 960 717 \$
TOTAL NET		53 108 \$



Partenaires

Un grand merci à :

- ◇ Beaconsfield High School
- ◇ Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ Carrefour jeunesse-emploi Saint-Laurent
- ◇ CDEC LaSalle-Lachine
- ◇ Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
- ◇ Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
- ◇ Centre des services aux entreprises – Secteur d'intégration en emploi –
- ◇ Direction régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal
- ◇ Centraide du Grand Montréal
- ◇ CF Cadillac Fairview Corporation Limited
- ◇ CIUSSS du Centre Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◇ Commission scolaire Lester-B. Pearson
- ◇ Coopérative de développement régional du Québec
- ◇ Député de Jacques-Cartier
- ◇ École secondaire de l'Altitude
- ◇ École secondaire Des Sources
- ◇ École Secondaire Dorval-Jean-XXIII
- ◇ Emploi et Développement social Canada
- ◇ Fédération des caisses Desjardins du Québec
- ◇ Gouvernement du Québec
- ◇ Horizon High School
- ◇ Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)
- ◇ John Abbott College
- ◇ Macdonald High School
- ◇ Ministère de la Culture et des Communications
- ◇ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ◇ Pierrefonds Comprehensive High School
- ◇ Place Cartier Adult Education Centre
- ◇ PROMIS (Aide aux immigrants et aux réfugiés)
- ◇ RBC Fondation
- ◇ Réseau réussite Montréal
- ◇ Riverdale High School
- ◇ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- ◇ Secrétariat à la jeunesse (Créneau carrefour jeunesse)
- ◇ Service Canada
- ◇ Services Québec
- ◇ SPHERE – Soutien à la personne handicapée en route vers l'emploi
- ◇ Table de Concertation Enfance – Famille – Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ Ville de Montréal



INSTANCES LOCALES

- ◇ Conseil d'établissement CEA Place-Cartier
- ◇ Conseil d'établissement CEA Jeanne-Sauvé
- ◇ Conseil d'établissement West Island Career Center
- ◇ Conseil d'établissement Sources Adult Career Center
- ◇ Chambre de Commerce de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ Table de concertation enfance jeunesse famille de l'Ouest-de-l'Île
- ◇ PME Montréal Ouest-Île membre du CA (Secrétaire), de l'exécutif membre du Comité Investissement en Économie sociale
- ◇ Comité des partenaires Aire ouverte
- ◇ Comité Mes Finances, mes Choix (Fiduciaire pour 12 CJE)
- ◇ Comité partenaires SPHERE Ouvre tes horizons (CEA Jeanne-Sauvé, CIUSSOI, SPHERE)
- ◇ Table en santé mentale

INSTANCES RÉGIONALES

- ◇ Réseau réussite Montréal (Membre du CA, Trésorier)
- ◇ Concertation Montréal (Membre du CA, Trésorier)
- ◇ Table des Gestionnaires des CJE de l'Île de Montréal
- ◇ Forum des ressources externes Services Québec Montréal

INSTANCES NATIONALES

- ◇ Collectif autonome des CJE du Québec (membre du CA avril-septembre, Présidence depuis septembre, membre du comité national de négociation avec l'État)
- ◇ Comité national SAE (membre sous-comité heures d'intervention)
- ◇ Forum des ressources externes Services Québec, National





Partenaires financiers

Nous tenons à souligner la participation financière du Gouvernement du Québec, notre principal bailleur de fonds, pour les services financés par Services Québec, le Secrétariat à la jeunesse, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales qui ont rendu possibles nos services et activités auprès des jeunes. Un merci spécial à Services Québec de l'ouest de Montréal.

Nous remercions également nos partenaires financiers Desjardins pour le programme Mes finances, mes choix, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour le projet d'agent de liaison Aire ouverte, et de l'Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro ainsi que nos autres partenaires financiers ponctuels.

Un grand merci à:





Carrefour
jeunesse-emploi
de l'Ouest-de-l'Île

 52 boulevard Hymus, bureau 102
Pointe-Claire, Québec, H9R 1C9

 514 782-0433

 info@cjeouestile.qc.ca

 www.cjeouestile.qc.ca